ComfortDelGro

供应商道德政策

目录

介绍		3
1.	遵守法律	4
2.	商业行为和道德准则	4
3.	人权与劳工权利	6
4.	工作场所健康、安全和质量	7
5.	企业社会责任和环境管理	7
6.	信息的使用	8
7.	沟通	8
8.	风险管理	9
9.	举报渠道	9

康福德高集团有限公司及其子公司（以下简称“康福德高”）坚守最高的道德标准，保持诚信，积极承担社会和环境责任，全心致力于可持续发展。

康福德高从各类商业、公司、企业、个人和实体，包括其雇员、代理人和代表（以下简称“供应商”），采购各种商品和服务。

康福德高的目标是与供应商合作，为客户和整个社会提供卓越的服务。为实现这一目标，康福德高要求供应商遵守这份“供应商行为准则”（以下简称“准则”），全面遵循适用的法律法规，保持高度的道德标准，制定明确的健康与安全政策和严格的环保政策，同时采用公平的雇佣原则。

供应商有责任确保其员工和代表理解、遵守，并严格执行本准则。违反本准则可能导致供应商失去与康福德高的合作业务和未来商机。

1. 遵守法律

供应商的业务运营以及提供给康福德高的所有商品和服务，必须完全遵守供应商所在国家，以及向康福德高提供商品和服务地点的法律法规。

2. 商业行为和道德准则

2.1. 采取公平的商业惯例

供应商必须遵守当地的反垄断和竞争法规，进行公平竞争。供应商不得从事垄断、价格操纵、掠夺性价格或其他反竞争行为。所有商业决策，包括价格、销售条款、市场分割和客户分配，必须独立决策，不得与竞争对手进行协商或达成理解。

2.2. 反贪污立场

供应商必须以诚信、透明和诚实的原则开展业务。康福德高绝不容忍任何商业交易中的贪污行为，如贿赂、勒索或盗用。集团严禁供应商直接或以其他方式提供、支付、索取或收取任何形式的贿赂，作为与康福德高进行商业交易的诱因或奖励。“贿赂”一词广泛包括任何非法利益，例如（但不限于）现金、现金等价物、财产、贷款、佣金、服务、实物利益或其他优势。

2.3. 反欺诈立场

康福德高也绝不容忍任何欺诈行为，如故意欺骗、盗用资源或操纵数据。供应商严禁更改或篡改记录，不得存有未能说明的款项，或故意提供有关或涉及康福德高商业交易的虚假信息。

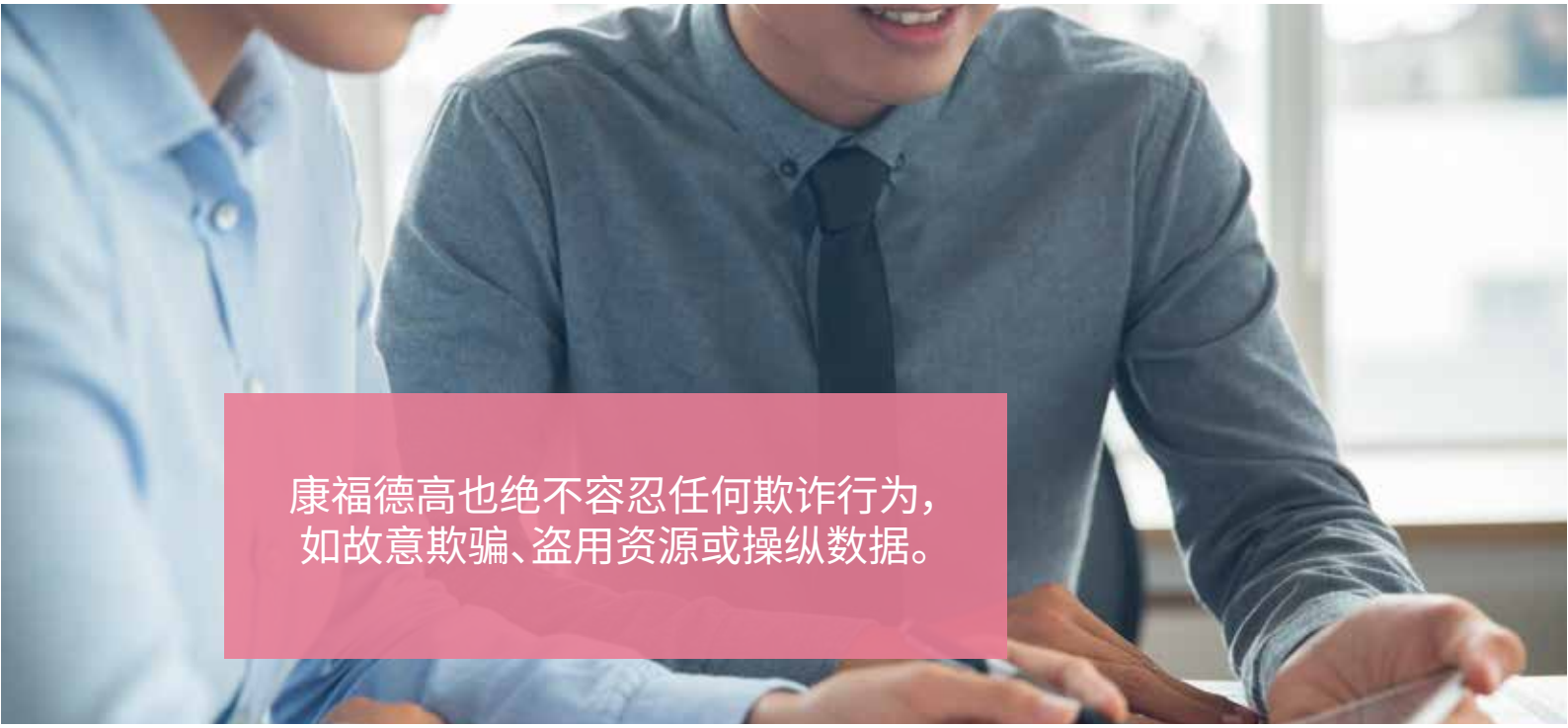
2.4. 逃税立场

康福德高要求自身和供应商皆遵守最高的道德标准，严格禁止任何形式的逃税行为。供应商必须遵守相应的法律、法规、准则和制裁。在任何情况下，供应商或与供应商业务相关的人员不得参与欺诈性的逃税行为。

2.5. 赠礼和娱乐

康福德高致力于在不受不当影响的情况下开展所有业务。本准则要求在接受商务赠礼和娱乐方面，做出正确的判断和适度的调节。
供应商不得向任何康福德高员工提供赠礼或礼遇（包括回扣、优惠、现金、酬金、娱乐或任何有价物品）。此行为将被视为意图影响业务决策的不当行为。

供应商将严正拒绝娱乐、礼物或其他任何可能被视为或看似企图影响商业决策的利益，避免让与康福德高进行业务往来的任何人或组织从中牟利。



2.6. 利益冲突

供应商应设法避免任何可能对其与康福德高的业务关系产生不利影响的利益冲突。 供应商必须及时向康福德高披露所有实际和潜在利益冲突的情况及/或关系。

2.7. 社交媒体

供应商在使用社交媒体平台进行互动时须遵守康福德高的宗旨、价值观及原则。

供应商须采取相应措施保护康福德高的声誉和品牌形象，避免发表虚假或误导性的声明、诽谤性评论或任何有损害康福德高或其利益相关者声誉的活动。

2.8. 记录与文档

康福德高深知全面和准确的记录保存的重要性。因此，我们要求供应商根据适用的法律、政策和程序，准确地记录所有与其业务相关的财务交易和信息。

3. 人权与劳工权利

3.1. 人权

康福德高坚信，我们有责任尊重业务所在地人民的人权。康福德高的人权承诺以《世界人权宣言》和《联合国全球契约人权原则》以及工作场所健康和安全为指导。欲知更多关于康福德高人权政策的详情，请浏览 。

供应商应坚持并遵守有关人权和劳工权利保护方面的最高国际标准。

3.2. 现代奴隶制

康福德高对现代奴隶制持零容忍态度，并承诺实施和执行有效的系统和管控措施。供应商必须采取措施，以确保其业务运作和供应链中没有任何形式的现代奴隶制，包括强迫劳工、人口贩卖、债务奴役和童工。

供应商应遵守所有与现代奴隶制和/或人口贩卖相关的法律、法规和国际标准。

3.3. 反骚扰和虐待

供应商应确保所有员工受到尊重和尊严的人道待遇，不得发生任何形式的骚扰和虐待，包括但不限于身体暴力、性剥削或虐待、口头恐吓、心理骚扰、胁迫和体罚。

供应商应教育员工，让他们了解什么行为构成骚扰和虐待，了解这些行为可能带来的后果，以及举报此类事件的途径。

3.4. 非歧视性雇佣

供应商应致力于营造一个没有非法歧视的劳动力和工作场所。这包括在雇佣、招聘、招聘广告、补偿、解雇、提升、晋升和其他雇佣条件方面，不因员工或求职者的种族、族裔、性别、国籍、年龄、宗教、婚姻状况、员工残疾或健康状况、文化、性取向、性别认同，或其他受适用法律和法规保护的特征，而对其进行非法歧视。

3.5. 道德雇佣

供应商必须遵循所有适用法律、法规和招聘雇佣标准，包括最低工资、最低工作年龄、工作时长、加班、雇佣福利和员工生活条件等方面的规定。供应商不得强制员工加班，必须依法提供休息时间和法定休假。

供应商应实行良好的招聘实践，包括签署明确规定就业条款的书面雇佣合同，不得收取招聘费用，也不得要求外籍劳工支付押金。

3.6. 结社自由和集体谈判自由

供应商应尊重员工的结社自由，包括员工有权选择加入的工会或雇员协会。供应商不得干涉员工进行集体谈判或参与和平集会的权利。

3.7. 行动自由和个人自由

供应商不得不合理地限制员工的行动自由，也不得采用强制手段限制员工的行动或个人自由。

4. 工作场所健康、安全和质量

4.1. 健康与安全的工作环境

康福德高意识到健康与安全的工作环境建立在知识、意识和不断改进的基础上。供应商必须制定健康与安全保护政策和管理系统，以提供一个安全的工作环境，促进员工的健康，预防工作相关的事故、伤害和职业疾病。例如，必须提供并定期更换/维护防护设备和工具。

供应商必须确保员工得到与岗位相关的健康与安全培训 - 包括关于工作安全、设备使用、紧急措施、危机识别等。员工也需定期参加进修课程，以更新知识与法规要求。

4.2. 安全

供应商需制定适当的政策、实施和监督以确保所有供应的商品和服务的安全性。供应商必须确保所有商品和服务的质量符合安全标准和法规。供应的商品必须无缺陷，并且不会对员工健康或安全构成风险，同时尽可能减少潜在危险的方式设计、制造、标签和包装。

4.3. 质量

供应商必须制定政策和管理系统，以确保所有商品和服务的质量与康福德高签订的合同规定一致。供应商必须建立强大的质量保证和管控流程，以确保其商品和服务的一致性、可靠性和品质。这包括实施质量管理系统、进行定期检查和测试，并实施纠正和预防措施以解决问题。

5. 企业社会责任和环境管理

5.1. 企业社会责任

康福德高致力于通过向贫困、患病、弱势和年长群体展示支持和关爱，积极与我们所在的社区建立良好关系。集团鼓励供应商提供支持，并在企业社会责任领域寻求类似的机会。

5.2. 环境管理

供应商必须采取有效的环境管理措施和标准，将其运营对环境的影响降至最低。这包括致力于负责任且高效利用资源，避免森林砍伐，并保护生物多样性。您可以在此处查阅康福德高生物多样性政策。

供应商必须遵守当地环境法律和惯例，如废物处理（有毒有害废物的适当处理、规定的隔离措施等）、空气排放和污染管控的相关法规。

康福德高鼓励供应商主动识别、管理和减少其运营中的温室气体排放，包括采用高效节能措施、绿色技术和更清洁的能源。

6. 信息的使用

6.1. 内幕交易

供应商在拥有与康福德高有关的内幕信息（即机密材料、非公开信息）时，不得直接或通过中介交易康福德高的证券，也不应将此类信息传递给他人。

6.2. 专有机密信息

供应商在与康福德高的业务关系中使用的任何专有机密信息和/或非公开信息都必须受到保护，以免遭受损失和侵权。除履行康福德高的义务外，任何对此类信息的披露或使用必须先获得康福德高的授权。

6.3. 个人资料

供应商应遵守所有适用的个人资料保护法律，采取合理的物理和电子设备措施以确保个人信息的安全，并仅将康福德高已披露的或代表康福德高收集的个人信息用于相关的个人信息披露或收集的目的。

7. 沟通

供应商应确保与员工和供应链充分沟通并遵守本行为准则。如有需要，供应商应确保为其供应链中的员工提供正确和充分的培训。

8. 风险管理

8.1. 风险管理系统

供应商应制定风险管理程序，使其能够识别和减轻本行为准则规定的所有义务中的运营和法律风险。供应商需对设施设备和运营进行定期评估，并将此类检查扩展到供应链。对于任何涉嫌或实际违反本准则的行为，供应商有责任和义务及时通知康福德高。

8.2. 纠正措施流程

如果有需要，康福德高将协助供应商在合理范围内改善并满足准则的要求。供应商需自我评估对本行为准则的合规性，并及时采取措施解决任何不合规行为。与此同时，供应商应制定并实施纠正措施计划，以解决已识别的不合规行为并防止再次发生。供应商应监测与评估纠正措施的有效性，并在必要时进行调整或实施其他措施，以防止再度违规。

8.3. 尽职调查

康福德高保留对供应商进行尽职调查和审核，以确保其遵守本准则的权利。供应商可能需要提供相关的政策和程序，允许访问员工和其他人员，以及相关的证据，以证明他们的合规性。

9. 举报渠道

9.1. 身份保护和非报复

无论是根据本行为准则还是其他不当行为的举报，康福德高绝不容忍对于举报者进行的任何报复行为。供应商也应实施有效的举报制度，以确保保密性并禁止报复行为。

9.2. 康福德高举报热线

康福德高鼓励供应商对任何实际或怀疑违规的行为提出投诉或举报：

(a) 康福德高的举报热线 (澳大利亚以外的国家) ComfortDelGro Whistle Blowing Policy
(b) 康福德高澳大利亚举报热线 ComfortDelGro Corporation Australia Whistleblower Policy

10. 其他信息

如对本行为准则有任何的问题或疑虑，请与您所在国家的康福德高采购代表联系。