



COMFORTDELGRO

康福德高企业有限公司

2009

常年报告

## 目录

1	目标	30	集团业务
2	环球足迹	49	环保宣言
4	主席的报告	50	可持续发展报告
10	集团财务要点	53	资产负债表
13	企业资料	54	集团损益表
14	董事局	55	综合损益表
18	主要管理人员	56	联络详情

## 目标

# 成为全球首选的 陆路交通业经营者

## 策略

### 放眼全球

勇于创新，海纳百川，把握机遇  
迅速及有效地解决一切问题  
预先作好准备，积极接受改变

### 正确方针

一心一意求发展  
调度人员和资产，创造更高的价值  
敢于承认错误，并从中吸取教训

### 壮大人才队伍

制定高于行业标准的功绩评比，  
锻炼人才  
表扬先进，栽培人才  
公正奖赏，鼓励人才

## 经营理念

### 业绩为本

制定既具挑战又切实可行的目标  
专心一致拼业绩  
找出问题症结，着手切入解决  
具有紧迫感和责任感

### 承诺

预测顾客需求，不断自我提升，  
提供优质服务  
加强社区活动，坚固互信关系  
实现业绩稳定、持续增长，以此  
回报股东  
关爱员工，为员工提供广阔的成长  
与发展空间；通过招聘、培  
训、量才而用，持续提升员工的  
工作能力，让他们的潜能得以充  
分发挥；提倡团队精神，发扬员  
工的积极性和创新能力  
全面履行管制规定，力争实现质  
量要求

### 道德标准

遵循规范的道德和行业标准  
行事务必公正诚信  
尊敬顾客，善待商业伙伴，重视  
股东利益，服从政府和有关部门  
的指导，珍爱所服务的社区  
秉持真实、坦诚，果断的处事原则  
商业往来公开化，透明化  
展现奉行环保理念的决心



阿伯丁  
格拉斯哥  
爱丁堡  
都柏林  
利物浦  
伯明翰  
伦敦

### 环球足迹

44,100

营运车辆总数

22,300

员工总数

26

城市

7

国家



## 主席的报告



# 孙子曰，用兵之道， 不宜重用一场胜仗的战术， 而应配合改变中的情势， 制定应对的作战策略。

如此精妙的真知灼见，远在2,500多年前一次又一次地立下了辉煌的战功。即使到了今天，仍具有其高度的参考价值 and 适用性。

2009年无疑是不平凡的一年。全球局势瞬息万变。在一场完美风暴的侵袭下，金融及经济市场几乎崩盘。世界各地的政府纷纷推出了经济振兴配套——在万众一心，众志成城下，世界经济终于又站稳了脚跟，重现复苏的曙光。

就在各公司企业宣布减薪及裁员的同时，我们仍然竭尽所能地保障员工的福利。为避免做出裁员的痛苦决定，我们冻结了所有高级职员的薪金。与此同时，我们也希望为收入较低的员工提供援助，因此在这一年为他们发出了特惠金。

在新加坡，为应对自独立以来最严重的经济危机，政府首次动用了储备金，并协助企业及劳工领域做好面对挑战的准备。事实证明，政府大刀阔斧推出的振兴配套，成功地缓解了当前的危机，遏止情况进一步恶化。

尽管我们在中国的业务继续取得强劲增长，集团的营运仍然受到一些影响。其中以我们在英国的出租车业务所遭受的打击最大。这是因为伦敦金融及法律行业持续萎缩的缘故。为此，我们特别运用了

《孙子兵法》的策略，制定新的应对方案，专注于越来越受英国企业人士所欢迎的私人租赁业务。

我们继续致力于探索全新的投资商机，却很意外地无法在这场危机中找到任何适合的投资机会。尽管如此，集团的业务仍然取得了自然增长。

### 企业治理

一旦出现经济危机，根基脆弱的企业就会在风雨飘摇中挣扎求存，备受压力。为此，会计及企业管理局和新加坡交易所有限公司特别发表声明，提醒公司企业在面对当前的艰辛困境时，确保维持企业治理的水平和表现。新加坡交易所也同审计委员会成员开会，提醒他们在企业治理方面所应尽的责任。

在2010年初，新加坡金融管理局成立了全新的企业治理理事会，其中包括了公共和私人领域的代表。

为确保我们继续维持稳定的企管基础，我特别和集团属下三家上市子公司的审计委员会主席召开了会议。管理层并没有参与这次的会议。我很欣慰的是集团在企业治理方面依旧表现得很好。

在2009年的年末，新加坡交易所发表了一份咨询报告，对一些上市条例提出修订建议。其中一些建议

## 主席的报告

特别针对拥有庞大海外资产的公司独立董事的参与程度。令我感到欣慰的是，集团长久以来就遵循这项做法。我们的独立董事已经是海外子公司董事会的一员。实际上，自集团于七年前开始运作以来，情况就一直如此。

### 新加坡业务

新加坡并没有免于全球经济衰退的危机，2009年的经济萎缩了大约2%。倘若政府没有大刀阔斧地推出一系列资金庞大的振兴配套，保住人民的饭碗，以及协助中小型企业，情况可能会更糟。企业领域和劳工运动也扮演了举足轻重的角色。劳资政三方所采取的理性和务实应对态度，为经济的振兴发挥了重大的作用。作为一个国家，我们在面对当前非比寻常的困境时，取得了很好的表现。

我们的九大本地业务——出租车、公交(时间性和非时间性)、地铁、汽车租赁、车辆工程、汽车检测和技术测试、驾驶学校、户外广告，以及保险经纪，在非比寻常的困境中取得了不俗的表现。

尽管取消了2009年的车资调整计划，我们经营公交和轨道交通业务的上市子公司新捷运有限公司继续取得了业务增长，其为乘客所提供的优惠也多于政府振兴配套通过临时削减车资和增加转车回扣给予我们的减免。当局推行的全新品质标准继续为新捷运带来深远的影响。我们继续增加公交业务的车队规模，以达到80%的基本公交服务在高峰时段取得10分钟或更少的进展目标。

连同正常的公交车队更换计划，我们在过去几年增购了1,100辆新的公交车辆。我们已经预定了另外350辆公交车辆，预计在2010年加入现有的车队。这意味着公司一半的车队是由崭新的车辆所组成。在对公交车队做出投资的同时，我们也必须聘请更多的公交车长。问题是我们很难吸引到新加坡人加入这个行业。在没有选择的情况下，我们只好在中国举办招聘活动，并取得了成功。

我们经营汽车检测与测试服务的上市子公司维康有限公司，继续取得强劲的业务增长。在2009年，公司透过现代化汽车排放测试中心的开设，添加了全新的收入来源。这家亚洲少见的汽车排放测试中心，斥资人民币2,800万元(新币580万元)建造，主要

客户群为汽车代理商和贸易商。目前，我们依旧是本地最大的汽车检测业者，市场占有率达70%。

我们也在出租车业务方面维持领先的地位，市场占有率达63%。市场竞争主要还是集中在出租车司机的征聘方面，不同的业者努力地通过各自的奖励计划，吸引司机加入他们的行列。我们的优势在于我们为出租车司机所提供的显著燃油津贴、大型自动化车队，以及精密多元的顾客联络中心。我们的无现金付款方式也深受欢迎，并将在我们完成全球付款系统的设置后，进一步巩固集团的领先地位。

展望未来，我们将添购更新更环保的车队，作为现有欧盟四级车队的强力补充。实际上，我们一向都以环保为重。为此，我们早在2002年便成为新加坡首家试用压缩天然气出租车的业者，并在2007年率先推出欧盟四级出租车。

尽管面对各种各样的挑战，我们的其他业务继续展现了坚韧不拔的冲劲，有些甚至在全球经济衰退中逆流而上，表现不俗。我们的非时间性公交、车辆工程、驾校及保险经纪业务取得了更好的收益。不过，汽车租赁和户外广告的收入则因服务需求下降而有所减少。

### 海外业务

当我在去年开始写这份报告时，我曾预计这次全球经济衰退是集团进行并购的好时机。不幸的是，事实证明并非如此，因为我们所预估的可能并购目标估价依然居高不下。但这并不意味着我们就此按兵不动，坐失良机。我们继续探索全新的商机，并努力扩展现有的业务。因此，尽管全球经济陷入衰退，我们的主要海外市场仍然取得了自然增长。

其中澳大利亚是我们发展最快的海外市场之一。自2005年与Cabcharge Australia Limited合资成立ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd，收购新南威尔士最大的私人公交企业以来，我们在澳大利亚的业务取得了长足的发展。在2009年2月，ComfortDelGro Cabcharge完成了Kefford Group的收购计划，使我们成为维多利亚州最大的一家私人公交公司，市场占有率达16%。

我们也继续扩展集团在中国的八大业务。目前，我们

## 主席的报告

在中国14个城市经营的业务，包括北京和上海等一级城市，以及沈阳和成都等较偏远的市场。我们是中国最大的单一海外交通业者，拥有9,670辆出租车和1,338辆公交车辆。

在出租车业务方面，我们在一些城市排名前三位。目前，我们是吉林市和南宁市最大的出租车公司，市场占有率分别达15%和21%。在北京、南京和沈阳，我们挤入了前三名。集团在中国的所有出租车业务都取得了收益。

我们在中国的时间性及非时间性公交业务，也继续在搭客量方面取得增长。虽然中国并没有实行固定收费制度，只要业者达到一定的服务标准，当局总会确保他们取得合理的投资回报。目前，我们是沈阳最大的公交业者，在广州的客运站业务也蒸蒸日上，搭客量年年有所增长。

在逐步扩大中国市场的同时，我们也正朝着巩固业务的长期目标迈进，从而在每个城市经营多项不同的业务。这并不是一项简单的任务，但我们一定会全力以赴，实现目标。

过去一年，我们在英国的时间性和非时间性公交业务继续取得了良好的表现。

不幸的是，英国的出租车业务及爱尔兰的长途客运业务受到了经济衰退的严重冲击。以伦敦为例，当地金融商业活动及法律行业的萧条影响了人们对出租车服务的需求。此外，企业机构也改变了他们的交通模式，从较昂贵的出租车服务转为较廉价的私人租赁服务。值得庆幸的是，我们准确地预见了这个转变，并早在三年前——也就是2006年——收购了两家私人租赁公司Flightlink International Ltd和Onward Travel Ltd。

我们在越南和马来西亚的业务受到了全球经济危机的打击，但我们迅速应变，减少了当地的车队总数。

到目前为止，我们的海外投资总额超过了人民币48亿5,000万元(新币10亿元)——其中以澳大利亚的投资总额最多，达人民币17亿3,100万元(新币3亿5,700万元)。紧跟在后的的是中国的人民币16亿7,300万元(新币3亿4,500万元)，以及英国和爱尔兰的人民币

14亿3,600万元(新币2亿9,600万元)。我们在越南和马来西亚的投资不多，分别为人民币4,400万元(新币900万元)和人民币1,900万元(新币400万元)。

### 与投资者关系

在2009年，我们从伦敦国际金融期货交易所的海指中级市值指数，提升至拥有30家市值最大挂牌公司的海峡时报指数第一级股市。尽管我们的市值从人民币145亿5,000万元(新币30亿元)增至人民币164亿9,000万元(新币34亿元)，我们的表现却不如海峡时报指数、富时全股指数、伦敦国际金融期货交易所/亚细安指数，以及摩根士丹利资本国际新加坡自由指数的表现。鉴于我们在2008年的股价表现超凡，因此这一年的失色表现并不会造成负面的影响。

就市值来说，我们在新加坡交易所挂牌公司中的排名，从2008年的第28位，跌至2009年的第39位。就车队规模而言，我们依旧是世界第二大的陆路交通公司。

我们仍然受到国际投资机构的关注和重视。在2009年，我们通过73项会议，接待了超过104组分析师、股东和有志投资的代表团。全年共有18所投资机构在这一年里密切留意我们的进展，并发表了90份的研究报告。

### 企业社会责任

企业社会责任并不只是为慈善机构捐款；它和我们的生活之道息息相关。在康福德高，我们的核心价值观是做正确的事，做有意义的事。为此，我们通过各种不同的方式回馈社会——为贫困者、不幸人士、环保工作和社会大众谋取福利。

在2009年，我们为多家教育机构、残疾和福利团体，以及患病老人捐献了人民币600万元(新币120万元)的善款。我们的户外广告公司Moove Media Pte Ltd举办了为期三个月的慈善活动，为我们所助养的家护基金筹得了人民币33万9,500元(新币7万元)的善款。此外，我们在中国和英国的司机也为捐血者、参加全国考试的学生，以及慈善跑步活动的参赛者提供免费的交通服务。

在这一年里，我们也为环保而努力。在我们的绿化委员会的领导下，集团在环保工作方面加大力度，同时积极节能和减少用水。我们也因此而成为本地



## 主席的报告

首家获颁新加坡环境理事会绿色办公室标签的陆路交通公司。在伦敦，我们的公交子公司Metroline Limited为ComfortDelGro House和Cricklewood Bus Garage举行了开幕仪式。后两者皆获选为该市最环保的建筑物。根据伦敦星期日时报的一项调查，在伦敦经营出租车业务的Computer Cab plc也连续第二年获选为伦敦“50大环保公司”之一。

我们也继续在环保车辆上进行投资，购置公交和出租车。伦敦Metroline更抢先一步采用以柴油和电力驱动的混合型公交车辆。和柴油驱动的公交车辆相比，这类混合型公交车辆所排放的二氧化碳足足减少了40%。

与此同时，我们也继续从社区的层面接触不同的利益相关者，提高公路和轨道安全的意识，例如支持全国安全运动如安全驾驶、公路礼貌及反酒后驾车运动，并为学童和老人主办安全讲座。

### 经济战略委员会

新加坡政府已经接受了经济战略委员会所提出的发展要点，志在未来10年内取得2至3%的年度生产力增长，意味着在同一个时期内的国内生产总值要取得3至5%的年度增长。这也就是说，企业将在工作团队扩展放缓的情况下，致力于提升员工的技能、革新和生产力。作为一家国际化的企业，我们已经在这几个方面落足了心思。尽管如此，董事局将进一步加强提升员工的技能，推展更多革新计划，以及提高工作场所的生产力。

### 财务

大环境固然艰辛，管理层的努力却更值得赞赏。集团2009年的收入稍微减少至人民币148亿零100万元(新币30亿5,000万元)，但营业利润却因营运开支减少而取得了25.9%的增长，达人民币16亿9,700万元(新币3亿4,990万元)。若不是受到英镑兑新元及澳元兑新元的疲弱走势影响，集团收入可增加人民币1亿6,400万元(新币3,380万元)至人民币152亿7,800万元(新币31亿5,000万元)，而营业利润也可增加29.1%至人民币17亿4,100万元(新币3亿5,890万元)。

我们的海外业务的收入和营运利润分别占了集团总收入和公交营运利润的43.5%和40%。海外公交业务的营运利润继续超越新加坡的公交业务，并占了集团公交业务总营运利润的64.6%。



## 主席的报告

# 196亿5,400万元

总资产 (人民币)

# 148亿零100万元

总收入 (人民币)

# 25.71分

每普通股股息 (人民币)

2009年的净利增加了9.7%，达人民币10亿6,400万元(新币2亿1,950万元)。

董事局建议派发年终免税(单层)股息每股人民币12.95分(新币2.67分)。加上2009年9月份派发的中期免税(单层)股息每股人民币12.76分(新币2.63分)，2009年所派发的免税(单层)股息总额将是每股人民币25.71分(新币5.3分)，比去年所派发的人民币24.25分(新币5.0分)来得高。

和前一年的人民币19亿7,200万元(新币4亿零650万元)相比，集团在2009年的资本开销为人民币24亿6,000万元(新币5亿零770万元)。这是因为我们购置新公交车和出租车的开销增加的缘故。

2009年的每股盈利是人民币51.02分(新币10.52分)，股本回报率是13.5%。相比之下，2008年的每股盈利为人民币46.51分(新币9.59分)，股本回报率则是13.2%。我们在2009年的负债比率是27%，比2008年

的20.8%来得高。不同于其他许多企业，我们并没有在2009年面对信贷问题，这凸显了我们在财务状况和规划方面的良好表现。就资产来说，集团的资产总额增加了人民币33亿9,900万元(新币7亿零80万元)，达人民币196亿5,400万元(新币41亿元)。我们的股东资金也在2009年增加了8.6%，达人民币81亿9,700万元(新币17亿元)。

### 展望新的一年

尽管乐观的经济学家已经吹响了全球经济复苏的号角，市场前景仍然充满了未知数。

我们正在期待以鼓励更多人乘搭公交为目标的陆路交通发展总蓝图，以及即将在2010年下半年招标的市中心地铁线工程。我们也在密切留意几年前加入出租车行业的“新”业者所展开的车队更新计划，特别是在陆交局最近刚拒绝一名新出租车业者申请的情况下。

展望未来，我们将专注于引进更洁净和更环保的车辆。我们正和汽车制造商进行密切合作，以探索最适合我们的可行方案。

随着全球经济逐渐复苏，石油和燃油价格也可能水涨船高。我们将继续密切留意燃油的价格。到目前为止，集团的对冲策略依然奏效。

我们也将继续扩展海外的业务，以达到70%收入源自海外业务的第二个发展周期目标。

我们将继续确认和发展本地及海外的企业人才。为提高生产力，集团也将推出更多行政程序的整合计划，以及降低成本的措施。

和2009年相比，2010年的挑战或许有所不同，却可能更加剧烈。正如孙子所说，我们将根据情势变化，加以应对。

### 总结

我们的董事经理/集团总裁柯逢豹先生继续展现出精明强干的出色领导能力。他对大环境的预估能力和处理问题的魄力，值得我们赞赏。在最新一轮的危机当中，他的出色能力展现无遗，让我们再次安然度过难以预测的困境。迈入2010年，大家对新的

## 主席的报告

一年充满了期许，我有信心他绝对不会让我们失望。我谨代表董事局全体成员和股东，向他致以万分二的谢意。

在此，我也要感谢管理层及全体员工的努力。我还要感谢各董事成员在过去一年的贡献、合作、谅解和协助。

在这段艰难的时期，我们同工会维持良好的合作关系，谨此感谢大家的谅解、支持与合作。

我也要感谢各监管机构的配合和协助，让我们继续携手合作，为提升交通行业而共同努力。

当然，我们也不能忘了我们的合资伙伴，虽然面对了重重的挑战，我很欣慰我们仍然能够继续合作，共创未来。

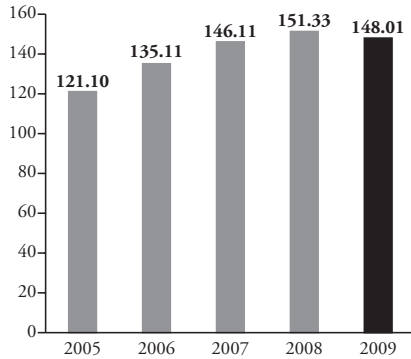
在此，我还要向我们的客户说一声谢谢。没有你们的支持，我们绝对无法取得成功。我们将继续努力，为你们提供更好的服务。

最后要感谢公司的股东们，我们希望集团的财务表现能让你满意，并达到你所预期的投资目标。我们将继续坚守岗位，全力以赴，争取达到你的期望。让我们期待更为丰硕的2010年。

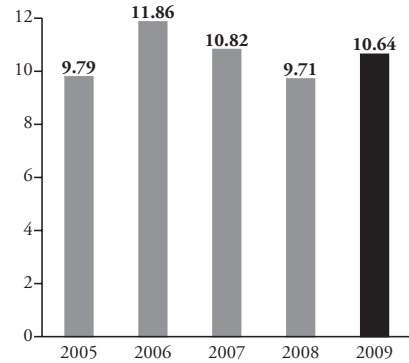
林日波  
主席

# 集团财务要点

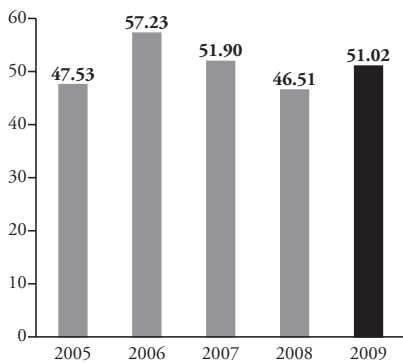
总收入  
(人民币亿元)



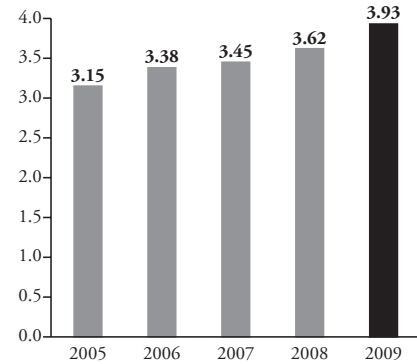
可分配给公司股东的盈利  
(人民币亿元)



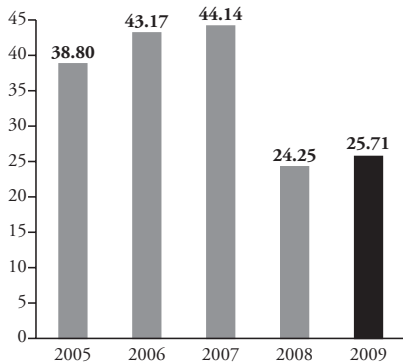
每普通股盈利  
(人民币分)



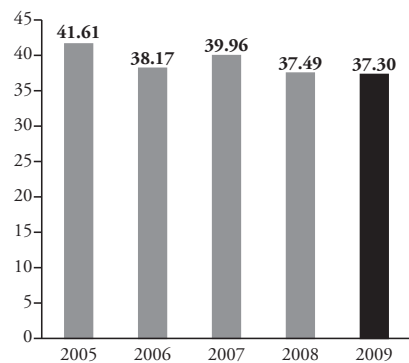
每普通股净有形资产  
(人民币分)



每普通股股息  
(人民币分)



每位员工的增值  
(人民币万元)



# 集团财务要点

## 财务要点

	2005	2006	2007	2008	2009
总收入 (人民币亿元)	121.10	135.11	146.11	151.33	148.01
总开支 (人民币亿元)	106.31	120.21	129.80	137.85	131.04
可分配给公司股东的盈利 (人民币亿元)	9.79	11.86	10.82	9.71	10.64
税息折旧及摊销前利润 (人民币亿元)	27.16	27.00	29.36	26.27	30.55
已发资本 (人民币亿元)	25.07	26.07	27.14	27.20	27.24
资本与储备金 (人民币亿元)	65.23	69.90	71.90	75.50	81.97
资本派发 (人民币亿元)	19.48	18.73	15.92	17.04	21.66
内部筹得资金 (人民币亿元)	27.55	27.85	29.84	26.74	31.45
每普通股盈利 (人民币分)	47.53	57.23	51.90	46.51	51.02
每普通股净有形资产 (人民币分)	3.15	3.38	3.45	3.62	3.93
股东资金收益 (%)	15.40	17.60	15.30	13.20	13.50
每普通股股息 (人民币分)	38.80	43.17	44.14	24.25	25.71
股息回收 (次数)	1.20	1.30	1.20	1.90	2.00

## 以商业性质划分的集团总收入

	2005		2006		2007		2008		2009	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
公交	58.17	48.0	66.97	49.6	75.27	51.5	75.09	49.7	74.24	50.2
长途客运站	0.81	0.7	0.80	0.6	0.90	0.6	0.96	0.6	1.04	0.7
轨道交通	3.55	2.9	4.08	3.0	4.81	3.3	5.60	3.7	5.81	3.9
出租车	41.38	34.2	42.30	31.3	44.76	30.7	45.88	30.3	44.98	30.4
汽修服务	12.02	9.9	15.29	11.3	14.07	9.6	16.79	11.1	14.91	10.1
车辆检测与测试	2.44	2.0	2.69	2.0	3.06	2.1	3.54	2.3	3.75	2.5
汽车租赁	1.76	1.5	1.77	1.3	1.77	1.2	1.81	1.2	1.62	1.1
驾驶中心	0.97	0.8	1.21	0.9	1.47	1.0	1.66	1.1	1.66	1.1
<b>集团</b>	<b>121.10</b>	<b>100.0</b>	<b>135.11</b>	<b>100.0</b>	<b>146.11</b>	<b>100.0</b>	<b>151.33</b>	<b>100.0</b>	<b>148.01</b>	<b>100.0</b>

## 以地理位置划分的集团总收入

	2005		2006		2007		2008		2009	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
新加坡	70.56	58.2	75.32	55.8	78.08	53.4	87.18	57.6	83.87	56.7
英国/爱尔兰	41.10	33.9	43.17	32.0	47.80	32.7	41.59	27.5	36.34	24.5
中国	7.23	6.1	9.44	7.0	10.91	7.4	12.00	7.9	13.82	9.3
澳大利亚	1.56	1.3	6.46	4.7	8.71	6.0	9.93	6.6	13.42	9.1
越南	0.42	0.3	0.47	0.3	0.37	0.3	0.41	0.3	0.37	0.3
马来西亚	0.23	0.2	0.25	0.2	0.24	0.2	0.22	0.1	0.19	0.1
<b>集团</b>	<b>121.10</b>	<b>100.0</b>	<b>135.11</b>	<b>100.0</b>	<b>146.11</b>	<b>100.0</b>	<b>151.33</b>	<b>100.0</b>	<b>148.01</b>	<b>100.0</b>

## 集团财务要点

### 以商业性质划分的营运盈利

	2005		2006		2007		2008		2009	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
公交	5.60	37.9	6.24	41.9	6.55	40.2	4.67	34.7	6.01	35.4
长途客运站	0.32	2.1	0.34	2.3	0.39	2.4	0.49	3.6	0.50	2.9
轨道交通	(0.31)	(2.1)	0.03	0.2	0.45	2.8	0.81	6.0	0.99	5.8
出租车	6.59	44.5	5.23	35.1	5.93	36.4	4.95	36.7	5.11	30.1
汽修服务	1.50	10.2	1.80	12.1	1.53	9.3	0.82	6.1	2.48	14.6
车辆检测与测试	0.56	3.8	0.63	4.2	0.78	4.7	0.96	7.1	1.20	7.1
汽车租赁	0.30	2.0	0.35	2.3	0.33	2.0	0.33	2.5	0.21	1.3
驾驶中心	0.23	1.6	0.28	1.9	0.35	2.2	0.45	3.3	0.47	2.8
<b>集团</b>	<b>14.79</b>	<b>100.0</b>	<b>14.90</b>	<b>100.0</b>	<b>16.31</b>	<b>100.0</b>	<b>13.48</b>	<b>100.0</b>	<b>16.97</b>	<b>100.0</b>

### 以地理位置划分的营运盈利

	2005		2006		2007		2008		2009	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
新加坡	10.01	67.7	8.66	58.1	9.01	55.3	7.19	53.3	10.29	60.6
英国/爱尔兰	3.21	21.7	3.42	22.9	4.06	24.9	2.17	16.1	2.59	15.3
中国	1.31	8.9	1.92	12.9	1.92	11.8	2.53	18.8	2.10	12.3
澳大利亚	0.10	0.6	0.80	5.4	1.28	7.8	1.55	11.5	1.93	11.4
越南	0.12	0.8	0.07	0.5	(0.01)	(0.1)	0.03	0.2	0.03	0.2
马来西亚	0.04	0.3	0.03	0.2	0.05	0.3	0.01	0.1	0.03	0.2
<b>集团</b>	<b>14.79</b>	<b>100.0</b>	<b>14.90</b>	<b>100.0</b>	<b>16.31</b>	<b>100.0</b>	<b>13.48</b>	<b>100.0</b>	<b>16.97</b>	<b>100.0</b>

### 集团增值

	2005		2006		2007		2008		2009	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
资金供应 - 贷款及股息	9.11	12.9	8.71	11.6	11.35	13.9	6.63	8.5	6.50	7.8
缴付政府的税款	9.06	12.8	9.49	12.6	9.03	11.1	8.65	11.0	8.70	10.5
保留盈利	15.17	21.5	15.00	20.0	15.02	18.4	17.32	22.1	21.42	25.7
员工 - 薪金、公积金及其他利益	37.45	52.8	41.85	55.8	46.11	56.6	45.73	58.4	46.57	56.0
<b>总增值</b>	<b>70.79</b>	<b>100.0</b>	<b>75.05</b>	<b>100.0</b>	<b>81.51</b>	<b>100.0</b>	<b>78.33</b>	<b>100.0</b>	<b>83.19</b>	<b>100.0</b>
每位员工的增值(人民币万元)	41.61		38.17		39.96		37.49		37.30	

注：报告中的兑换率是新币1元兑换人民币4.85元

# 企业资料

## 董事局

林日波  
主席

柯逢豹  
董事经理/集团总裁

王雅兴

余淳熙

岑慧芬

苏庆赞

王家园

黄振发

## 审计委员会

王家园  
主席

王雅兴

黄振发

## 薪酬委员会

林日波  
主席

苏庆赞

王家园

黄振发

## 提名委员会

余淳熙  
主席

林日波

岑慧芬

## 投资委员会

林日波  
主席

柯逢豹

岑慧芬

苏庆赞

王家园

## 企业联络详情

### 注册办事处

布莱德路205号

新加坡579701邮区

总线: (65) 6383 8833

传真: (65) 6287 0311

电邮: info@comfortdelgro.com

网址: www.comfortdelgro.com

公司注册编号: 200300002K

### 公司秘书

陈蕴德

周丝莲

### 股票注册处

B.A.C.S. Private Limited

广东民路63号

新加坡089758邮区

### 审计师

德勤有限责任公司制

执业会计师

新加坡发展银行大厦2

32楼, 珊顿大道6号

新加坡068809邮区

合伙人: 鍾培源

委任日期: 2008年4月30日

## 董事局



**林日波**

主席 (非执行, 独立)

林日波先生在2003年被委任为康福德高集团非执行主席、独立董事。他是薪酬委员会、投资委员会主席, 提名委员会成员。林先生也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd)主席, 雅诗阁公寓信托管理有限公司(Ascott Residence Trust Management Limited)、中国印染控股有限公司(China Printing & Dyeing Holding Limited)及永康控股有限公司(Eng Kong Holdings Limited)主席, 以及金英控股有限公司(Kim Eng Holdings Limited)的首席独立董事。他也是许多在新加坡证券交易所挂牌上市公司的董事, 业务范围包括金融、房地产信托、服务行业和制造业等。林先生也是新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)和淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)属下数个非上市公司的董事。

林先生曾经是高级公务员, 富布莱特(Fulbright)奖学金得主。1972年, 荣获新加坡政府颁发的公共行政奖章。先后在1986年、1990年、2000年荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章。2006年, 林先生荣获新加坡国立大学颁发的卓越(理科)校友奖。他现任新加坡全国雇主联合会(Singapore National Employers' Federation)信托人。

在担任两家上市公司执行董事期间, 林先生直接参与了同东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家和地区合作伙伴及有关当局就许多项目进行的磋商与合作, 并参与业务管理。

林先生曾任新加坡中华总商会(Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry)委员、新加坡国立大学委员、新加坡英国商业理事会理事。他热衷社区建设, 出任一家民众联络所管理委员会主席。他现任新加坡胡姬乡村俱乐部主席和公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士(荣誉)学位, 美国俄勒冈(Oregon)大学获教育学硕士学位。



**柯逢豹**

董事经理/集团总裁

柯逢豹先生在2003年被委任为康福德高董事经理/集团总裁, 投资委员会成员。柯先生于2002年担任新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)执行董事, 2003年出任得高企业有限公司(DelGro Corporation Limited)董事经理兼总裁职务。在此之前, 他曾任新加坡时信出版有限公司(Times Publishing Limited)总裁兼首席执行官, 负责管理美国、英国、中国、日本、香港及澳大利亚的海外业务, 累积了丰富的经验。

柯先生现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)、新加坡港务国际私人有限公司(PSA International Pte Ltd)、新加坡港务集团有限公司(PSA Corporation Limited)、星和有限公司(StarHub Ltd)、泰业(香港)有限公司(Ringier Print (HK) Limited)和Cabcharge Australia Limited董事。他荣获中国沈阳市人民政府颁发的沈阳市荣誉市民称号, 在新加坡为许多社区和慈善组织服务。为表彰他对社区服务的贡献, 他荣颁新加坡共和国总统1991年公共服务奖章及1996年公共服务奖章。他在2005年再次获太平局绅称号及荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)颁发的表扬奖。

柯先生曾在新加坡大学获会计系学位, 荣任联合国亚洲学院院士。他曾经修读哈佛(Harvard)大学高级管理课程。



## 董事局



王雅兴

董事(非执行, 独立)

王雅兴先生在2003年当选康福德高集团非执行、独立董事。王先生是审计委员会成员。现任义顺中单选区国会议员, 康福德高工程私人有限公司(ComfortDelGro Engineering Pte Ltd)董事, 全国交通工友联合会(National Transport Workers' Union)顾问。王先生曾任全国职工总会(National Trades Union Congress)助理秘书长及关怀与分享署署长。他也曾担任全国交通工友联合会执行秘书。

自1980年至2010年1月16日,王先生积极参与工会运动,维护交通业员工的利益。

王先生在南洋大学获文学学士(政府与行政)学位,在美国阿肯萨斯(Arkansas)大学获文学硕士(政治学)学位。



余淳熙

董事(非执行, 独立)

余淳熙先生在2003年进入康福德高集团并受委为非执行、独立董事。现任提名委员会主席。

余先生现任Tata Steel Limited顾问,他曾是大众钢铁亚洲私人有限公司(Natsteel Asia Pte Ltd)董事兼总裁。他也是新航工程有限公司(SIA Engineering Company Limited)、大众钢铁亚洲私人有限公司、Tata Steel Global Minerals Holdings Pte Ltd、大众钢铁控股私人有限公司(NatSteel Holdings Pte Ltd)及NSA Holdings Pte Ltd董事。

过去30年里,在处理诸如美国、欧洲、中东、中国、日本、澳大利亚及亚细安地区的经济活动,相关诸多海外市场进出口业务方面,余先生积累了丰富的经验。曾参与同中国及诸多亚细安国家的投资谈判。他同时担任中国、香港、澳大利亚及亚细安地区多家公司董事。

余先生在新加坡大学获理学学士(荣誉)学位以及商业行政文凭。

## 董事局



岑慧芬

董事(非执行, 非独立)

岑慧芬女士在2007年1月受委为康福德高集团非执行、非独立董事。现任提名委员会和投资委员会的成员。她现任新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)总裁, 同时也是全国职工总会(National Trades Union Congress)企业发展署长。岑女士也是全国职工总会和新加坡劳工基金属下数个公司的董事。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士(历史)学位、南洋理工大学商业行政硕士(会计)学位及美国哈佛(Harvard)大学公共行政硕士学位。



苏庆赞

董事(非执行, 独立)

苏庆赞先生在2003年进入康福德高集团为非执行、独立董事。现任薪酬委员会及投资委员会成员。现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)高级投资董事经理。

苏先生也是吉宝企业有限公司(Keppel Corporation Limited)和数个投资公司的董事。

苏先生获英国特许会计师资格、英国特许管理会计师资格和新加坡特许公共会计师资格。

## 董事局



王家园

董事(非执行, 独立)

王家园博士在2003年进入康福德高集团为非执行、独立董事。现任审计委员会主席, 投资及薪酬委员会成员。

王博士现任速印控股有限公司(Xpress Holdings Ltd)、亚威控股有限公司(Asian Micro Holdings Ltd)、逢来发集团有限公司(HLH Group Ltd)及中国航空燃油(新加坡)企业有限公司(China Aviation Oil (Singapore) Corporation Ltd)主席。他曾是武吉知马单选区国会议员。在中远(新加坡)有限公司(COSCO Corporation (Singapore) Ltd)、协和控股有限公司(Hiap Hoe Holdings Ltd)、Matex International Ltd、毅之安控股有限公司(Ezion Holdings Ltd)、贵族保龄球控股有限公司(SuperBowl Holdings Ltd)、中国食品产业有限公司(China Lifestyle Food & Beverages Group Ltd)、EOC Ltd和A-Sonic Aerospace Ltd任董事。

他曾任富士全录新加坡软件中心(Fuji Xerox Singapore Software Centre)董事经理, 管理一个拥有150名员工的软件中心, 负责整合环球办公室器材公司在美国、中国和日本商业产品开发的高级经理。非常熟悉美国及亚洲文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。参与立法议会的国际会议。曾率领基层代表团访问过许多城市和省级政府, 同中国许多地方有着广泛的商务和政治联系。2005年12月, 应邀担任柬埔寨金边反贪污大会的客座演讲者。

王博士在新加坡大学获工程学士(电子工程)(荣誉)学位。在美国斯坦福(Stanford)大学获理学硕士(工业工程)、理学硕士(电子工程)以及博士(电子工程)学位。



黄振发

董事(非执行, 独立)

黄振发先生在2003年进入康福德高集团董事会为非执行、独立董事。现任审计委员会及薪酬委员会成员。

黄先生是南达士及黄律师楼(Ramdas and Wong)的高级合伙人, 自1974年6月起就担任该职务。

黄先生是新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)及一些其他上市公司的董事。现任公共服务委员会、新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)的成员。

曾荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)1989年颁发的劳工之友奖章、1995年颁发的服务有功奖章、2001年颁发的卓越服务奖章。黄先生在担任白沙渡度假村服务私人有限公司(Pasir Ris Resort Services Pte Ltd)董事时贡献突出, 获得新加坡劳工基金感谢证书。1991年及2005年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务奖章, 以表彰他在社区及社会服务中的贡献。

黄先生在新加坡大学获法学学士(荣誉)学位, 获伦敦大学法学硕士学位。

# 主要管理人员


## 企业办事处



 **朱积山**  
集团财务总监


朱积山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。2003年7月加入集团。他曾在普华永道会计师事务所工作，然后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。加入新加坡发展银行有限公司担任整合部门主管之前，担任花旗银行区域财务主管以及瑞士银行的员工首长。曾任华侨银行集团财务主管。在澳大利亚国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳大利亚特许会计师。



 **黄忠信**  
集团资讯科技总监

黄忠信先生现任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以支持策略和商业需求。2003年6月加入集团。他曾任国防部系统与电脑组织助理署长，随后曾在数个资讯科技公司担任高级管理职务，为政府部门及本区域的航空公司、银行、制造业公司及物流公司等服务。曾任新加坡电脑系统集团公司业务执行副总裁。黄先生在英国Bath大学获理学学士(工程及系统)(一等荣誉)学位。



 **曾美华**  
集团人力资源总监

曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。曾女士最早在教育部工作，1985年进入当时的新加坡巴士(1978)有限公司工作。后曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳大利亚)和新加坡总理办公室公益服务部任职。1996年再次担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获澳大利亚西部大学颁发的心理学学士学位。




 **陈蕴德**  
联席秘书

陈蕴德女士于2007年9月加入集团，担任集团财务副总裁。目前也是公司联席秘书。陈女士曾任德勤会计师事务所高级审计经理。在加入集团之前，陈女士任k1 Ventures Limited财务与营运副总裁。陈女士拥有英国格拉摩根大学会计与金融学士(荣誉)学位。她是新加坡特许会计师协会的非执业会员，同时也是英国特许公认会计师协会的资深会员。

## 主要管理人员


### 企业办事处



 **陈爱玲**  
集团联络总监


陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括促销集团形象、监管集团内部各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体、社区投资、股东联系。负责投资者事务，任集团发言人。1995年在新加坡报业控股公司工作，并在海峡时报担任不同职务，包括财经版副主任及新闻编辑副主任。陈女士在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。



 **王宝婵**  
集团内部审计总监

王宝婵女士现任康福德高集团内部审计总监，负责集团内部审计工作。1981年加入集团担任内部审计师，随后升任内部审计部门主管。在南洋大学获会计学士学位。



 **翁淑莹**  
集团业务发展总监

翁淑莹女士于2007年2月加入集团，现任集团业务发展总监，主管业务发展，并同时出任新捷运有限公司企业发展高级副总裁。她曾是陆路交通管理局的政策与策划组总署长，并曾是新加坡贸易与工业部的助理处长，代表新加坡在世界贸易组织进行多边会谈。翁女士是公共服务委员会的奖学金得主，拥有伦敦经济学院的理学硕士学位。



 **周丝莲**  
联席秘书

周丝莲女士于2008年9月加入集团，担任集团法律副总裁。现任公司联席秘书。周女士早年为职业律师。在加入集团之前，曾任M+W Zander Facility Management Limited法律顾问。周女士在新加坡国立大学获法学硕士学位。

# 主要管理人员

## 商业单位 - 新加坡



颜睿杰

总裁  
新捷运有限公司

颜睿杰先生于2010年3月1日受任为新捷运有限公司总裁。颜先生于2006年2月加入集团，出任康福德高集团策划总监。后来，他同时出任康福德高巴士私人有限公司总裁兼董事。2007年4月，颜先生受任新捷运营业总裁。他在2009年3月升任新捷运执行董事。在加入集团之前，颜先生在雅诗阁集团有限公司担任营业总裁及嘉德置地有限公司担任企业策划高级副总裁。他曾在新加坡武装部队担任多项指挥官及军事参谋的高级职务，跟着在通用电子公司担任区域总监。随后担任新加坡时信出版有限公司零售及分销高级副总裁。颜先生是1976年总统及新加坡武装部队(英国)奖学金得主，毕业于英国剑桥大学，获文学学士(荣誉)学位。



杨万成

总裁  
德士业务  
康福德高企业有限公司

杨万成先生现任康福德高德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司及城市德士私人有限公司的业务。1989年加入集团之前，杨先生是教育部助理署长，内政部副署长以及全国职总合作社秘书。获曼彻斯特大学理学学士(运作研究及统计)(荣誉)学位，新加坡国立大学商业行政硕士学位。



沈永耀

营业总裁  
康福德高工程私人有限公司

沈永耀先生在2008年8月受任为康福德高工程私人有限公司营业总裁。沈先生在2002年9月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理总经理，负责两间车辆维修厂的事务。在2006年6月，他接手管理公司全部五间车厂。这五间车厂负责公司2,800辆公交车的维修工作。沈先生持有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位以及英国Hull大学商业行政硕士学位。



陈秀云

总裁  
Moove Media Pte Ltd

陈秀云女士于2004年10月加入集团，现任Moove Media Pte Ltd总裁。陈女士多年来活跃于新加坡广告界，荣获多个顶尖专业奖项，包括“新加坡传媒奖”以及“新加坡广告名人奖”。她也曾被选为“新加坡20大最具影响力市场行销人物”。陈女士现为新加坡广告学院的执行理事。她获美国佛罗里达州Daytona Beach Community College授予的理学学士(Fashion Merchandising)专科学位。



张文龙

总裁  
康福德高汽车租赁私人有限公司

张文龙先生于1996年加入集团，现任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在汽车服务业工作超过20年，累积了丰富的经验。在此之前任经纬轿车服务集团汽车服务部门执行董事。

# 主要管理人员

## 商业单位 - 新加坡



**王才侨**  
总裁  
维康有限公司

王才侨先生现任维康有限公司总裁。1981年加入维康，2003年升任现职。是新加坡注册工程师以及英国注册特许工程师。目前是设在比利时的国际机动车检测协会副会长及委员、国家初级学院顾问委员会主席。2001年获公共服务奖章，以表彰他对教育事业的贡献。王先生在新加坡大学获工程学士(机械)学位，在新加坡国立大学获理学硕士(工业工程)学位。



**蔡德隆**  
总裁  
康福德高保险经纪私人有限公司

蔡德隆先生现任康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团全盘保险，以及索赔和风险管理业务。在加入集团之前，曾出任裕利保险经纪私人有限公司总裁。蔡先生毕业于新加坡大学，获文学学士(荣誉)学位，以及英国Hull大学获商业行政硕士学位。为表彰他对社区服务的贡献，1997年荣获公共服务奖章(PBM)，2001年获公共服务星章(BBM)及2005年获太平局绅称号。



**范作焜**  
总裁  
康福德高驾校私人有限公司

范作焜先生现任康福德高驾校私人有限公司总裁。1996年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。1984年加入集团担任教导员。范先生在南洋大学获商业学士学位，新加坡管理学院训练与发展高级文凭。英国列斯特大学教育与训练硕士学位。



**陈泽彬**  
总裁  
康福德高巴士私人有限公司

陈泽彬先生现任康福德高巴士私人有限公司总裁。在此之前担任集团中国东北业务部总经理，负责东北三省的出租车与公交等业务。陈先生曾任新加坡时信集团驻沈阳印刷包装合资项目的负责人，并负责中国业务的开发。加入康福德高集团之前，陈先生任新加坡谦伟集团驻广州的中国业务部总经理。陈先生获新加坡国立大学商业行政学士学位。

## 主要管理人员

### 商业单位 - 英国/爱尔兰/澳大利亚



**Jaspal Singh**

总裁  
英国/爱尔兰业务

Jaspal Singh先生现任英国/爱尔兰业务总裁,负责集团在英国及爱尔兰公交和长途客车的业务。作为科伦坡的一个计划学者,他在1978年加入新加坡政府管理服务部门。在过去从事的公共服务活动中,他曾担任许多高级职务,包括财务部和交通部的副秘书长。Singh先生也在与政府有关的公司里担任董事会成员。他考获有澳大利亚纽卡斯尔大学文学学士(经济)学位和工程学士(工业工程)(一等荣誉)学位、美国哈佛大学行政管理硕士学位。Singh先生曾修读哈佛商业学校高级管理课程。



**Jim Glasson**

总裁  
ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd

Jim Glasson先生于2009年6月加入集团,现任ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd总裁。在此之前,他是澳大利亚新南威尔士州交通局的局长。在2006年2月受任为局长之前,Glasson先生身兼交通局副局长和政策/策略协调执行处长职务。他曾任交通局高级管理层,负责新南威尔士州主要港口的策略开发计划、交通安全和境内航空各项职务。Glasson先生曾任澳大利亚肯伯拉港口公司(Port Kembla Port Corporation)代总裁。Glasson先生拥有澳大利亚新英格兰大学(新南威尔士州)的城市和区域规划学士(荣誉)学位。



**Graeme Davis**

总经理  
ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd,  
维多利亚州

随着Kefford Corporation于2009年2月被集团收购,Graeme Davis先生即受委任为ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd维多利亚州分行的总经理。Davis先生自1987年加入Kefford Corporation就担任相同的职位。他在公交行业工作超过36年,积累了丰富经验。Davis先生也积极参与维多利亚州公交协会,并当选委员会委员。



## 主要管理人员

### 商业单位 - 越南/马来西亚



谢俊晖  
总监

Vietnam Taxi Co., Ltd

谢俊晖先生现任Vietnam Taxi Co., Ltd总监。2002年加入集团。在此之前，在吉宝企业有限公司工作十年，在其属下的海事/造船厂担任不同职位，其中三年半被派驻海外。他曾在罗德里工程有限公司的子公司罗德里综合维修中心担任总经理两年。谢先生是吉宝企业/海外及英共和联邦(英国)奖学金得主，在英国威斯敏斯特大学获工程学士(机械)(一等荣誉)学位，在南洋理工大学获商业行政硕士学位。



林明福  
总监

ComfortDelGro Savico Taxi Company

林明福先生在2007年11月出任ComfortDelGro Savico Taxi Company总监。他在1981年加入集团，并曾在行政、采购、策划、营运与业务发展等部门服务。他拥有新加坡理工学院的化学过程工艺文凭及新加坡管理学院的企业管埋文凭。



谢永杰  
总经理

马来西亚业务

谢永杰先生于2008年5月加入集团，现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。谢先生在汽车服务业拥有超过30年丰富经验，曾在Inchcape Motors Limited, Champion Motors(1975)Pte Ltd及Komoco Motors Pte Ltd等公司任职。在加入康福德高集团之前，谢先生任Trans Eurokars Pte Ltd总经理。他考获澳大利亚Macquarie大学的商业行政硕士学位。

## 主要管理人员

### 商业单位 - 中国 ( 华北业务部 )



**梁国葵**

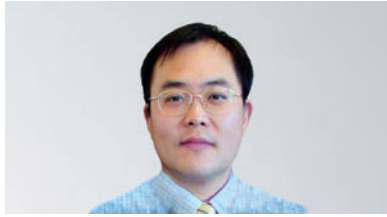
总经理

康福德高华北业务部

北京金建出租汽车有限公司

北京康福德高银建汽车租赁有限公司

梁国葵先生现任康福德高集团中国华北业务部总经理，负责集团在中国华北的业务及发展。在加入康福德高集团之前，梁先生在新加坡时信出版有限公司担任高级副总裁。在30多年的职业生涯里，梁先生先后在多家机构担任高级职位，并在制造生厂工业及管理海外营业务方面积累了丰富的经验，尤其是过去十年在中国的经验。梁先生拥有新加坡国立大学工程学士学位，是一名注册的专业工程师，曾经在西德接受过海事工程和有关特殊船舶建造的训练。



**王京胜**

副总经理

北京金建出租汽车有限公司

王京胜先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理，负责公司司机服务、营运及分公司管理工作。曾任银建实业有限公司合同部经理。获北京社会科学院金融投资硕士学位。



**黄韧飞**

副总经理

北京金建出租汽车有限公司

黄韧飞先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理。负责公司车辆技术、更新、维修、保险和治安防范等管理工作。曾任公司分公司经理、运营部经理。获得北京联合大学工商管理专业学士学位，完成首都经济贸易大学会计专业硕士研究生学业。



**刘红星**

总经理

北京天龙大田机动车检测有限公司

刘红星女士现任北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。2005年担任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。刘女士最先于1993年在总装备部任职，2001年担任金银建科技发展有限公司董事长并兼总经理工作，拥有国防科技大学计算机科学与技术硕士学位和新加坡理工国立大学EMBA硕士学位。



**姜光华**

总经理

烟台康福德高汽车服务有限公司

姜光华女士现任烟台康福德高汽车服务有限公司总经理。自1995年加入烟台康福德高公司至今，曾任公司行政财务经理、公司副总经理等职务。加入康福德高前，曾供职于烟台芝罘区教育局。

## 主要管理人员

### 商业单位 - 中国 (东北业务部)



**朱秉仁**

总经理

康福德高东北业务部  
沈阳康福德高巴士有限公司  
沈阳康福德高安运巴士有限公司  
沈阳康福德高汽车服务有限公司  
狮城(沈阳)汽车服务有限公司

朱秉仁先生现任康福德高集团中国东北业务部总经理，负责集团在东北三省的业务。在此之前担任集团业务发展高级副总裁。1978年加入集团，多年以来在集团经营策划、商业发展、运作及企业通讯部门服务。朱先生在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国INSEAD的国际执行官员课程。



**宋兆骥**

副董事长兼副总经理

沈阳康福德高汽车服务有限公司

宋兆骥先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副董事长兼副总经理，沈阳出租汽车股份有限公司董事，中国出租汽车暨汽车租赁协会常务理事，沈阳出租汽车暨汽车租赁协会副理事长。宋先生自2004年4月沈阳康福德高汽车服务有限公司成立时，就担任现职。1997年至2005年任沈阳出租汽车股份有限公司总经理兼沈阳客运集团副总经理级总经理助理。宋先生拥有汽车维修专业工程师资格和大学学历。



**司景利**

董事兼副总经理

沈阳康福德高安运巴士有限公司

司景利先生现任沈阳康福德高安运巴士有限公司董事兼副总经理。研究生学历。2004年10月加入沈阳康福德高安运巴士有限公司之前，任沈阳安运集团总经理办公室及党委办公室主任。



**董宝才**

副总经理

沈阳康福德高巴士有限公司

董宝才先生现任沈阳康福德高巴士有限公司副总经理。董先生1998年加入康福德高集团，先后从事新加坡与中国上海公交、出租车运营管理及企业发展工作。获新加坡国立大学文科学士学位。



**倪喜鹏**

总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。于1995年1月加入城市德士私人有限公司，任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理。2002年参加组建北京金建出租汽车有限公司，任副总经理。2004年参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司，同时任狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理。2004年9月，任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者，有20余年的出租车管理经验。



**张丙申**

董事兼副总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事兼副总经理。2001年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生拥有大专学历和经济师职称。

## 主要管理人员

### 商业单位 - 中国 ( 华西业务部 )



**陈绍文**

总经理

康福德高华西业务部

成都康福德高出租汽车有限公司  
康福德高汽车租赁(成都)有限公司  
成都集通汽车综合性能检测有限公司  
重庆市康福德高驾驶培训有限公司

陈绍文先生现任康福德高集团中国华西业务部总经理，负责集团在中国华西的出租车、汽车租赁、车辆检查、汽车维修及驾驶学校联营公司业务。1995年加入康福德高集团，是1997年第一批派驻中国的主要管理人员之一。曾任上海申新巴士有限公司及上海城市齐爱出租汽车有限公司总经理。在此之前，曾任新加坡警察部队调查员。陈先生在伦敦大学获理学学士(荣誉)学位。



**李志强**

副总经理

成都康福德高出租汽车有限公司

李志强先生现任成都康福德高出租汽车有限公司副总经理。2005年加入康福德高集团。曾在成都集通汽车综合性能检测中心任车间经理，负责车间日常生产工作。也曾担任成都康福德高出租汽车有限公司监督员，负责中新方协调工作并监督建站。后来在成都康福德高青羊驾校任总经理助理，负责驾校日常工作。李先生在英国莱切斯特大学获机械工程系学士(一等荣誉)学位。



**陈宝成**

副总经理

康福德高汽车租赁(成都)有限公司

陈宝成先生现任康福德高汽车租赁(成都)有限公司副总经理。2000年加入集团，2004年派驻成都市建立康福德高汽车租赁(成都)有限公司。2005年至今，担任成都康福德高出租汽车有限公司的常务副总经理。在此之前，当过侦查兵。



**刘武君**

副总经理

成都集通汽车综合性能检测有限公司

刘武君先生现任成都万通运业有限责任公司总经理兼成都集通汽车综合性能检测有限公司副总经理。刘先生在1972年服役于济南量压空量司令部，曾任成都城东地区交管所副所长主持工作，成都市汽车租赁协会会长并担任过许多客运公司、服务站点主要领导职务。于2004年起担任现职。

## 主要管理人员

### 商业单位 - 中国 ( 华西业务部 )



**徐志华**  
总经理

四川康福德高汽车服务有限公司

徐志华先生现任四川康福德高汽车服务有限公司总经理。主要负责合资公司企业形象的推广，施行新的营销策略与管理方案，进行维修业务推广、车辆销售以及学校管理工作。1988年至2004年，徐先生在美国Seagate国际技术担任生产董事。他于1989年获取Northland Open University工商管理硕士学位。



**马骏**  
副总经理

四川康福德高汽车服务有限公司

马骏先生现任四川康福德高汽车服务有限公司副总经理。同时担任四川海润汽车贸易有限公司执行董事。1991年9月至1999年7月任香港北海汽车有限公司成都办事处首席代表。



**杨文辉**  
总经理

成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

杨文辉先生于2006年加入康福德高企业旗下的康福德高驾校私人有限公司，现任成都康福德高青羊驾驶学校有限公司总经理。杨先生曾在不同行业任职，所涉及的职务范围也很广阔，包括企业管理，业务开发，市场营销和营运。他也曾经被委派到中国北京和上海，管理当地的新加坡分公司。杨先生毕业于1992年，持有伦敦大学的理学学士(荣誉)学位。



**何红平**  
副总经理

重庆市康福德高驾驶培训有限公司

何红平女士现任重庆市康福德高驾驶培训有限公司常务副总经理，全面主持重庆驾校日常运作。之前任重庆市计时学车培训中心校长职务，具有20多年的酒店管理经验和阅历。何女士毕业于重庆广播电视大学工商企业管理专业。

# 主要管理人员

## 商业单位 - 中国 (华东业务部)



 **邓耀明**  
总经理

康福德高华东业务部  
上海城市齐爱出租汽车有限公司  
苏州康福的士有限公司  
苏州康福丰田汽车销售服务有限公司  
苏州康福客运交通有限公司

邓耀明先生现任康福德高集团中国华东业务部总经理，负责集团在上海、苏州和南京的公交、出租车和汽车销售业务。邓先生也兼任南宁康福交通有限公司、南宁康福德高汽车租赁有限公司和厦门康福出租汽车有限公司总经理。在2007年3月，邓先生获选为南宁市外商投资企业协会第四届理事会常务理事。他曾在高级的接待业和服务业中，任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。获英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。



 **张承林**  
副总经理

苏州康福的士有限公司  
苏州康福丰田汽车销售服务有限公司  
苏州康福客运交通有限公司

张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理。同时担任苏州康福丰田汽车销售服务有限公司董事兼副总经理。从1994年起，参与组建苏州康福的士有限公司担任领导职务至今。曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。



 **吴颂平**  
副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司常务副总经理兼公司党委书记，公司董事之一，在出租车管理方面有近20年的丰富经验。2006年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格书，并于2006年12月当选为黄浦区第三届人大代表。



 **朱克明**  
副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理。上海华东政法学院本科学历。朱先生曾在上海公安系统工作多年。2000年组建城市齐爱公司后任副总经理。



 **黄佐哲**  
总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

黄佐哲先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司总经理。于2006年加入康福德高华东业务部，此前在管理工作方面有着十余年的丰富经验，并有着在海外(中国、印尼)工作的经验。黄先生毕业于美国伊利诺伊理工学院，获有工程专业学士(荣誉)学位。



 **赵寿成**  
副总经理


南京大件康福德高出租汽车有限公司

赵寿成先生任南京大件康福德高出租车有限公司董事兼副总经理，中国出租汽车暨汽车租赁协会理事、南京市出租汽车暨汽车租赁协会副秘书长，南京大件起重运输集团有限公司董事兼总经理助理，兼任南京大件起重运输集团有限公司汽车修理厂厂长。他连续多年被评为南京市出租汽车行业先进管理者、市交通局“十五”精神文明先进个人、中国出租汽车暨汽车租赁协会抗非典先进工作者。公司在2006年获得了出租汽车暨汽车租赁协会“全国出租汽车规范管理先进企业”称号。

## 主要管理人员


### 商业单位 - 中国 (华南业务部)



 **郑洲亮**  
总经理  
广州新天威交通发展有限公司


郑洲亮先生现任广州新天威交通发展有限公司总经理。郑先生早年在新加坡航空公司任职，随后在多个服务业顶尖机构担任要职，包括新加坡旅游局、洲际酒店集团和雅诗阁集团。他曾在中国工作长达17年，积累了丰富的经验。郑先生获新加坡国立大学商业行政学士学位，并曾经修读香港大学高级管理课程。



 **陈伟波**  
副总经理  
广州新天威交通发展有限公司


陈伟波先生自2003年起担任广州新天威交通发展有限公司副总经理。1991年毕业于上海复旦大学，获汉语言文学学士学位，于2005年获暨南大学企业管理硕士学位。



 **邓耀明**  
总经理  
南宁康福交通有限公司  
南宁康福德高汽车有限公司  
厦门康福出租汽车有限公司


邓耀明先生现任南宁康福交通有限公司、南宁康福德高汽车有限公司和厦门康福出租汽车有限公司总经理。邓先生也是康福德高集团中国华东业务部总经理，负责集团在上海、苏州和南京的公交、出租车和汽车销售业务。在2007年3月，邓先生获选为南宁市外商投资企业协会第四届理事会常务理事。他曾在高级的接待业和服务业中，任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。获英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。



 **顾森林**  
副总经理  
南宁康福交通有限公司  
南宁康福德高汽车有限公司


顾森林先生现任南宁康福交通有限公司与南宁康福德高汽车有限公司副总经理。顾先生曾在广西许多公司担任高级职务。2002年5月至10月任加拿大海外移民服务中心南宁(中国)办事处主任兼顾问。2002年11月加入本公司。上海中国纺织大学管理工程专业硕士研究生学历，经济师职称，英语中级，计算机中级。



 **章少琪**  
副总经理  
厦门康福出租汽车有限公司

章少琪先生现任厦门康福出租汽车有限公司董事兼副总经理。同时担任合作方厦门交通运输公司副总经理，负责客车运输和货车运输的经营管理工作。



 **谢益平**  
总经理  
衡阳狮城巴士有限公司

谢益平先生现任衡阳狮城巴士有限公司总经理。谢先生曾任衡阳公交旅游服务公司经理。他毕业于湖南学院，政工师职称。

# 集团业务

## 主要业务

公交 / 私人租赁巴士 / 出租车 / 轨道交通 / 汽车租赁 /  
车辆工程服务 / 车辆检测与测试服务 / 驾校中心 / 保险经纪服务 / 户外广告



## 新加坡



新加坡

83.87

总收入  
(人民币亿元)

18.37

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

18.79

投资总额  
(人民币亿元)

20,156

营运车辆总数

10,241

员工总数

在新加坡，康福德高无疑是公交车和私人租赁巴士业的市场领导者。

### 公交

在2009年，我们的上市子公司新捷运有限公司为车队添购400辆崭新的公交车，继续稳居市场领导地位。公司也注资人民币7亿7,100万元(新币1亿5,900万元)购买了另外350辆公交车。目前，新捷运营将近

3,000辆公交车的车队，日均公交乘客量约为230万人次，市场占有率达75%。

随着新公交车的推出，公司也开辟更多方便坐轮椅者使用的服务线路。在这一年里，我们推出16条全新的轮椅使用者专属服务线路(WAB)，将这类服务的总数增加到38个。在过去四年内，WAB线路增加了八倍。



## 集团业务

在扩展车队的同时，我们也面对了招募更多公交车长的压力。由于新捷运过去在招募新加坡人担任公交车长时遇到困难，我们决定在中国展开招募活动，结果取得了很大的成功。新加坡和中国的招募活动让新捷运在这一年聘请到973名公交车长。在公交车长和公交车数量增加的情况下，公司也提升本身的运作能力，从而达到公共交通理事会的服务品质标准。

公交车的增加意味着转换站的需求也随着提高。在2009年12月，新捷运在我国西部的崭新冷气公交转换站投入服务。占地2万平方公尺的新公交转换站与一家购物商场相连，拥有25条新捷运公交服务线路，目前是本地最大的公交转换站。

新捷运也继续通过科技的运用为其服务增值。例如，公司在其公交转换站推出了全新的信息服务，为乘客提供公交服务的开车时间。目前，已有七个公交转换站推出这项信息服务，剩余的九个转换站预计将在2010年年底提供这项服务。

鉴于经济衰退的压力，新捷运在这一年调低了基本及非基本公交和轨道交通服务的易通卡车资收费，从而让乘客享有更低廉的公交服务。临时性的车资调低和转车回扣的增加将维持15个月至2010年6月，新捷运估计将为此花费人民币2亿零700万元(新币4,270万元)。

### 私人租赁巴士

集团旗下的康福德高巴士私人有限公司经营新加坡规模最大的私人租赁巴士服务。公司拥有超过330辆巴士的车队，主要服务范围包括工人及学生包车。另外，公司也提供前往西马的跨界陆路交通服务，并辅助新捷运提供优质公交服务。

尽管面对经济不景气，公司仍然成功争取到几项重要合约，包括2009年的本地两大盛事—2009年6月举行的第一届亚洲青年运动会，以及2009年11月举行的亚太经合组织经济领导人会议。在亚青运举行期间，公司派出了80辆巴士及100名司机，载送2,000多名青少年运动员和体育代表团官员往返于比赛地点。5个月后，公司又派出了60辆巴士接载万余名前来我国出席APEC会议的各国代表。

### 出租车

我们在新加坡经营的康福交通私人有限公司和城市德士私人有限公司，继续茁壮成长。

凭着1万5,200辆出租车的庞大车队，我们继续以63%的市场占有率，保持市场领导地位。随着更多人在经济衰退中选择加入出租车司机的行列，公司的出租车租用率在这一年几乎达到百分之一百。

随着乘客和出租车司机越来越习惯以转账卡取代现金，免现金转账付费的次数比前一年增加了22%。其中以直接扣除银行存款的NETS电子转账最受欢迎，占了总数的一半以上。

作为公司简化乘客电召出租车程序的计划之一，我们透过企业网站推出了线上出租车电召服务，以辅助现有的其他电召方式。乘客的反应令人鼓舞，透过这个方式电召出租车的人数也日益增加。我们在2009年共处理了超过1,750万个电召要求。

我们的欧盟四型自动排挡车现代Sonata型出租车，依然深受司机们的欢迎。公司这一年增加了将近2,500辆Sonata型出租车，使车队的平均车龄减少至3.2年。

在经济不景气的情况下，公司必须更好地处理司机的福利问题。去年，我们总共为司机提供了总值人民币2亿3,500万元(新币4,850万元)的优厚福利，包括人民币3,700万元(新币760万元)的“援助配套”。其中包括他们在上半年所获得的30%，或总值人民币2,200万元(新币460万元)的路税回扣。为了提高出租车的乘客量，我们也推展了一系列促销活动，吸引了10万9,470名乘客参与。大约900名幸运乘客获得总值将近人民币58万零60元(新币11万9,600元)的出租车礼券。

### 轨道交通

在2009年，我们经营的无人驾驶地底重型轨道系统—东北地铁线，以及榜鹅和盛港轻轨系统的乘客量增加了5.8%至37万1,508人次。为了迎合东北地铁线日益增加的需求，公司进一步提升班次和载客量，每周增加了60趟新行程。

公司也严格制定了定期和预防性维修保养的时间表，以确保我们的列车维持在最佳状态。在2009年，东北地铁线的150部列车在行驶48万公里后，送厂接受包括刹车系统在内的主要检修工作。在列车行驶60万公里后，公司也会对其冷气系统进行检修。

集团的轨道交通业务继续超越陆管局设下的所有营运表现标准。例如，我们在列车抵达终站按时间表的服务频率平均达99.03%，远远超越当局要求的94%的指标。

## 集团业务

### 车辆工程服务

去年，我们负责车辆工程的子公司康福德高工程私人有限公司，与作为新加坡领先赛车运动车商之一的LTM Performance合资进军赛车行业。这个新成立的业务单位专门为赛车进行改装和维修，同时也是Cosworth产品在新加坡的授权维修中心。占地1万9,000平方英尺的厂房设施，拥有进行公路模拟、引擎映射和惯性动力测试的专属测力计机房。

康福德高工程不仅为赛车提供维修服务；其主要业务仍然是在私人车辆市场，全年的维修服务需求增加了10%。此外，公司也继续为集团的新加坡出租车车队提供维修服务。

公司的车辆组装部门也在这一年取得不俗的表现，成功争取到为圣淘沙综合度假胜地提供电车的新合同，并为新捷运装配了280辆崭新的Scania单层公交车。

康福德高工程继续提供低价格的柴油，全年的柴油销量达2亿1,940万公升。公司在这一年展开了柴油站提升计划，装置更好的加油泵，改善照明设备，增加清洗处，并铺设防滑地板。

### 车辆检测与测试服务

随着更少车龄较旧的车子被报销，以及新加坡汽车数量的增长，维康有限公司在2009年所检测的车辆比前一年增加了2万1,320辆，使公司继续保持其领导地位，占有车辆检测业70%的市场。

维康也扩展其检测与测试能力范围，设立亚洲少有的车辆废气排放检测中心，提供符合欧盟五+标准的车辆废气排放测试服务。位于武吉巴督维康车辆检测中心的新设施，面积约6,000平方英尺，能为重量达3.5公吨的车辆进行测试，包括一般私家车、小型货车及以柴油、汽油和压缩天然气驱动的电单车。检测室也为混合引擎及电动车辆进行检测。随着新检测中心的启用，本地的平行汽车入口商和车商无须再把他们的车子送到本区域的检测室，就能获得测试证书。

尽管面对激烈的市场竞争，维康车辆评估中心私人有限公司仍保持其作为新加坡独立车祸评估中心(Idac)领导者的地位，全年处理了2万4,400起车祸呈报和评估工作。公司也协助2,700名车主填报索偿事项、监督维修工作及检测完成维修工作的车辆，并为另外840名车主提供第三方保险服务。为了善用资源和减少开支，维康车辆评估中心(义顺)于2009年4月停止营业。

我们的非车辆检测子公司实科检测私人有限公司，继续在2009年取得佳绩。公司为化学工业和石油工业，以及新加坡两大综合度假胜地的主要工程提供测试与检测服务。此外，公司也提供环境及水质测试服务、海外主要钢铁结构测试服务、为主要国际客户提供石油器材X光射线检测服务、进行环境基线研究，以及提供水质抽检测试服务。实科检测也继续在本本地船厂的岸外平台上进行非破坏性的测试工作，并为本地及海外供应商测试新的建筑材料和产品。公司已开始增建一间新的实验室和办公楼，预计将在2011年上半年竣工。

### 驾校中心

拥有227辆轿车的康福德高驾校私人有限公司，继续凭着每年大约3万人的学员人数，维持其作为新加坡驾校领导者的地位。过去三年来，驾校也在2B级、3级和3A级驾照组别保有最多学员首次考车就过关的纪录。

### 汽车租赁

拥有超过1,150辆轿车的康福德高汽车租赁私人有限公司，继续维持其在新加坡的领导地位。面对日益激烈的市场竞争，公司将继续通过崭新的方式推销我们的服务。

### 保险经纪服务

康福德高保险经纪私人有限公司在2009年扩大收入来源，包括企业计划和自愿计划。在这些新业务的推动下，公司的收入增至人民币5,700万元(新币1,180万元)。

鉴于汽车保险业的索赔增加，康福德高保险经纪与承包人展开密切合作，以维持成本，并通过风险剖析、索赔分析及风险管理取得了预期的效果。

### 户外广告

我们的户外广告子公司Moove Media Pte Ltd在2009年率先引进装置在小型摩托车上的铝制广告牌，令人眼前一亮。这些小型摩托车穿行于我们的公交车、地铁列车和出租车线路，为客户提供具有整体性的广告平台。作为一项增值服务，公司研发运用环球定位系统(GPS)的出租车广告追踪系统，以监察这些出租车的行踪。Moove Media也在这一年扩展区域广告业务，成功争取到泰国和马来西亚客户的合同。

## 集团业务

### 主要业务

公交 / 长途客运站 / 出租车 / 汽车租赁 /  
车辆工程与服务 / 车辆检测 / 驾校中心 / 汽车销售



中国



北京 / 成都 / 重庆 / 大连 / 广州 / 衡阳 / 吉林市 /  
南京 / 南宁 / 上海 / 沈阳 / 苏州 / 厦门 / 烟台

13.82

总收入  
(人民币亿元)

4.53

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

16.75

投资总额  
(人民币亿元)

12,430

营运车辆总数

5,589

员工总数

康福德高是中国陆路交通业中规模最大的海外业者。至今我们在中国14个城市的投资总额高达人民币16亿7,500万元(新币3亿4,530万元)。根据投资额排列,截至2009年12月31日的五个城市分别是沈阳、

北京、成都、南京和广州。在2009年,中国业务为集团贡献了人民币13亿8,200万元(新币2亿8,500万元),占集团总收入的9.3%。

# 集团业务

## 中国 - 东北业务



沈阳 / 吉林市



3.60

总收入  
(人民币亿元)

0.65

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

6.43

投资总额  
(人民币亿元)

3,392

营运车辆总数

3,496

员工总数

### 沈阳, 辽宁省 公交

位于东北部辽宁省的沈阳市, 是我们在中国的最大投资地点。我们的两家公交公司, 沈阳康福德高巴士有限公司和沈阳康福德高安运巴士有限公司, 在这个人口稠密的城市共经营超过1,300辆公交车, 穿行于45条线路, 使我们成为当地市场的领导者。

在2009年, 乘客对公交服务的需求依旧保持强劲。公交车行驶里程增加7%, 达6,690万公里, 乘客量则增加1.5%, 达3亿4,530万人次。为了满足乘客需求,

沈阳康福德高巴士和沈阳康福德高安运巴士分别计划在2010年增加两条线路。

两家公司也继续致力于提升服务质量, 并因在春运所做出的贡献, 而被沈阳市交通局评为“2009年春运工作突出贡献单位”。在2009年10月, 我们的15位公交车司机凭着驾驶零违章和服务零投诉的记录, 获沈阳市文明办、沈阳市公安局和沈阳市交通局联合颁发的全市交通行业文明出行“双模标兵”称号。2009年12月, 我们的四条线路在沈阳市交通局公交行业“十百千”模范群体评选活动中获得“模

## 集团业务

范公交线路”称号，公司的27名公交司机也获选为百名“模范公交驾驶员”之一。另外333名公交车驾驶员和一线营运人员则获选为千名“文明服务公交驾驶员”、“公交行业服务明星”之一。

### 出租车

我们的两家出租车公司，沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司所经营的出租车超过1,350辆，是沈阳市三大业者之一。

为了提高服务质量，沈阳康福德高汽车服务率先引进崭新的1.8升排量的桑塔纳畅达车型。公司为旗下所有出租车安装全球卫星定位系统的计划也顺利展开，至今约有910辆出租车完成了装置工作。

不让姐妹公交公司专美，沈阳康福德高汽车服务和狮城(沈阳)汽车服务也获得了多项荣誉。在2009年，两家出租车公司都被沈阳市工商局评为“守合同、重信用”先进单位。沈阳康福德高汽车服务也获得辽宁省工商局颁发的“守合同、重信用”先进单位

荣誉称号和由沈阳市人民政府评选出的沈阳市“文明诚信企业”的殊荣。在2009年1月，在沈阳市人民政府召开的全市出租汽车行业表彰大会上，公司的八名出租车司机被评为沈阳市“文明服务形象大使”，42辆出租车被评为沈阳市“模范出租车”，逾430名司机被评选为“星级驾驶员”。在2009年10月，公司六名出租车司机凭着驾驶零违章和服务零投诉的记录，被沈阳市文明办、沈阳市公安局和沈阳市交通局联合评选为全市交通行业文明出行的“双模标兵”。

### 吉林市，吉林省

#### 出租车

吉林康福德高汽车服务有限公司是吉林市最大的出租车公司，车辆总数近730辆，市场占有率达15%。为了更好地管理出租车车队，公司在2009年年末研发了全新的车辆管理系统，预计将在2010年投入服务。在2009年12月，公司的一名出租车司机因值勤时见义勇为，而获选为中国“全国十大见义勇为好司机”之一。

# 集团业务

## 中国 - 华西业务



成都 / 重庆 / 大连



1.47

总收入  
(人民币亿元)

0.38

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

2.09

投资总额  
(人民币亿元)

703

营运车辆总数

1,175

员工总数

### 成都，四川省

#### 出租车

我们的独资子公司成都康福德高出租汽车有限公司经营250辆出租车，是成都第三大的出租车公司。为了更有效地管理车队，公司在这一年研发了全新的管理系统。公司也修改了大约100辆萨吉达型(Sagitar)出租车的油箱，使其能以汽油和压缩天然气驱动。

#### 汽车租赁

在2009年，我们的独资子公司康福德高汽车租赁(成都)有限公司，成功争取到几家跨国公司如星巴克、嘉德置地、Schlumberger和中国石油的长期租赁合同。随着成都南坝的外籍工作人士越来越多，我们

特别设立了一间办事处，为客户提供更好的营运支援。此外，我们也在东北的大连市开设一家分行办事处。为了满足殷切的需求，我们也将租赁车队增加至大约200辆。为奖励公司常客而在2008年推出的会员优惠计划，深受企业客户群的欢迎，并帮助我们在竞争激烈的市场中维持领先的地位。

#### 车辆工程与汽车销售

尽管面对经济衰退，以及公共和私人领域削减开支的困境，我们在成都持有51%股权的子公司，四川康福德高汽车服务有限公司在这一年共售出186辆新车。在2009年，我们为超过4,370辆轿车提供维修服务，比前一年增加大约47%。

## 集团业务

### 车辆检测

尽管生意量受到政府条例的影响，我们持有51%股权的子公司，成都集通汽车综合性能检测有限公司，仍是同业中的佼佼者。

### 驾校中心

在2009年，中国政府规定所有学员必须接受至少56小时的培训才能考取驾照。尽管如此，成都康福德高青羊驾驶学校有限公司在这一年的收生人数仍然超过5,130名。公司也继续通过非驾校服务如广告取得收入。

### 重庆

#### 驾校中心

在中国政府对学员培训课程的新规定影响下，我们持有90%股权的子公司，重庆康福德高驾校有限公司的收生人数减少至4,084名。尽管如此，公司仍然取得ISO9001产品素质认证，并凭着优异的培训水平，获得重庆公路交通局认可为“五星驾校”。驾校也提升了培训场，并在江北区买下了面积4万2,800平方公尺的地皮，计划建造全新的考车场。

# 集团业务

## 中国 - 华东业务



上海 / 苏州 / 南京



2.92

总收入  
(人民币亿元)

0.50

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

1.97

投资总额  
(人民币亿元)

1,116

营运车辆总数

221

员工总数

### 上海 出租车

凭着ISO 9002认证和严谨的管理制度，我们持有51%股权的上海城市齐爱出租汽车有限公司继续享有优秀业者的美誉。在2009年，公司继续对旗下约490辆出租车展开车队更新计划，以较新颖和大型的桑塔那Vista型出租车取代旧款的桑塔那普桑型出租车。新款的出租车不但受到司机的欢迎，也深受乘客的喜爱。

### 苏州，江苏省 公交

我们持有70%股权的苏州康福客运交通有限公司经营31辆公交车。其中七辆穿行于苏州和常熟之间。其余公交车都被企业和工厂租用。

### 出租车

我们持有70%股权的苏州康福的士有限公司继续取得良好的业绩，旗下所有50辆出租车维持100%的出租率。



## 集团业务

### 汽车销售

虽然面对更多授权代理商的竞争，苏州康福丰田汽车销售服务有限公司继续大唱丰收，全年售出1,182辆新车，成为苏州三大丰田轿车授权代理商之一。凭着卓越的售后服务，我们的汽车维修业务也取得不俗的表现。

### 南京，江苏省 出租车

在2009年，南京大件康福德高出租汽车有限公司向我们的联营伙伴收购了100张出租车经营权，以及45张

额外执照，使到公司旗下的出租车总数增至将近550辆，进一步巩固我们作为南京市第三大出租公司的地位。南京大件康福德高出租汽车随后购买了45辆能以柴油和压缩天然气驱动的崭新双引擎环保出租车。为了进一步减少碳足迹，管理层在一个划定为生态保留区的绿色地带种了500棵树。

在2009年取得ISO 9001认证的南京大件康福德高出租汽车，继续把重点放在司机的培训工作上。公司的两名司机在这一年被全国出租车协会选为“最佳司机”。

# 集团业务

## 中国 - 华北业务



北京 / 烟台



4.39

总收入  
(人民币亿元)

2.11

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

4.85

投资总额  
(人民币亿元)

6,470

营运车辆总数

418

员工总数

### 北京 出租车

北京金建出租汽车有限公司所经营的出租车超过5,500辆，进一步巩固公司作为北京市第三大出租车经营者的地位。公司也继续在这一年推出多项提升服务品质和车队安全的计划。

### 汽车租赁

为了严控成本，我们的汽车租赁子公司北京康福德高银建汽车租赁有限公司在这一年削减车队的规模。

### 车辆检测

集团持有80%股权的子公司北京天龙大田机动车检测有限公司，主要为客户提供车辆安全及废气排放检测服务。

### 烟台，山东省

#### 出租车及汽车租赁

在2009年，我们持有76%股权的子公司，烟台康福德高汽车服务有限公司，收购了10辆轿车供租赁，开始进军汽车租赁市场。其中六辆公交车出租给几家公司接载他们的工友。此外，烟台康福德高汽车服务也经营20辆出租车，并在烟台经济区内拥有一家一级汽修公司。

# 集团业务

## 中国 - 华南业务



广州 / 南宁 / 厦门 / 衡阳



### 广州，广东省 客运站

从广州天河客运站发班的客车趟数增加1%至68万趟。这项增长的部分原因除了附近的天河广场客运站关闭，导致几条客运班线被转到我们的客运站之外，也与我们努力发展新的线路息息相关。总结全年，客运站载送的乘客高达1,044万人次，比前一年高出2.3%。天河客运站的配套设施优惠，环境舒适，服务周到及其在制止拉客贩子方面所做出的努力，是客运业者选择继续与其合作的原因。继2007年之后，天河客运站在这一年再次获得了中国100大客运站的荣誉。

### 南宁，广西省 出租车

我们持有80%股权的南宁康福交通有限公司继续维持其作为南宁市最大出租车业者的地位。公司目前拥有680辆出租车，市场占有率达21%。公司连续第五

1.44	0.89
总收入 (人民币亿元)	税息折旧及摊销前利润 (人民币亿元)
1.41	749
投资总额 (人民币亿元)	营运车辆总数
279	
员工总数	

年获颁先进单位荣誉。此外，公司的15名司机也被选为最佳出租车司机。

### 汽车租赁

在2009年，南宁市康福德高汽车租赁有限公司旗下的21部车辆，已悉数被南宁市的跨国企业所租用。

### 厦门，福建省 出租车

我们拥有70%股权的厦门康福出租汽车有限公司经营的49辆出租车全部被租用。公司也成功将出租车经营权期限延长六年至2015年。

### 衡阳，湖南省 公交与出租车

我们持有25%股权的衡阳狮城巴士有限公司在湖南省的第二大城市经营88辆公交车和28辆出租车。

# 集团业务

## 主要业务

公交 / 客运 / 出租车电召网络 / 私家租赁车



## 英国



伦敦 / 利物浦 / 伯明翰 / 格拉斯哥 / 阿伯丁 / 爱丁堡

35.79

总收入  
(人民币亿元)

4.36

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

14.18

投资总额  
(人民币亿元)

8,935

营运车辆总数

4,102

员工总数

## 伦敦 公交

我们的独资子公司Metroline Limited是伦敦最大的公交业者之一，市场占有率达13%。公司经营81条线路，穿行于伦敦北部、西部、中部及哈福德郡，

车队规模达1,280辆。在这一年，公司添购和试用10辆以柴油和电力驱动的混合引擎公交车。经过一年多的试用期，这类公交车的营运效率获得好评，而公司也计划未来添购更多混合引擎公交车。

## 集团业务

Metroline的新总部ComfortDelGro House，以及毗邻的Cricklewood新公交厂房在2009年开幕。斥资人民币8,100万元(英镑800万)建造的新设施，拥有多项环保特点，例如太阳能电池板、雨水收集和地源热泵系统。

鉴于营运里程和效率对公司收入的重要性，Metroline继续透过多项措施提高营运表现，包括让司机在技能证书计划下重新受训、为纠正性司机培训单元推展VigilVanguard监察系统，以及推行符合ISO 9001认证标准的品质管理系统。Metroline在伦敦交通局的主要表现指数中取得了良好的评估，也经常相关的排行榜中获得很好的名次。

### 客运

Westbus Coach Services Ltd这一年的成绩斐然。公司在Hounslow经营35辆客运车。除了满足学校、乘客、游客及企业的客运旅游需求，Westbus Coach Services也在2009年和Stagecoach Group合作争取长途客运服务的合同。公司希望逐年提高市场占有率。

### 出租车电召网络

我们的出租车子公司Computer Cab plc旗下的出租车和私家租赁车超过6,200辆，是伦敦最庞大的出租车电召网络。公司的出租车品牌包括ComCab、DataCab、Call-A-Cab和Local Taxis。

尽管企业电召在经济衰退中有所减少，Computer Cab的Taxicard合同仍取得了非常良好的增长。Taxicard合同是由伦敦理事会所颁发，旨在为有特别行动需

求的乘客提供出租车和私家租赁交通津贴。在伦敦的Dial-A-Ride计划下，Computer Cab也和伦敦交通局签定了公共合同，提供类似的服务。

公司也在2009年开发了一套先进的电召及调度系统，从而更快速有效地调派车队。

### 利物浦和伯明翰 出租车电召网络

前身为Merseyside Radio Meter Cabs Ltd或Merseycabs的Computer Cab(Liverpool)Limited，是利物浦最大的出租车电召业者，拥有近400辆Hackney出租车(或黑色出租车)，为企业及个人客户提供服务。

旗下出租车超过130辆的Computer Cab(Birmingham) Ltd，与伯明翰理事会签下了多份主要合同。

### 格拉斯哥，苏格兰

#### 客运

我们拥有65%股权的客运快车Scottish Citylink Coaches Limited经营90辆客运车，穿行于苏格兰的所有主要市镇，也有长途线路途经曼彻斯特和纽卡斯尔，直达伦敦。

### 阿伯丁和爱丁堡，苏格兰

#### 出租车电召网络及私家租赁车

我们在阿伯丁和爱丁堡经营近720辆出租车和私家租赁车，公司的主要品牌为ComCab。我们成功争取到阿伯丁机场的合同，为机场提供出租车接载服务。

# 集团业务

主要业务  
公交



## 澳大利亚



悉尼 / 墨尔本

13.42

总收入  
(人民币亿元)

3.02

利息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

17.30

投资总额  
(人民币亿元)

1,391

营运车辆总数

2,060

员工总数

### 悉尼，新南威尔斯州 公交

我们持有51%股权的子公司ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd是澳大利亚新南威尔斯州最大的私营公交经营者，市场占有率达29%。在2009年，公司成功获得

新南威尔斯州政府为改善公交所推出的300辆成长公交近43%的营业权。目前，ComfortDelGro Cabcharge的车队总数达1,046辆。

## 集团业务

为了迎合车队和里程的增长，公司在这一年成功收购了两个新的厂房设施。斥资人民币8,100万元(澳币1,330万元)建造的St Mary's Depot预计将在2010年年初投入服务。新设施拥有多项环保特点，包括备有底盘公交清洗坑的公交清洗设置。位于Seven Hills的第二个新设施Foundry Road Depot，能为150辆公交提供服务，预计将在2010年下半年竣工。

为了让公交排班更为简易，公司也推出了新的公交排班系统。新系统能自动排编公交时间表、提高公交车使用率、规划线路以及管理人力工时。公司也着手开发全新的业务系统，以提高员工的工作效率。为改善悉尼主要城镇之间的班次频率及交通衔接，而在

这一年为第1区和第4区公交服务所推出的整合网络变革，预料能发挥增加乘客量的作用。第3区公交服务预计将在2010年作出同样的改变。

### 墨尔本，维多利亚州

#### 公交

维多利亚州的ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd去年欢庆成立一周年。公司是当地数一数二的公交经营者，旗下的345辆公交车穿行于66条线路，市场占有率达16%。目前，公司高达90%的收入源自以政府合约方式提供的各项市区公交和校车服务，剩余的10%收入则来自包车和旅游行程。公司预计将在2010年推出20辆崭新的公交车。

## 集团业务

主要业务  
长途客运



### 爱尔兰



都柏林

0.55

总收入  
(人民币亿元)

8.7

税息折旧及摊销前利润  
(人民币万元)

0.15

投资总额  
(人民币亿元)

32

营运车辆总数

62

员工总数

#### 都柏林 长途客运

Irish Citylink ComfortDelGro Limited是爱尔兰主要的长途客运业者。公司基地设在戈尔韦(Galway)，车队穿行于戈尔韦、都柏林、Cork、Clifden和Shannon等各大城镇。

公司旗下的32辆长途客运车外观鲜明，时髦舒适，并备有Wi-Fi无线上网设置。



# 集团业务

主要业务  
出租车



越南



胡志明市

0.37

总收入  
(人民币亿元)

0.18

利息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

0.41

投资总额  
(人民币亿元)

769

营运车辆总数

205

员工总数

## 胡志明市 出租车

我们的两家出租车公司 - Vietnam Taxi Co., Ltd (Vinataxi) 和 ComfortDelGro Savico Taxi Company - 继续在这一年积极展开营销活动来招募司机以改善出租车的租用率。我们所采取的措施包括为鼓励现有司机介绍新司机而推出的奖励计划、为续约司机提供一天免租优惠，以及为吸引即将约满的司机续约而提供的出租车整修计划。为了方便司机载客，ComfortDelGro Savico Taxi 也努力争取更理想的载客点，包括 Eastern Bus Station 的出租车载客点。

此外，Vinataxi 也展开了车队更新计划。大约 100 辆四个座位的起亚 Spectra 型出租车，已被八个座位的丰田 Innova “G” 型出租车所取代。这类较大型的出租车深受游客和企业客户群的欢迎。公司也在这一年为整个车队完成了全球定位系统的装置工作。

我们在胡志明市的两家出租车公司，继续以优质服务打响名堂。其中，Vinataxi 就在 2009 年连续第七年获得越南经济时报与 The Guide 联合颁发的“卓越服务”奖。

## 集团业务

主要业务  
汽车租赁



### 马来西亚



吉隆坡

0.19

总收入  
(人民币亿元)

0.09

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

0.19

投资总额  
(人民币亿元)

370

营运车辆总数

40

员工总数

#### 吉隆坡 汽车租赁

我们通过CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd和Pantas Rent-A-Car Sdn Bhd在马来西亚提供汽车租赁服务。

凭着在马来西亚营业超过14年的经验，集团拥有稳定的客户群，包括企业和个人客户。我们的企业客户群包括跨国企业、金融机构，以及海外企业的区域代表办事处等。

这些客户对各项汽车服务的需求有上升的趋势，包括长期租车及根据天数和月份计算的短期租车服务。集团也为马来西亚国内的旅游行程提供自驾交通服务。在2009年，Pantas Rent-A-Car 新推出网上预定车辆服务，方便客户预定车辆。在全年源自国际和国内短期租车市场的总收入中，网上预定服务占了大约17%。

## 环保宣言



即使面对现有的科技和营运局限，  
康福德高集团属下的公司都致力  
于减少对环境造成的污染，  
不断提高本身在环保工作的努力。  
集团也承诺将全力配合国家的环保政策和法规。

我们在环保管理工作的最终目标，是让分布于新加坡、英国、爱尔兰、中国、澳大利亚、越南和马来西亚的全球业务，都可减少对环境的破坏。

康福德高将通过降低交通工具造成的空气污染和所排放的二氧化碳，为保护地球出一份力。诚然，要完全遏止废气排放是不可能的，但我们会尽量探讨如何抵消对环境所造成的破坏。

我们将继续通过节约能源和减少浪费，积极改善环保工作。目前为更新车队所进行的投资，便是为增产减污。我们并将继续支持探索燃油替代品的科研工作。

**长远来说，我们的环保目标是：**

**减少每个乘客行程或每乘客公里的废气排放**

**减少污染，加强废物循环**

**提高集团整体的环保管理水平**

**继续鼓励和推广人们改用公共交通工具，  
减少对私人汽车的依赖**

**继续支持燃油替代品的科研和测试工作**

## 可持续发展报告

要确保企业迈向可持续发展的长期目标，  
心存侥幸，投机取巧注定失败，  
唯有全心全意，努力不懈才是成功之道。

在康福德高，我们积极为社会做出贡献 – 真心实意地关怀我们周遭的自然环境、我们业务所在的社区，以及努力为公司打拼的员工。

我们清楚知道可持续发展不仅限于未来。它和我们今天所做出的决定息息相关。为此，无论经济状况如何变化，我们仍然坚持对未来作出投资。事实上，我们在多个社会领域都不遗余力，落足心思，包括满足青少年的教育需求，以及培养公司人才，协助他们拓展事业。

### 关心群众 社区公益

在2009年，康福德高一如既往地对待贫困老弱的不幸人士伸出援手，为不同福利团体和慈善机构捐赠高达人民币582万元(新币120万元)的善款。

其中就包括为新加坡特别学校的贫困学童提供两年交通服务的承诺 – 我们所资助的数额至今已超过人民币82万4,500元(新币17万元)。

我们也继续为年老病患奉献爱心，捐赠人民币58万2,000元(新币12万元)给职总安老合作社，使得我们为老人看护者所捐赠的善款达到人民币291万元(新币60万元)。

在这一年的年末，我们的广告子公司Moove Media Pte Ltd也义不容辞地加入慈善的行列，为我们所助养的慈善机构家护基金举办为期三个月的筹款活动。这项名为“Moove Love”的慈善活动，透过销售徽章、笔和邮票等定制品的形式，筹得人民币33万9,500元(新币7万元)的善款。

我们的海外子公司同样展现出为善不落人后的仁爱精神。其中澳大利亚ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd就

为多项社区慈善活动捐赠超过人民币48万5,000元(新币10万元)。在2009年的年初，公司也派出公交车协助疏散维多利亚州森林大火的灾民。

在中国，我们在全国考试期间，为学生提供免费的交通服务。同样的，伦敦青少年糖尿病研究基金义跑活动的2,000名参赛者，也从我们所提供的免费交通服务中受惠。

### 安全第一

在康福德高，安全课题绝非等闲之事。我们一向以乘客、员工和其他公路使用者的安全为重，这点从我们所采取的公司策略、措施和社区伸展计划可见一斑。无论在国内或海外，我们都采用最佳的行业标准，确保公司维持高度的安全水平。赏罚制度的有效运用，在遏制和奖励司机与员工方面发挥了重大的作用，使得我们在行业安全的表现方面独占鳌头。在这一年，本地和海外公交业务的意外率就下降了2.9%，从2008年的每10万公里1.685起减少至2009年的每10万公里1.637起。

为了提高人们的安全意识，我们也积极主办安全运动。以澳大利亚为例，ComfortDelGro Cabcharge向员工传达的信息非常简单：“Safe Day Everyday”（天天都是安全的一天）。在越南，Vietnam Taxi Co. Ltd(Vinataxi)的“安全与有效工作环境周”活动，让员工接受培训，成为“工作安全与卫生”计划的倡导者。

在新加坡，我们继续积极支持全国性的安全运动，譬如安全驾驶、公路礼貌和反酒后驾驶运动。康福德高驾校私人有限公司就在交警的“公路安全教育”活动中，拨出约400个工时的人力资源，教导小学生有关公路安全的知识。同样的，新捷运有限公司也在这一年里，举办超过60场学校讲座和参观活动，和近3万9,000名学生分享了有关安全的信息。

## 可持续发展报告

集团全球子公司的司机也继续接受驾驶培训和参加复习课程。在新加坡，将近5,500名公交车司机参加了驾驶技能提升计划(DSEP)。除了安全驾驶技能之外，我们也教导司机掌握和照顾体障乘客需求相关的特殊技能。在伦敦，我们为新加入的出租车司机灌输关怀体障人士的意识，教导他们如何帮助体障乘客安全地上下车。

作为集团社区伸展计划的一部分，我们也为乘客举办参观活动，让他们更熟悉我们的运作情况。譬如我们的新加坡轨道交通子公司就在这一年举办四次的社区活动，让居民了解地铁站及列车上的保安措施和作法，并参与疏散演习。到目前为止，已有1,600名居民参与这项计划。

所谓“养兵千日，用在一时”，我们对员工和公众安全的重视与承诺，在去年全球爆发的A型流感(H1N1)疫情中展露无遗。在警戒水平不断上升的情况下，我们随即展开业务持续管理计划，发布公告吁请本地和海外员工避免或展延前往受影响城市的非必要旅游行程，并告知人力资源部门他们的行程目的地及时间等详情。公司也提醒他们注意个人卫生、留意本身的健康情况，一旦不幸病倒，就应马上求医。

为了确保做好应对疫情全面爆发的准备，集团上下一心，全力以赴。一切相关的储备物资如口罩、手套、温度计、消毒剂和其他清理用品，我们都一一采购，以备不时之需。工作人员每天都为公众及私人场所进行清理和消毒，并张贴海报，提醒公众与员工注意卫生。为防情况恶化，我们也着手微调集团的工作团队隔离计划。所幸最糟糕的情况并没有出现。

### 培育人才

员工是公司持续成长的关键。我们要维持稳定的增长，为客户提供卓越服务，就得依赖公司的优秀人才。因此，我们需有全面、综合与完善的人力资本管理系统，以吸引、培养和保留多样化及充满热忱的工作团队。

为此，我们积极推行人才发展计划，确保公司继续保持市场竞争力，以在未来取得更大的增长。我们将康福德高接班管理计划及程序(SMPP)制度化，为本地和海外的业务部门提供确认和栽培人才的指导原则。在这项计划下获选的员工，将接受一系列的鉴定测试。他们还得通过领袖发展计划的考验，参与相关的培育活动。目前，SMPP制度仍然限于

新加坡的业务部门，集团将逐渐将其扩展到海外的业务部门。

去年，我们还推出几项与个人发展目标相关的计划和措施，包括加强和鼓励群体互相学习的核心领导计划。此外，公司也为高级管理层举办交流会，让他们和接班团队分享领导经验及管理心得。

为了促进接班团队的学习和成长，我们也为指定的优秀员工安排高级管理人员作为他们的导师，负责为他们传授领导技能、让他们多接触高级管理层的业务活动，以及赋予他们难度更高的挑战。

去年5月，康福德高和全国交通工友联合会获颁模范合作伙伴奖，以表扬集团对人力资源管理所作出的贡献。这是全国职工总会新设立的机构合作团队奖，旨在肯定不同机构合作协助本地企业度过经济难关的杰出表现。在2009年新加坡人力资源管理颁奖典礼上，集团也成功进入“最佳成熟工作团队准则”的决赛圈。

### 维护环境

作为在全球拥有总数近4万4,100辆的车队的陆路交通业者，康福德高深切了解本身对环保的重大责任。我们对环保作出坚定的承诺，并竭尽所能减少业务对环境带来的影响。

这份常年报告本身就是最好的例子。过去这些年来，我们一直都在想方设法让它更加环保。起初，我们的做法是采用环保纸张，却很快地发现其不足之处。今年，我们决定以只读光盘的形式储存整份常年报告，只为那些仍觉得自己需要一本常年报告的股东印制少量的报告书。集团也选用森林管理委员会认证纸张来进行印制工作。这类纸张对自然环境的破坏最小，具有很大的环保功能。根据估计，我们将因此省下9.6公吨的纸张—相等于230棵树！

在运用自然资源的同时，我们也不忘作出回馈。2009年11月，我们的南京出租车子公司在采购45辆崭新的环保车辆后，特于一个划定为生态保留区的绿色地带种了500棵树。

值得欣慰的是，我们的努力受到了肯定。譬如，康福德高在2009年6月成为本地第一家获得新加坡环境理事会“绿色办公室标志”的交通公司。集团是在通过一系列广泛的独立审计后，获颁这项认证。

## 可持续发展报告

除了针对集团的环保计划、能源消耗、废料管理策略及再循环措施进行审计之外，审计人员也和我们的员工进行一对一的面试，以进一步了解他们的环保意识及有利于生态环境的良好习惯。

在伦敦，我们的出租车子公司Computer Cab plc也连续第二年获得英国泰晤士星期日报提名为英国“50佳环保公司”之一。

为加强对环保运动的重视及承诺，我们将能源和水的消耗量目标列入平衡记分牌—并同员工的花红挂钩。

我们也竭尽所能地确保工作环境达致环保的标准；我们在伦敦的ComfortDelGro House以及毗邻的Cricklewood厂房就是绝佳的例子。这两座建筑物都装备多种环保功能的设施。譬如，利用太阳能电池板收集能源，为食堂、厨房和卫生间等提供热水。新设施也备有雨水收集和地源热泵系统。为此，两座建筑物均获伦敦有关当局颁发的BREEM优异评价—这也是当地给予同类型建筑物最高的专业环境评价。

我们继续对环保公交车、出租车及汽车进行投资。在伦敦，Metroline Limited便率先试用以电力和柴油驱动的混合式动力公交车。随着试用计划非常成功，Metroline将探讨投资采购更多这类型公交车的可能性。和柴油驱动的公交车相比，混合式动力车辆能减少高达40%的二氧化碳排放。

在新加坡，新捷运斥资人民币7亿7,100万元(新币1亿5,900万元)订购350辆公交车。这意味着到了2010年的年末，公司一半的车队将由崭新的公交车所组成。集团也在澳大利亚和中国进行类似的采购。此外，沈阳康福德高巴士公交有限公司也斥资人民币

50万元提升310辆公交车，以进一步减少废气排放。

在尝试通过采购更环保车辆减少有害排放的同时，我们也积极支持燃油替代品的科研工作。譬如，新捷运便与南洋理工大学合作探讨和开发公交车使用燃油电池的可能性。

集团也竭尽所能地确保将所有车辆的有害排放量减至最低程度。在2009年10月，我们的汽车测试子公司维康有限公司设立了新加坡首家车辆废气排放检测中心。这家检测中心是由陆管局和维康斥资人民币2,800万元(新币580万元)设立，能提供符合欧盟五级或更严格排放标准的车辆废气及颗粒排放检测服务，以及测试燃油效率。它也是亚洲少数提供这类精密检测的中心。

在2009年，我们成功地减少全球所有业务的碳排放量。其中，我们在新加坡、英国、中国和澳大利亚的公交车业务碳排放量就从2008年的每10万公里136.5公吨的二氧化碳，减少至去年的每10万公里134.6公吨，减幅为1.4%。我们将继续探索减少有害排放的新方式。

我们的环保工作不仅限于实质的硬体；软体素质也是我们专注的重点。集团鼓励全体员工确保贯彻减少、重用及再循环的环保概念，使得每名员工所消耗的电量有所减少。与此同时，废料再循环的数量也有显著的增加。

我们对保护环境的承诺并不仅限于我们的营运环境。譬如，新捷运便通过分发印有绿色贴士的环保袋的方式，向公众传达保护环境的信息。此外，公司也为驾车人士发出免费交通券，鼓励他们踊跃支持国际无车日，改用公共交通。这两项计划都获得公众的热烈回响。



# 资产负债表

2009年12月31日

	集团		公司	
	2009 人民币亿元	2008 人民币亿元	2009 人民币亿元	2008 人民币亿元
<b>资产</b>				
<b>流动资产</b>				
银行存款	23.55	19.81	10.95	7.39
交易性金融资产	-	1.79	-	0.24
可供出售的金融资产	0.49	0.24	0.49	-
应收账款	4.79	4.96	-	-
其他应收账款和预付账款	8.59	8.56	0.08	0.13
应收补贴	0.80	0.21	-	-
应收子公司	-	-	4.07	15.83
应收融资租赁款	1.00	1.09	-	-
存货	2.65	2.51	-	-
<b>流动资产总值</b>	<b>41.87</b>	<b>39.17</b>	<b>15.59</b>	<b>23.59</b>
<b>非流动资产</b>				
子公司	-	-	64.42	29.61
联营公司	5.93	5.87	4.31	4.31
可供出售的金融资产	1.42	1.82	0.63	1.08
应收补贴	11.84	4.74	-	-
长期应收账款	0.01	0.29	-	-
应收融资租赁款	0.64	0.89	-	-
固定资产	108.47	93.51	0.88	0.09
出租车与公交车经营权	19.68	12.08	-	-
商誉	6.26	3.93	-	-
递延所得税资产	0.42	0.25	-	-
<b>非流动资产总值</b>	<b>154.67</b>	<b>123.38</b>	<b>70.24</b>	<b>35.09</b>
<b>资产总值</b>	<b>196.54</b>	<b>162.55</b>	<b>85.83</b>	<b>58.68</b>
<b>负债与股东权益</b>				
<b>流动负债</b>				
银行借款	6.32	8.08	-	-
应付账款与其他应付款	25.33	20.47	0.97	0.77
公交车应付账款	2.10	2.32	-	-
递延补贴收益	0.76	0.22	-	-
应付给子公司	-	-	39.49	15.17
保险费和事故赔偿费	4.77	5.04	-	-
应付所得税	2.06	1.72	0.16	0.08
<b>流动债务总值</b>	<b>41.34</b>	<b>37.85</b>	<b>40.62</b>	<b>16.02</b>
<b>非流动负债</b>				
银行借款	22.62	11.90	-	-
递延补贴收益	11.87	4.70	-	-
其他负债	5.67	4.71	-	-
油价平衡账目	1.65	1.65	-	-
递延所得税负债	6.09	5.87	-	-
<b>非流动债务总值</b>	<b>47.90</b>	<b>28.83</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>资本，储备金与少数股东权益</b>				
股本	27.24	27.20	27.24	27.20
其他储备金	2.08	1.04	0.90	0.77
累积盈余	52.65	47.26	17.07	14.69
可分配给公司股东的权益	81.97	75.50	45.21	42.66
少数股东权益	25.33	20.37	-	-
<b>权益总值</b>	<b>107.30</b>	<b>95.87</b>	<b>45.21</b>	<b>42.66</b>
<b>负债与股东权益总计</b>	<b>196.54</b>	<b>162.55</b>	<b>85.83</b>	<b>58.68</b>

注：资产负债表中的会计数字是以新币1元兑换人民币4.85元

# 集团损益表

截至2009年12月31日

	2009 人民币亿元	2008 人民币亿元
<b>收入</b>	<b>148.01</b>	<b>151.33</b>
员工费用	(46.57)	(45.73)
折旧和摊销费用	(13.58)	(12.79)
外包服务商的费用	(12.77)	(13.91)
原材料与低值易耗品	(12.18)	(15.98)
燃料和电费	(10.35)	(13.84)
维修保养费	(8.35)	(8.35)
保险费和事故赔偿费	(5.81)	(5.25)
路税和燃油税	(5.33)	(5.60)
支付给出租车司机的费用	(3.60)	(3.73)
物业费用	(3.28)	(3.36)
车辆租赁费用	(2.97)	(3.27)
其他营业费用	(6.25)	(6.04)
<b>营业费用总计</b>	<b>(131.04)</b>	<b>(137.85)</b>
<b>营业利润</b>	<b>16.97</b>	<b>13.48</b>
投资净收入	0.27	0.76
财务费用	(1.41)	(1.33)
	<b>15.83</b>	<b>12.91</b>
来自联营公司的利润分成	0.37	0.37
<b>例外项目与所得税前利润</b>	<b>16.20</b>	<b>13.28</b>
例外项目	-	1.29
<b>税前利润</b>	<b>16.20</b>	<b>14.57</b>
所得税	(2.83)	(2.48)
<b>税后利润</b>	<b>13.37</b>	<b>12.09</b>
可分配给:		
公司股东	10.64	9.71
少数股东	2.73	2.38
	<b>13.37</b>	<b>12.09</b>
<b>每股盈利(人民币分):</b>		
基本	51.02	46.51
摊薄	50.97	46.51

注：集团损益表中的会计数字是以新币1元兑换人民币4.85元



## 综合损益表

截至2009年12月31日

	2009 人民币亿元	2008 人民币亿元
<b>税后利润</b>	13.37	12.09
现金流对冲保值工具公允价值变动净额	0.03	(0.15)
可供出售金融资产公允价值变动净额	0.07	(0.12)
合并报表外币折算差额	2.35	(1.64)
确定给付制退休基金精算调整变动净额	(0.46)	(0.18)
<b>其他综合损益小计</b>	<b>1.99</b>	<b>(2.09)</b>
<b>综合损益总计</b>	<b>15.36</b>	<b>10.00</b>
<b>可分配给：</b>		
<b>公司股东</b>	<b>11.45</b>	<b>8.75</b>
<b>少数股东</b>	<b>3.91</b>	<b>1.25</b>
	<b>15.36</b>	<b>10.00</b>

注：综合损益表中的会计数字是以新币1元兑换人民币4.85元

# 联络详情

## 东北业务部

### 沈阳, 辽宁省

#### 沈阳康福德高巴士有限公司

投资总额 人民币3.50亿元(新币7,369万元)  
开业年份 2005年  
营运车辆总数 747  
员工总人数 2,222  
股份 100%  
总经理 朱秉仁先生  
地址 沈阳市浑南新区金辉街1号  
德宝大厦11楼  
邮编 110179  
网邮 choopy@comfortdelgro.com  
电话 (86) 24 8360 2131  
传真 (86) 24 2378 7231

#### 沈阳康福德高汽车服务有限公司

投资总额 人民币1.08亿元(新币2,238万元)  
开业年份 2003年  
营运车辆总数 1,086  
员工总人数 78  
股份 80%  
合伙人 沈阳出租汽车股份有限公司  
总经理 朱秉仁先生  
地址 沈阳市东陵区文化东路52号  
邮编 110015  
电邮 choopy@comfortdelgro.com  
电话 (86) 24 2420 7819  
传真 (86) 24 2482 3064

### 吉林市, 吉林省

#### 吉林康福德高汽车服务有限公司

投资总额 人民币4,346万元(新币879万元)  
开业年份 2002年  
营运车辆总数 729  
员工总人数 24  
股份 97%  
合伙人 吉林市康运经贸有限责任公司  
总经理 倪喜鹏先生  
地址 吉林市吉林大街32号  
邮编 132013  
电邮 nixipeng@comfortdelgro.com  
电话 (86) 432 6456 5605  
传真 (86) 432 6456 5600

#### 沈阳康福德高安运巴士有限公司

投资总额 美金1,300万元(新币2,136万元)  
开业年份 2004年  
营运车辆总数 560  
员工总人数 1,164  
股份 80%  
合伙人 沈阳安运集团公司  
总经理 朱秉仁先生  
地址 沈阳经济技术开发区花海路8号  
邮编 110141  
电邮 choopy@comfortdelgro.com  
电话 (86) 24 2537 6441  
传真 (86) 24 2537 6536

#### 狮城(沈阳)汽车服务有限公司

投资总额 人民币3,216万元(新币637万元)  
开业年份 1996年  
营运车辆总数 270  
员工总人数 8  
股份 100%  
总经理 朱秉仁先生  
地址 沈阳市东陵区文化东路52号  
邮编 110015  
电邮 choopy@comfortdelgro.com  
电话 (86) 24 2422 2265  
传真 (86) 24 2482 3064

# 联络详情

## 华北业务部

### 北京

#### 北京金建出租汽车有限公司

投资总额 人民币2.79亿元(新币6,155万元)  
开业年份 2001年  
营运车辆总数 5,159  
员工总人数 217  
股份 55%  
合伙人 北京银建投资公司  
总经理 梁国燊先生  
地址 北京市石景山区黑石头  
邮编100042  
网邮 leongks@comfordelgro.com  
电话 (86) 10 8895 1556  
传真 (86) 10 8895 1678

#### 北京嘉润出租汽车有限公司

投资总额 人民币7,600万元(新币1,620万元)  
开业年份 2008年  
营运车辆总数 342  
员工总人数 8  
股份 100%  
总经理 王京胜先生  
地址 北京市石景山区黑石头  
邮编100042  
网邮 leongks@comfordelgro.com  
电话 (86) 10 8895 1556  
传真 (86) 10 8895 1678

#### 北京康福德高银建汽车租赁有限公司

投资总额 人民币4,950万元(新币1,086万元)  
开业年份 2002年  
营运车辆总数 939  
员工总人数 71  
股份 55%  
合伙人 金建汽车租赁有限公司  
总经理 梁国燊先生  
地址 北京市丰台区方庄芳星园  
3区20号楼乙楼  
邮编100078  
网址 www.yjqczl.com  
网邮 leongks@comfordelgro.com  
电话 (86) 10 8761 1250  
传真 (86) 10 8761 1250

#### 北京天龙大田机动车检测有限公司

投资总额 人民币3,000万元(新币616万元)  
开业年份 2004年  
员工总人数 73  
股份 80%  
合伙人 北京大田拍卖有限公司  
总经理 刘红星女士  
地址 北京市大兴区旧宫镇  
成寿寺路8号  
天龙大田检测场院内驰耐普  
办公楼三层304  
邮编100076  
网邮 liuhx@comfordelgro.com  
电话 (86) 10 8760 0856  
传真 (86) 10 8760 2282

### 烟台, 山东省

#### 烟台康福德高汽车服务有限公司

投资总额 美金200万元(新币277万元)  
开业年份 1994年  
营运车辆总数 30  
员工总人数 49  
股份 76%  
合伙人 烟台开发区营销中心  
总经理 姜光华女士  
地址 烟台市烟台开发区舟山路7号  
邮编264006  
网邮 jiangguanghua@comfordelgro.com  
电话 (86) 53 5638 1178  
传真 (86) 53 5638 1178

# 联络详情

## 华东业务部

### 上海

#### 上海城市齐爱出租汽车有限公司

投资总额 人民币2,040万元和美金90万元  
(新币538万元)

开业年份 1999年

营运车辆总数 489

员工总人数 37

股份 51%

合伙人 上海中恒投资发展有限公司

总经理 邓耀明先生

地址 上海市陆家浜路285号10楼  
邮编200011

网邮 richardtang@comfortdelgro.com

电话 (86) 21 6313 5248

传真 (86) 21 6313 1717

### 苏州, 江苏省

#### 苏州康福客运交通有限公司

投资总额 人民币50万元(新币10万元)

开业年份 2007年

营运车辆总数 31

员工总人数 40

股份 70%

合伙人 苏州市汽车租赁有限公司

总经理 邓耀明先生

地址 中国苏州工业园区  
金鸡湖路188号  
邮编215021

网邮 richardtang@comfortdelgro.com

电话 (86) 512 6762 0200

传真 (86) 512 6761 0101

### 南京, 江苏省

#### 南京大件康福德高出租汽车有限公司

投资总额 人民币8,400万元(新币1,700万元)

开业年份 2007年

营运车辆总数 546

员工总人数 43

股份 70%

合伙人 南京大件起重运输集团有限公司

总经理 黄佐哲先生

地址 南京市下关区大庙村18-2号  
邮编210015

网邮 michaelhuang@comfortdelgro.com

电话 (86) 25 5872 1710

传真 (86) 25 5872 1712

#### 苏州康福的士有限公司

投资总额 人民币1,776万元(新币340万元)

开业年份 1994年

营运车辆总数 50

员工总人数 68

股份 70%

合伙人 苏州市汽车租赁有限公司

总经理 邓耀明先生

地址 中国苏州工业园区  
金鸡湖路188号  
邮编215021

网邮 richardtang@comfortdelgro.com

电话 (86) 512 6762 0200

传真 (86) 512 6761 0101

#### 苏州康福丰田汽车销售服务有限公司

投资总额 人民币50万元(新币10万元)

开业年份 2001年

员工总人数 33

股份 70%

合伙人 苏州市汽车租赁有限公司

总经理 邓耀明先生

地址 中国苏州工业园区  
金鸡湖路188号  
邮编215021

网邮 richardtang@comfortdelgro.com

电话 (86) 512 6762 0200

传真 (86) 512 6761 0101

# 联络详情

## 华南业务部

### 广州, 广东省

#### 广州新天威交通发展有限公司

投资总额 人民币1.05亿元(新币2,088万元)  
开业年份 1997年  
员工总人数 249  
股份 60%  
合伙人 广州天河客运站有限公司  
总经理 郑洲亮先生  
地址 广州市燕岭路633号  
邮编510650  
网址 www.tianhebus.com  
网邮 marctay@comfordelgro.com  
电话 (86) 20 3708 4331  
传真 (86) 20 3708 6782

### 南宁, 广西省

#### 南宁康福交通有限公司

投资总额 人民币2,675万元(新币580万元)  
开业年份 2002年  
营运车辆总数 680  
员工总人数 21  
股份 80%  
合伙人 广西机电设备有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 南宁市滨河路1号  
火炬大厦15楼  
邮编530003  
网邮 richardtang@comfordelgro.com  
电话 (86) 771 581 6763/83  
传真 (86) 771 581 6776

### 厦门, 福建省

#### 厦门康福出租汽车有限公司

投资总额 人民币635万元(新币108万元)  
开业年份 1995年  
营运车辆总数 49  
员工总人数 5  
股份 70%  
合伙人 厦门交通运输有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 厦门市故宫109号  
邮编361004  
网邮 richardtang@comfordelgro.com  
电话 (86) 592 228 6091  
传真 (86) 592 228 6091

### 南宁康福德高汽车租赁有限公司

投资总额 人民币450万元(新币90万元)  
开业年份 2007年  
营运车辆总数 20  
员工总人数 4  
股份 90%  
合伙人 南宁市鑫思华汽车租赁有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 南宁市科园大道31号  
财智时代公寓大厦B1013-1015室  
邮编530003  
网邮 richardtang@comfordelgro.com  
电话 (86) 771 322 1341  
传真 (86) 771 322 1341

### 衡阳, 湖南省

#### 衡阳狮城巴士有限公司

投资总额 人民币106万元(新币21万元)  
开业年份 1994年  
营运车辆总数 116  
员工总人数 282  
股份 25%  
合伙人 湖南省衡阳市公共交通有限公司  
总经理 谢益平先生  
地址 衡阳市白沙洲南郊大道2号  
邮编421007  
电话 (86) 734 8402 888  
传真 (86) 734 8493 566

# 联络详情

## 华西业务部

### 成都, 四川省

#### 成都康福德高出租汽车有限公司

投资总额 人民币6,100万元(新币1,319万元)  
开业年份 2004年  
营运车辆总数 220  
员工总人数 400  
股份 100%  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市外东建材路13号  
邮编610051  
网邮 simontan@comfordelgro.com  
电话 (86) 28 8471 5281  
传真 (86) 28 8471 5610

#### 成都康福德高胜多出租汽车有限责任公司

投资总额 人民币912万元(新币179万元)  
开业年份 2007年  
营运车辆总数 30  
员工总人数 63  
股份 100%  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市外东建材路13号  
邮编610051  
网邮 simontan@comfordelgro.com  
电话 (86) 28 8471 5281  
传真 (86) 28 8471 5610

#### 康福德高汽车租赁(成都)有限公司

投资总额 人民币2,520万元(新币508万元)  
开业年份 2004年  
营运车辆总数 196  
员工总人数 280  
股份 100%  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市外东建材路13号  
邮编610051  
网址 www.cdgrentacar.com.cn  
网邮 simontan@comfordelgro.com  
电话 (86) 28 8471 8859  
传真 (86) 28 8471 3961

#### 成都集通汽车综合性能检测有限公司

投资总额 人民币366万元(新币75万元)  
开业年份 2004年  
员工总人数 25  
股份 51%  
合伙人 成都万通运业有限责任公司  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市外东建材路13号  
邮编610051  
网邮 simontan@comfordelgro.com  
电话 (86) 28 8471 6997  
传真 (86) 28 8471 2137

#### 四川康福德高汽车服务有限公司

投资总额 人民币918万元(新币190万元)  
开业年份 2004年  
员工总人数 81  
股份 51%  
合伙人 四川海润汽车贸易有限公司  
总经理 徐志华先生  
地址 成都市金牛区羊西线土龙路11号  
邮编610036  
网邮 robertzee@comfordelgro.com  
电话 (86) 28 8759 3030  
传真 (86) 28 8751 5030

#### 成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

投资总额 人民币1,323万元(新币267万元)  
开业年份 2006年  
营运车辆总数 140  
员工总人数 76  
股份 51%  
合伙人 成都市青羊区汽车驾驶技术学校  
总经理 杨文辉先生  
地址 成都市青羊区文家乡红碾子村  
邮编610091  
网邮 yeboonhwee@comfordelgro.com  
电话 (86) 28 8707 5036  
传真 (86) 28 8707 1725

### 重庆

#### 重庆市康福德高驾驶培训有限公司

投资总额 人民币5,760万元(新币1,149万元)  
开业年份 2006年  
营运车辆总数 117  
员工总人数 250  
股份 90%  
合伙人 重庆市计时学车培训中心  
总经理 陈绍文先生  
地址 重庆市九龙坡区九龙园区火炬大道11号  
邮编400080  
网址 www.drivetrain.com.cn  
网邮 simontan@comfordelgro.com  
电话 (86) 23 8906 8503  
传真 (86) 23 8906 8510



设计与制作  
**RAINDANCE** Corporate Design Pte Ltd

本年刊以环保纸张印刷。

**地址** 布莱德路205号  
新加坡579701邮区

**总线** (65) 6383 8833  
**传真** (65) 6287 0311  
**电邮** info@comfordelgro.com  
**网址** www.comfordelgro.com  
**公司注册编号** 200300002K

