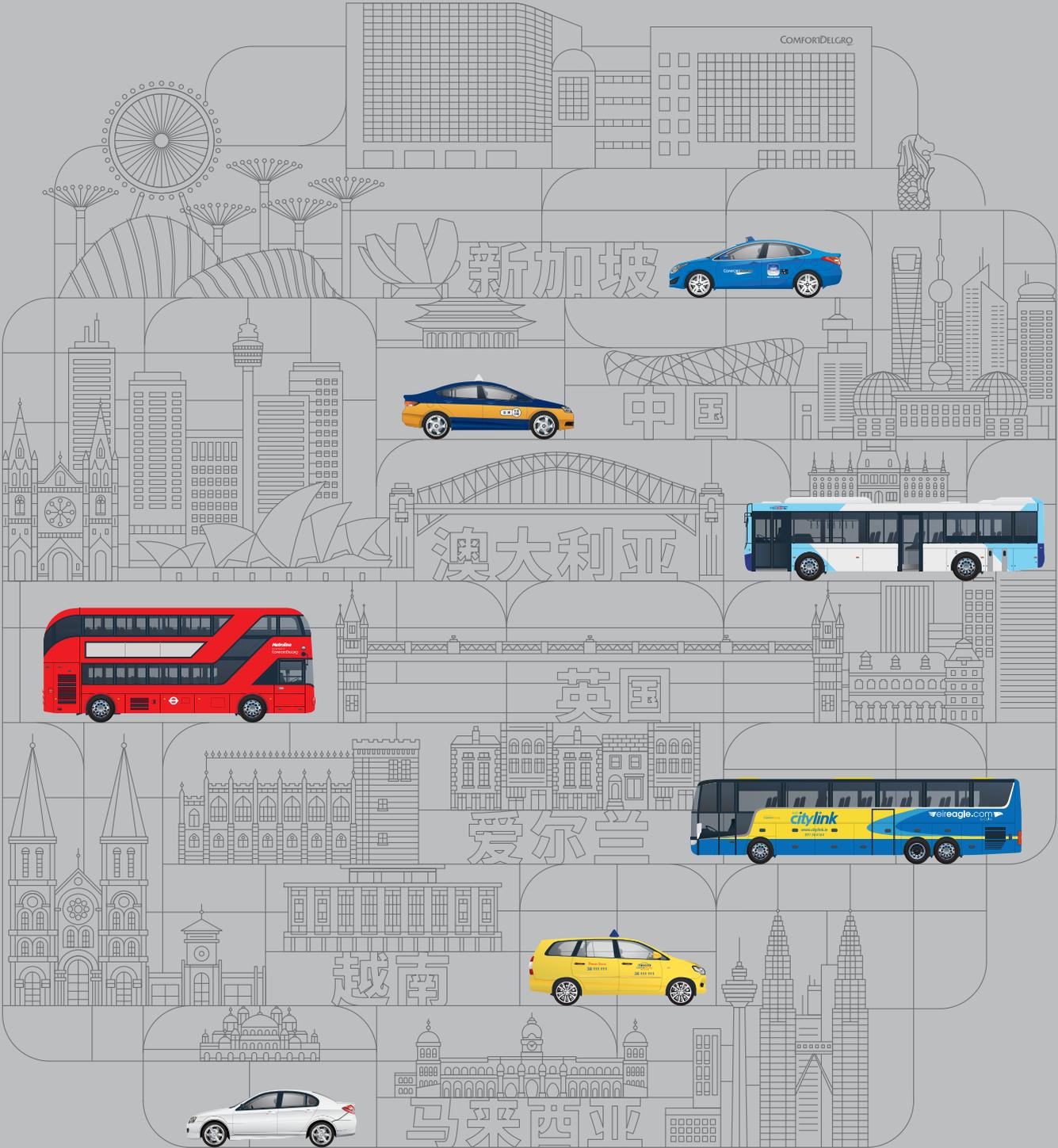


# COMFORTDELGRO



## 目标

# 成为全球首选的陆路交通业经营者

## 策略

### 放眼全球

- 勇于创新, 海纳百川, 把握机遇
- 迅速及有效地解决一切问题
- 预先作好准备, 积极接受改变

### 正确方针

- 一心一意求发展
- 调度人员和资产, 创造更高的价值
- 敢于承认错误, 并从中吸取教训

### 壮大人才队伍

- 制定高于行业标准的功绩评比, 锻炼人才
- 表扬先进, 栽培人才
- 公正奖赏, 鼓励人才

## 经营理念

### 业绩为本

- 制定既具挑战又切实可行的目标
- 专心一致拼业绩
- 找出问题症结, 着手切入解决
- 具有紧迫感和责任感

### 道德标准

- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客, 善待商业伙伴, 重视股东利益, 服从政府和有关部门的指导, 珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚, 果断的处事原则
- 商业往来公开化, 透明化
- 展现奉行环保理念的决心

### 承诺

- 预测顾客需求, 不断自我提升, 提供优质服务
- 加强社区活动, 坚固互信关系
- 实现业绩稳定、持续增长, 以此回报股东
- 关爱员工, 为员工提供广阔的成长与发展空间; 通过招聘、培训、量才而用, 持续提升员工的工作能力, 让他们的潜能得以充分发挥; 提倡团队精神, 发扬员工的积极性和创新能力
- 全面履行管制规定, 力争实现质量要求



## 目录

02	——	环球足迹
04	——	主席的报告
11	——	在柯逢豹先生领导下所取得的发展里程碑
17	——	集团财务要点
20	——	奖项与荣誉
24	——	企业资料
25	——	董事局
29	——	主要管理人员
40	——	集团业务
58	——	资产负债表
60	——	利润表
61	——	集团综合损益表
62	——	联络详情

# 环球足迹

35 城市

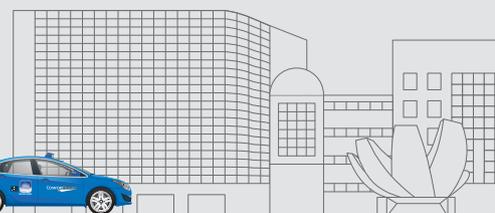
7 国家

45,335 营运车辆总数

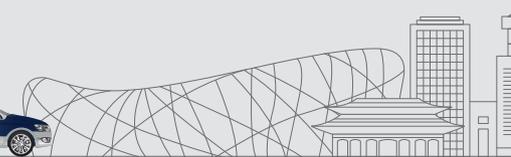
22,048 员工总数



新加坡



中国



澳大利亚



英国



爱尔兰

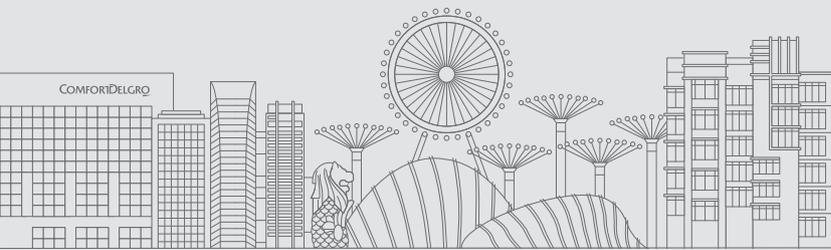


越南



马来西亚





新加坡



北京  
成都  
重庆  
广州  
吉林市  
南京  
南宁  
上海  
沈阳  
苏州  
天津



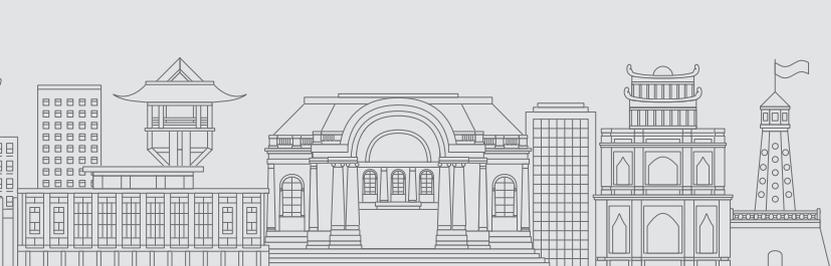
巴拉瑞特  
蓝山  
堪贝拉  
吉朗  
麦夸里湖  
梅特兰  
墨尔本  
纽卡斯尔  
帕拉马塔  
珀斯  
昆比恩  
悉尼



阿伯丁  
爱丁堡  
格拉斯哥  
利物浦  
伦敦



科克  
都柏林  
高威  
利默里克



胡志明市



吉隆坡

# 主席的报告

## 收入一览 (人民币亿元)



新加坡  
121.95



英国  
43.41



澳大利亚  
18.47



我很高兴地向大家报告，我们又迎来另一个丰收年。这不是一件容易的事情，尽管全球商业环境非常困难，但我们的管理层还是成功的使业务继续取得增长，让我感到十分欣慰。

### 简介

令人震惊的英国脱欧公投结果、全球震撼的美国总统选举、欧洲难民危机、中东动荡的政治斗争、朝鲜核威胁能力的上升，以及东海和南中国海问题的僵局等都是影响我们 2016 年业务发展的重大政治事态发展。

在经济领域方面，全球经济增长持续放缓，生产力则下降。全球商业和贸易活动仍然受阻，经营成本则上升。在这种背景下，保护主义及反全球化措施已成为许多国家当前的趋势。

商品价格依然疲软，而油价则继续处在较低水平。货币汇率持续波动，在英国脱欧公投成绩出炉之后，英镑汇率大跌 (-15.3%)。澳元汇率略为上升 (+1.4%)，而如今已是国际货币基金组织特别提款权篮子中的保留货币之一的人民币，兑新元（我们的申报货币）汇率则下跌 (-4.2%)。

在技术领域方面，随着科技技术的突飞猛进和人工智能变得越来越真实，我们也见证了第四次工业革命的迅速发展步伐。

在全球的不确定性和动荡中，集团在继续取得增长和拓展业务上面面对极大的挑战。尽管如此，管理层仍然取得令人鼓舞的业绩，并连续第八年取得稳定的增长。

### 改变中的新加坡

#### i. 实质性

正如我在上一个报告中所讲述的，在新加坡独立 50 周年欢庆活动过后，政府推展了一项长期的转型计划，成立未来经济委员会。有关报告书已于 2017 年 2 月公



中国  
9.21



爱尔兰  
0.84



越南  
0.43



马来西亚  
0.14

布，我们承诺将加速考虑并予以实行报告中所列出的 7 项提纲。我们也期待当局在实施这些提纲时所制订的计划。

作为第二个中央商业区的裕廊湖区重新发展计划招标已开始。万礼的改造以及新的登加市镇计划也已在筹划中。后者是一个将耗时 20 年的新市镇发展计划，其特色包含了一个森林环境加上一些‘智慧’元素。计划将包括新加坡第一个无车市镇中心，以作为减少用车的一部分。所有的道路将有专用的步行和脚踏车道。

## ii. 社会经济

智慧国计划中的各项倡议已开始探索，研究及实施。与我们直接相关的方面包括自主和无人驾驶车辆，以及减少用车环境基础设施等项目。

截至 2016 年 6 月，我们的人口达到 561 万人。由于经济结构重组和成熟，我们的经济增长预计在几年内缓慢下降至 1% 到 3% 之间。

从 2017 年 7 月 1 日起，重新受雇的年龄将调高到 67 岁。政府已召开一个委员会，检讨乐龄健保计划，作为更广泛努力的一部分，以提供更好的退休保障和医疗保障。终生健保计划和建国一代配套可做见证。

## iii. 陆路交通

新加坡目前拥有 5 条地铁路线，3 条轻轨列车线，超过 5,000 辆公交车和 28,000 辆出租车。此外，每天的乘客量约为 790 万人次

(地铁列车 300 万，公交车 390 万，以及出租车 100 万)。

我在 2008 年提及的地铁路线的总体规划及其于 2013 年的修订工作正在顺利进行。我们的滨海市区线第二阶段通车已于 2015 年 12 月 27 日开始营运。我们已准备好将最后第三阶段于 2017 年启用。到时，滨海市区线的所有 34 个地铁站将开放给公众使用。

在已宣布的公告中，我们的上市子公司新捷运有限公司，连同另一家轨道营运商，将是唯一受邀竞标汤申—东海岸线的两个营运商。招标预计将在 2017 年第一季度进行。该地铁线将从 2019 年开始第一阶段的运作，共分 5 个阶段，于 2024 年全部完成。

新的公交承包模式于 2016 年全面展开，现有公交路线的其中 20% 开放以公开招标。剩余 80% 的公交路线的条款，则在陆路交通管理局和两家主导营运商之间成功达成协议。从 2016 年 9 月 1 日起，当局将为所有的定时公交线路承担全部的收益风险。

公共交通理事会向交通部长提交他们对改善通勤者行程的第一份建议报告，以作为扩大其咨询任务的一部分。

为了进一步促进一个减少用车的社会，当局宣布，到了 2030 年将建造目标为 700 公里长的脚踏车道的计划。这也是当陆路交通总体规划全面实行时，360 公里

长脚踏车道建造目标的最后期限。有关我们在这个规划里的相关参与项目的完整报告，可在我们的上市子公司新捷运的常年报告中找到。

为了促进新加坡的出租车/私人召车行业竞争的公平性，当局于 2017 年 1 月 1 日起，取消出租车服务供给标准中最低 250 公里里数的规范。当局也在 2017 年 2 月宣布，在道路交通法令修正下，来自召车服务营运商的私人召车司机必须持有职业执照，并须在他们的车辆展示张贴标签。

无人驾驶出租车和自主车辆正进行测试。“停车转搭公交”计划在施行了 26 年后，已在 2016 年 12 月 1 日停止运作。

连接新加坡和吉隆坡的高速铁路项目协议在 2016 年底签订。预定于 2026 年 12 月 31 日通车的新高铁线的总营运里程为 350 公里（在新加坡为 15 公里），共有 8 个车站。预计行程时间为 90 分钟。

新的陆路交通景观确实令人兴奋和具挑战性。作为一个集团，我们将继续做好准备，在新的环境中迎接更多的挑战。

## 企业治理

### i. 董事会的多元化

多元化行动委员会继续努力在上市公司董事会增加更多女性代表，并在其 2016 年的报告中表示，这一百分比已从前一年的 9.5% 进一步上升到 9.7%。委员会还建议新加坡金融管理局可

# 主席的报告

通过要求上市公司披露其多元化政策，制定可衡量的目标并提交进度报告，来加强企业治理守则。

我很欣慰地告诉大家，我们在专业 and 知识方面（法律、会计和科技），海外业务经验，在商业、政府和基层阶级、性别、年龄及参与劳工运动等方面的高层管理领导经验，都拥有一个非常多元化的董事会。这与我们有规划的陆路交通业务本身的特质非常相关。这不是偶然的，而是齐心协力尽可能维持董事会多元化的结果。

## ii. 企业管理守则

我们继续在新加坡国立大学商学院的管理、机构和组织中心、新加坡董事协会及澳大利亚注册会计师协会联合制定的 2016 年监管和透明度指数中表现良好。让我们感到自豪的是，我们的 3 家上市公司的得分在交易指数所涵盖的 631 家上市公司中排名前 7%：康福德高 83 分，新捷运 79 分，维康有限公司 88 分，都远超全国平均得分水平的 49.7 分。我们的排名分别为第 32 位、第 41 位和第 20 位。

我们在亚细安企业管理计分卡的表现也不错。该指数为每个国家的前 100 家企业进行测定，康福德高位列第 25 位。

金融管理局于 2017 年 2 月 27 日宣布成立一个企业管理理事会以对治理守则进行检讨。最后一次的检讨是在 2012 年。

## iii. 新加坡股票交易所

我们在去年提前在监管要求条例生效之前，提交了第一份可持续发展报告。新加坡股票交易所强制规定，所有上市公司必须为 2017 年 12 月 31 日或之后结

束的财政年度公布可持续发展报告。

新交所还委托毕马威对 2012 年公司治理守则中的 85 项规定的披露程度进行了初步审查。从薪酬事宜、董事会事务、责任追究和审计及股东权利和责任等方面的一般调查结果来看，虽然没有为每一家公司发布具体的业绩，我相信我们已做得很好。

新交所宣布重组计划，把监管及监督功能和商业功能脱钩。监管功能将由新交所的一个独立子公司负责，公司主席与新交所没有关联。预计将在 2017 年第二季度开始施行。

## iv. 审计

我继续依循一贯的做法，与我们的外部审计师和所有 3 个审计与风险委员会的主席，在管理层缺席的情况下举行会议。另外，也在管理层缺席的情况下，和外部审计师举行个别的审计与风险会议。我很满意的向大家报告，我们的管理层人员持续给予全面合作，为外部审计师的工作提供协助。审计过程并没有出现严重的缺失。

我们的内部审计团队继续承担本地和海外的任务，在本年度共进行了 32 个内部审计。其中包括 14 个项目或 44% 限定于海外部门。审计期间并没有发现足以引起董事会注意的严重问题。

## v. 投资者关系及奖项

我们的投资者关系团队在年内继续积极参与投资者代表和研究分析师的会议。我们的团队还参加了在新加坡、吉隆坡、台北、香港、伦敦和爱丁堡的 7 次投资者会议和非交易路演。我们举行了 219 次会议和后期成果简报。这些机会为我们提供平台，以宣传我们的策略，我们的业务和我

们的愿景。从这些会议收集的反馈意见对我们的规划和跟进活动也很有用。

在与我们的投资者接触时，我们继续采取透明和及时的态度。所有的公告都通过交易所和我们的网站，清楚准确地传达给所有股东。

在这一年里，共有 16 家研究机构分析我们的股票。这些机构也提出了 170 多个研究报告。

由于公司法和公积金法的修正后，我们预计会有许多人出席常年股东大会，因此我们决定在较大的建屋发展局中心，而不是像往常一样在办公场所举行股东大会。为了避免股东们去错之前的大会地点，我们事先发出通知和提醒。股东大会结束后，我们在和股东们享受茶点的聚会上与他们继续会面，答复他们的询问，并与他们交换意见。董事会成员和管理层人员都乐于参加这些难能可贵的会议。

我们的公司继续在职场领域获得奖项。在新加坡证券投资者协会举办的 2016 年投资者选择颁奖上，维康赢得了大型市值组别的企业监管优异奖。

我们的忠实股东们继续持有我们的股票，其中 22% 来自北美洲，14% 来自英国，不包括新加坡在内的 13% 来自亚洲，以及 5% 来自欧洲。这构成了我们股权大多数的 54%。前 20 名最大股东持有我们股份的 43%。

我们仍然是新加坡海峡时报指数的 30 只成分股之一。回顾年度表现，海指表现优于我们约 19%。

一个由业界发起，获得金管局和新交所支持全新的新加坡管理

原则，于 2016 年 11 月推出。我很高兴地告知，我们的投资者关系活动已经符合这些原则。

#### vi. 董事持续教育

作为董事持续教育的一部分，我们举办了几次的信息交流讲座。公司法主要修订的相关讲座由一家主要的法律事务所主办。另一个监管标准修订的相关讲座也已主办。其他讲座还包括国际财务报告准则汇总、增强审计报告、可持续发展报告和网络安全：全球趋势与展望。

#### vii. 董事更新

从 2017 常年股东大会起，我们的 3 家上市公司中，各有一位董事将退休。占本集团非执行董事人数的约 14%。对于董事更新过程来说，这是一个好的开始。

#### 新加坡业务

我们继续在新加坡的 8 个业务领域营运。这些领域是 (i) 公共交通服务 (公交及轨道业务)，(ii) 出租车，(iii) 车辆检测和非车辆测试服务，(iv) 车辆工程和柴油销售，(v) 汽车租赁，(vi) 驾驶培训，(vii) 车辆和户外广告，以及 (viii) 保险经纪。

定时公交业务于 2016 年 9 月采用新的公交承包模式。新捷运的市场份额下降，但不再承担收入风险。不定时公交业务继续是市场的主要供应商，除了日常的学校、公司和优质公交服务合同，也为主要的全国性活动提供公交服务。

轨道业务包括了东北地铁线、滨海市区线、以及盛港和榜鹅轻轨列车系统。所有路线的乘客量都有所增加。

尽管竞争激烈，我们的出租车业务通过其获奖的应用程序继续发展。新增的功能让通勤者更容易预订出租车。因此，电召预订数量仍然保持强劲。随着我们重新接受 VISA 卡

后，无现金付款的交易量也在年内增加。我们继续协助和支持我们的出租车司机，他们是我们密切的工作伙伴。例如，我们在年内推出了一个援助基金，以帮助那些在经济放缓时需要紧急经济援助的司机。我们也不时为我们的忠实客户推出具吸引力、实用和可持续的促销。我们仍然致力于提高我们的出租车司机及其乘客的整体服务水平。为此，我们已作出重大投资，并继续是出租车经营商的领导者，截至 2016 年 12 月 31 日，车队规模接近 17,000 辆出租车，或占市场份额的 61%。

我们的车辆工程业务为我们的出租车业务提供强力的支持。我们的主要任务是维持我们的车队，确保车辆保持顶尖状态。我们在全岛的车间分行为司机提供便利也致力于工作场所的效率，以确保出租车因维修停驶的时间减化。此外，我们的出租车司机也获得柴油补贴。除了为我们的出租车队提供服务，我们的车辆工程部门也为大机构和个人提供车队维修和服务。

尽管竞争加剧，我们的汽车租赁业务依然不落人后。我们的驾校中心赢得内政部和新加坡民防部队的合约，进一步巩固其在新加坡驾驶学校的领先地位。我们的驾校中心在 2016 年庆祝公司成立 20 周年。

我们仍然是车辆检测行业中占主导地位的营运商，市场份额为 74.4%。自 2007 年以来，我们的检测费用维持不变，相反地，我们通过提高生产力，专注于为客户提供更好价值。我们持续了解并跟进汽车制造业的技术发展及其相关测试需求。随着全球经济放缓，我们的非车辆测试业务经历了充满挑战的一年。车辆测试和非车辆测试部门的完整报告可参阅我们的第二家上市子公司维康的常年报告。

我们的户外广告业务主要包括出租车、公交车和地铁列车广告。在滨

海市区线第二阶段通车的带动下，年内的业务活动因此增加。其所制作的创意广告配套继续吸引更多客户上门。

保险经纪业务继续管理集团在本地和海外的巨额保费。公司也为集团实现了有效的节约和提高保险覆盖率。

尽管面对竞争激烈的环境，我们继续寻求增长和进步。

#### 海外业务

我们在 6 个国家拥有业务：英国、爱尔兰、澳大利亚、中国、越南和马来西亚。除了轨道业务、车辆工程、非车辆检测和保险经纪，我们在新加坡经营的其他 5 个业务，以及客运站业务都成功打进海外市场。

我们在年底签署了一项股权销售协议，以人民币 9.63 亿元 (新币 201.10 百万元) 买下 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 的剩余 49% 股权，使其成为本集团的独资子公司。这是一家在悉尼和墨尔本拥有公交业务，并且是当地领先私人公交服务的营运商。该股权销售协议于 2017 年 2 月完成。

#### i. 英国

英国继续是我们的海外业务中表现最好的国家。我们的公交车与客运的业务表现不俗，但电召网络出租车和私家租赁车业务面临很大的挑战。然而，在英国脱欧公投后，英镑汇率下跌则导致利润呈现下滑。

我们通过独资子公司 Metroline 营运的定时公交业务，仍保持伦敦第二大营运商的地位，市场份额为 19.1%。年内在 108 条路线上营运超过 1,740 辆公交车，包括 394 辆全电动和混合动力环保公交车，当中的 147 辆是标志性的 ‘New Routemaster’

# 主席的报告

双层公交车。2016年3月，Metroline 在伦敦交通大奖上赢得‘年度公交业者奖’。

我们在英格兰和苏格兰的客运业务，包括苏格兰和主要在英格兰城市之间的城际客运快业务，在十分激烈的竞争环境中取得不错的表现。

## ii. 爱尔兰

爱尔兰的城际客运车营运情况非常好。我们经营一个有6条路线，连接4个主要城市（科克，都柏林，高威和利默里克）的客运服务网络，以及在‘Irish Citylink’和‘eireagle.com’两个品牌下，经营直达都柏林机场的客运快车服务。在客车和网站上的销售占主导地位，占了预订量的近95%。

## iii. 澳大利亚

我们在4个首府城市：悉尼、墨尔本、堪贝拉和珀斯营运。我们也在主要的城市和地区，例如蓝山、猎人谷、吉朗、巴拉瑞特和昆比恩营运。我们在悉尼和墨尔本的主要业务是定时公交，包租公交和学校合约。在新南威尔士州，我们是最大的私人公交营运商之一，拥有1,198辆公交车。同样在维多利亚州，我们拥有515辆公交车。我们也在新南威尔士州提供车辆广告服务。

在珀斯，我们所经营的Swan Taxis是市内最大的出租车组织，拥有1,724辆出租车。在前任交通部长提出的按需求交通运输业改革政策下，珀斯市的交通状况正经历一些改变。在与第三方应用程序和网络电召车服务竞争的新环境中，我们的表现持续令人满意。

## iv. 中国

中国是我们的第三大海外市场。我们在11个城市的5个业务领

域经营——出租车、长途客运站、汽车租赁、车辆检测和驾驶教育。

提供出租车服务仍然是我们在中国的主要业务，共有10,778辆出租车在9个城市营运。我们仍然是吉林市和南宁的最大营运商，成都和沈阳位列第二，北京第三，南京第四。剩余在上海，苏州和天津的车队规模较小。

和其他地方一样，颠覆性技术对中国的出租车行业带来了冲击。不过，政府已制定了一套旨在创造平等竞争的条规，明确界定出租车车龄和使用情况，以及司机的居留权、驾驶和安全纪录等。我们希望这些新法规能提供一个公平竞争的氛围。

尽管引进了高速铁路网络，但我们的客运站通过创新营销和引进新的增值服务，包括燃油销售和旅客保险，以及网上购票，继续取得良好表现。

## v. 越南

尽管竞争加剧，我们在越南的两家出租车公司表现仍令人满意。拥有604辆出租车，我们在胡志明市仍然排列第三位。

## vi. 马来西亚

我们在马来西亚经营拥有182辆汽车的汽车租赁公司，因马国经济放缓而面对挑战。

## 人力资源

人力成本持续上升。在2016年，集团的人力成本持续上升。在2016年，集团的每日人力开支达到人民币1,911万元（新币399万元），比2015年增长3.9%。尽管我们很努力的控制成本上升，但是由于车辆的运作仍需要人力来手动操作，因此有所限制。我们将继续关注员工的培训，以服务客户。

我们也检讨及精简各业务单位的人力资源结构，扩大工作范围，并进一

步简化报告制度。我们还进行了流程检讨，以提高生产力和工作效率。同时，也加强了高级管理人员的专业能力，以迎接未来的挑战。

我们在2016年的员工人数为22,048人，比2015年减少了255人。部分原因是由于新加坡在新的公交承包模式下公交车长的转移。海外员工约占44%。总体而言，我们的28%员工是新加坡人。其他4个主要国籍的员工是马来西亚人（21%）、英国人（14%）、澳大利亚人和中华人民共和国国民（各10%）。这些员工总共占了我们的总劳动力的83%。

## 资讯科技

我们继续在科技和信息技术方面投入大量资金。在2016年，这方面的投入约占集团总收入的1.1%，约人民币2.13亿元（新币4,440万元）。例如，我们在新加坡的Mobileye安全系统中投资了人民币719万元（新币150万元），以协助我们的公交车长在驾驶时避免不必要的事故。类似的系统将于2017年在我们的澳大利亚业务中推出。

## 财务

我很高兴地向大家报告，我们又迎来另一个丰收年。这不是一件容易的事情，尽管全球商业环境非常困难，但我们的管理层还是成功的使业务继续取得增长，让我感到十分欣慰。

2016年集团的总收入达到人民币194.47亿元（新币40.60亿元）。相比2015年，略有下降1.3%。尽管营业收入下降，但集团的营运利润则比2015年增加了2.6%，达到人民币22.14亿元（新币462.20百万元）。

出租车和公共交通服务这两个业务部门仍是表现最佳的两大业务。两者的总营收占集团总营收的89.8%。比起2015年上升了0.8个百分点。然而，集团的出租车营收比上年度增加了0.7个百分点，而集团的公

公共交通服务营收则比 2015 年微升了 0.1 个百分点。

这两个业务部门也在营业利润方面领先，贡献了近四分之三的集团总营业利润。

我们的海外业务由于外币较低的情况下，2016 年的海外总营收为集团总营收的 37.3%，较 2015 年略为下降了 2.7 个百分点。同样的，海外的总营业利润占集团总营业利润的 40.5%，较 2015 年减少了 5.1 个百分点。

集团的 2016 年税前盈利达到创纪录的人民币 22.35 亿元（新币 466.60 百万元）。较 2015 年增长了 3.2%。归属股东的利润也达到创纪录的人民币 15.19 亿元（新币 317.10 百万元）或较 2015 年增长了 5.0%。2016 年的每股收益增加了 4.6% 至人民币 70.51 分（新币 14.72 分）。每股净资产值从上年度的人民币 5.20 元（新币 108.60 分）增至人民币 5.50 元（新币 114.77 分）。从这些数字看来，2016 年的股权和总资产的回报率分别为 13.2% 和 7.3%，2015 年分别为 13.3% 和 7.1%。

2016 年的总资本支出为人民币 22.35 亿元（新币 466.50 百万元），2015 年则是人民币 32.07 亿元（新币 669.60 百万元）。在新加坡引进新的公交承包模式，而公交车的所有权归属当局后，预计这一支出将会放缓。但是，我们仍会在需求至关重要的领域继续扩张，特别是在科技领域。

集团的资产负债表持续保持强劲和健全。我们保持这种状态，以便在能够向我们的股东们分配合理股息的同时，也能够不费力的扩充未来业务。截至 2016 年底，我们的资产为人民币 244.29 亿元（新币 51 亿元），较 2015 年略为下降

了 1.8%。这使我们的总借贷额从 2015 年的人民币 26.76 亿元（新币 558.60 百万元）减少到人民币 16.53 亿元（新币 345.10 百万元）。我们的负债比率为 10.8%，而 2015 年为 18.5%。集团的净资金值为人民币 20.80 亿元（新币 434.20 百万元），2015 年则为人民币 10.98 亿元（新币 229.20 百万元）。

董事们提议派发更高的每股人民币 28.98 分（新币 6.05 分）的一次过后期免税股息。这个提议将需要在 2017 年 4 月 26 日举行的常年大会上获得股东们的批准。加上早前所支付的每股人民币 20.36 分（新币 4.25 分）的一次过中期免税股息，2016 年全年的股息将是每股人民币 49.34 分（新币 10.30 分）。这比 2015 年高出 14.4%，占支出比例的 70.1%。这也高于我们之前宣布的派发至少 50% 分红的政策。在对比年终收盘价的人民币 11.83 元（新币 2.47 元），收益率为 4.2%。

### 企业社会责任

与常年报告一起发布的是我们的可持续发展报告的第二版。与去年发布的第一版的内容只涵盖新加坡的业务相比较，第二版则涵盖了我們拥有投资业务的所有国家。

### 展望与挑战

在我写这篇陈述时，很明显的，未来的全球政治和经济环境将是非常具有挑战性的。各国如何应对世界各地发生的事件，将在很大程度上决定我们未来的业务策略。

在新加坡，我们将密切关注未来经济委员会发布报告后可能出现的新规定。

车辆制造业的发展也将影响我们今后的业务。我们将密切关注电力、混合动力和自主科技的发展，以及随之而来的立法变化，我认为这

将需要一段时间，因为对于这些创新科技的思维方式和心态会慢慢改变。

我们也正在密切关注科技应用的发展，特别是在陆路交通领域。我们将继续投资于新科技，以进一步改善我们为客户所提供的服务素质。

不可避免的是，随着经营环境的变化，可能需要招募适当的人力来迎接挑战。这是人力资源部门需要预期并与业务团体、有关的政府机构和工会密切合作的挑战。

我们持续海外投资力度的工作可能需要加强。新的策略可能需要根据新的变化和挑战而逐步演变。

### 领导层更新

我们的创始董事经理兼集团总裁柯逢豹先生，决定于 2017 年 4 月 30 日退出董事会。他在领导层已超过 14 年。我有幸与他紧密合作，因为我们俩是 2003 年 3 月康福集团与德高企业合并计划的直接负责人。

他的辛勤工作、决心、毅力和热忱，以及他的远见，带领康福德高取得今日的地位。在他的领导下，集团在 2003 年至 2016 年期间实现了 5.1% 的复合年增长率，5.8% 的营业利润增长率，以及 4.8% 的总资产增长率。在极短的时间内将陆路交通业务成功的扩展到海外，这对于一家在新加坡土生土长的公司来说确实是非常罕见的。

对于他的努力和贡献，我致以敬意。为了表彰他的重要贡献，我们决定在报告中回顾和记录他的成就。

我也很高兴的向大家报告，我们的出租车业务部总裁杨万成先生将接掌领导棒子。身为资深的管理层人员，万成十分熟悉集团的业务运作，他在康福和康福德高任职已超过

# 主席的报告

28年。毫无疑问的,他将在一个极具挑战性及充满未知数的商业环境中,将集团带到新的高度。

## 感谢

我对柯逢豹先生自2003年至2017年这14年里的许多宝贵及重大的贡献深表谢意。我也要感谢各位董事同仁在董事会成立的这些年所给予的意见和建议。我们已经开始了董事更换的进程,在来临的股东大会上,苏庆赞先生将退休。庆赞自2002年开始就与我们一起,首先在康福,之后是康福德高。他曾是薪酬委员会及投资委员会的委员,也曾在2012至2016年间担任我们的薪酬委员会主席。

我也很感谢我们勤奋的管理人员,当中的许多人自集团成立以来就一直坚守岗位。

对于我们的合作伙伴,我也要感谢他们在这一年的艰苦环境下所给与的大力支持和谅解。

对于监管机构和工会,让我们继续携手努力,进一步提高我们对通勤乘客的服务水平。

对于我们的通勤者,我们一直把您的利益放在心上。我们感谢您的持续惠顾。我们不会将您与我们的关系视为理所当然,并将继续努力,以

确保我们为您提供的旅程是安全、舒适和实惠的。

我也要感谢我们忠实和忠诚的股东们在这一年中里的信任、谅解和合作。我看到许多长期支持我们的股东还在我们的注册会员名单上。我们将继续尽最大努力,希望在未来一年能够继续取得增长。

## 林日波

主席

2017年3月



## 在柯逢豹先生领导下所 取得的发展里程碑

自 2003 年 3 月 29 日成立以来就一直担任集团领导人的柯逢豹先生，已成为康福德高企业有限公司的代名词。过去的 14 年里，他以稳定和坚定不移的信念带领着集团渡过不少波浪，并一直坚守着诚信、承诺和热忱的核心价值观。在他的领导下，集团在广度和深度方面都有所增长。

接下来的页面是他在本集团的职业生涯中的一些亮点。

## 发展里程碑

“自 2003 年 3 月 20 日成立以来，康福德高在以逢豹为首的管理层带领下，经历了一个硕果累累的丰盛旅程。”

—林日波先生，康福德高集团主席

### 一个点子的诞生

康福集团和德高企业合并的观点，最早是于 2001 年后期，由当时的康福集团主席林日波先生以及德高企业的非执行董事柯逢豹先生提出。

柯先生在集团的 5 周年纪念册——《康福德高的故事》里说：“我们要让组织成长起来。我们把双方的力量结合在一起，那么就有足够的财力、信誉和形象，以真正在全球舞台上竞争，以及让我们的存在感更有意义。作为较小的竞争者，当我们身处海外时，没有人会认真看待我们。”

### 争取支持



2002 年 11 月 21 日发布的合并提案新闻稿完全令媒体和股市感到意外。新闻发布后的反应是混杂的，持怀疑态度的人士比比皆是。乘客量和收益无法确定。有些人则对股份交换的比例不满意。

林先生和柯先生都没有退缩。他们和一些支持他们的员工，到伦敦、爱丁堡和香港等主要的金融中心，向海外股东和基金经理阐述合并议案的好处，尝试说服他们。同时也和纽约、东京及卢森堡的股东进行会议通讯。

就如柯先生所说的：“我们做出了极大的努力，从早上谈到晚上，直到我的声带完全无法发出声音为止。”

这一切的努力总算有了回报。2003 年 3 月 19 日，康福和德高的股东们投票支持并购案。

康福德高终于诞生了。

## 合并后的调整期



柯先生回忆起他是如何决定集中化的：“当你把两家大公司合并在一起时，必定会有很多重复性的职务。无论是在财务或人力资源，一切都是双倍的。”

他说：“我记得在合并后不久视察了各个业务部门，几乎在每个地方都看到数据中心。这显然是浪费资源。我们的通讯处理方式也是如此。你能想象整个集团有超过 40 个通讯和出版物吗？”

合并后，进行整合及调整成了每天例行的工作。我们把重点放在减少重复性和提高工作效率。为此，我们调整了组织层面的关键企业职责，并创造了合理的新工作岗位。

随着资源的集中，2003 年和 2004 年共节省了人民币 1,820.20 万元 (新币 380 万元)。之后每年节省人民币 2,490.80 万元 (新币 520 万元)。

## 沙斯危机



柯先生在担任董事经理兼集团总裁时所面临的巨大挑战之一是在合并刚完成的两天后。一名康福出租车司机在 2003 年 3 月 31 日说，他可能载送一名沙斯（严重急性呼吸系统综合症）病患和她的母亲。随后引发的恐慌，导致情况一发不可收拾。人们停止乘坐出租车，司机的收入暴跌。

柯先生与管理团队迅速采取行动，努力提高公众对行业的信心。公司每日都为出租车进行例行的消毒，为所有出租车司机发放口罩，以及“无发烧”的贴纸，以提高乘客的信心。但是公众的信心仍持续下降，柯先生作出了一个

紧急的决定，提供每日人民币 47.90 元 (新币 10 元) 的车租回扣，帮助出租车司机。

“每个人都非常震惊。我没有和任何人谈论或咨询任何人。我没有想过这会花我们多少钱。我作出壮士断腕的决定——如果出了问题，我就完蛋了。”柯先生回忆说。

情况终于在 3 个月后好转。

柯先生说：“我们做了正确的事情。我们的决定都是正确的，我们也把一切掌控得很好。”

## 发展里程碑

### 新业务



康福德高保险经纪私人有限公司是成立于 2004 年的联营公司, 目的是为集团提供专门的保险经纪业务。2005 年, 康福德高通过新的子公司 —— Moove Media Pte Ltd 把业务扩展到户外广告。10 多年后, 这些业务部门对集团的上层和下层都有显著的贡献。

### 世界上首个完全地下无人驾驶列车



2003 年 6 月, 集团的子公司——新捷运有限公司, 启动了东北地铁线的工程建设。这是世界上首个完全地下无人驾驶列车系统, 也因此使得一些通勤者感到恐慌, 认为没有“驾驶员”让人缺乏安全感。为了消除这些忧虑, 管理层举办了许多教育和社区参与会议, 解释系统的

运作, 尤其是在紧急状况下。当东北线终于开始运作时, 超过 14 万名乘客搭乘。乘客量持续增长, 人们也接受了这个做法。到了今天, 两个无人驾驶系统——东北线和更新的滨海市区线, 每天的载客量超过 80 万人次。

## 业务扩展到澳大利亚



2005年10月，康福德高与Cabcharge Australia Limited成立了合资公司，并收购了Westbus Group——在澳大利亚人口最多的新南威尔士州的一家亏损的公交公司。在很短的时间里，更名为ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd的公司开始转亏为盈。继新南威尔士州之后，集团的业务扩展到维多利亚州及西澳大利亚，如今也经营定时公交、客车和出租车服务。

## 成功化解石油危机

集团在2003年刚成立时，当时的平均油价为每桶29美元。到了2008年，油价升至每桶100美元，甚至一度担心会在一年内攀升到

200美元的价位。然而，在严格的控制成本措施和巧妙的对冲作业下，集团仍能管理因燃油成本大幅上升所造成的影响。

## 新科技



互联网的兴起和新技术的出现催生了一类新的竞争者，他们本身只需很少的资产。物联网意味着像阿里巴巴集团控股有限公司，优步技术和安彼迎等公司能够改变商业运营的方式。在出租车行业，日益普及的手机应用程序使预订

服务的数量增加，而街边招车的比率则下降了。集团的出租车公司，由康福德高德士领头下，投资了数百万元开发预订程序，是业界最先进之一。

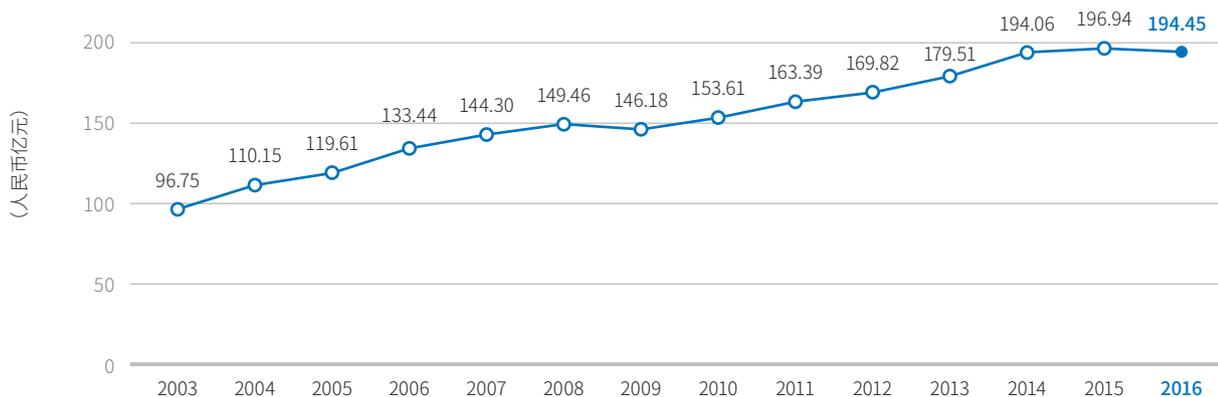
# 发展里程碑

## 稳健成长

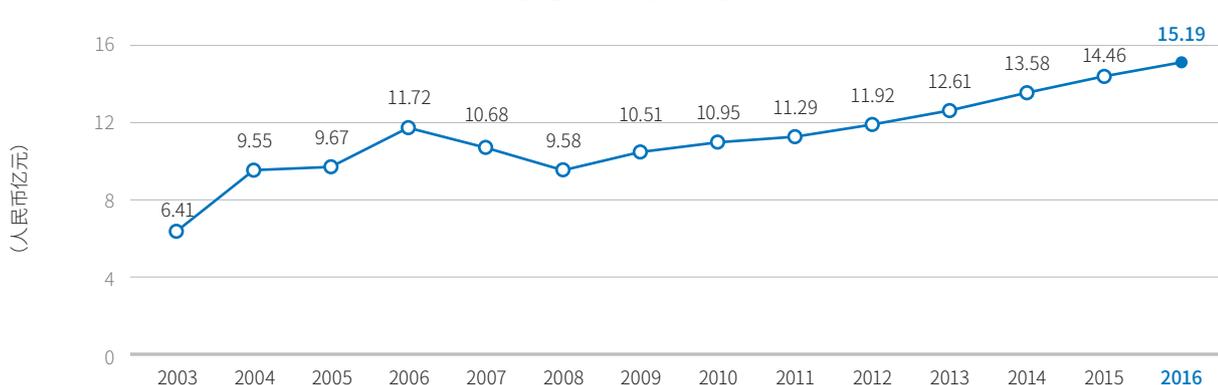
合并后的14年里，康福德高的实力倍增。收益从人民币95.80亿元（新币20亿元）增至超过人民币191.60亿元（新币40亿元），增幅超过一倍，而归属股东的净利润则从人民

币6.42亿元（新币1.34亿元）增加到人民币15.18亿元（新币3.17亿元），增幅为2.4倍。总车队规模也从34,975辆增至超过45,300辆，显著增加了30%。

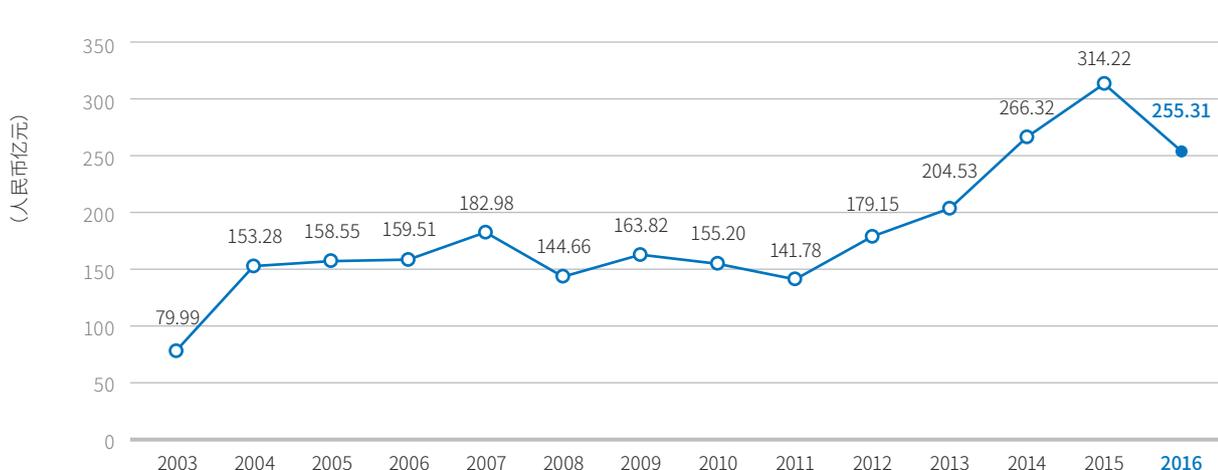
### 收入



### 可分配给公司股东的盈利



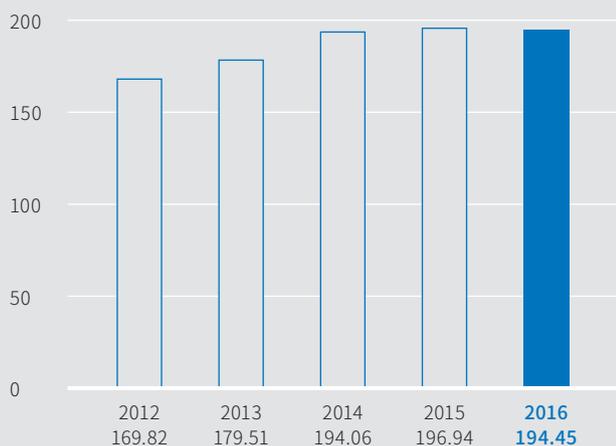
### 市值



# 集团财务要点

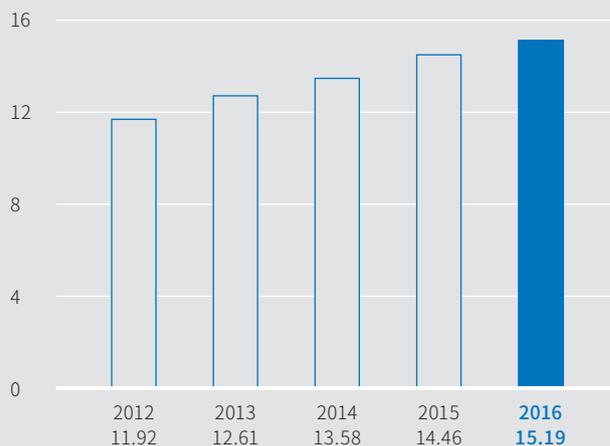
## 收入

(人民币亿元)



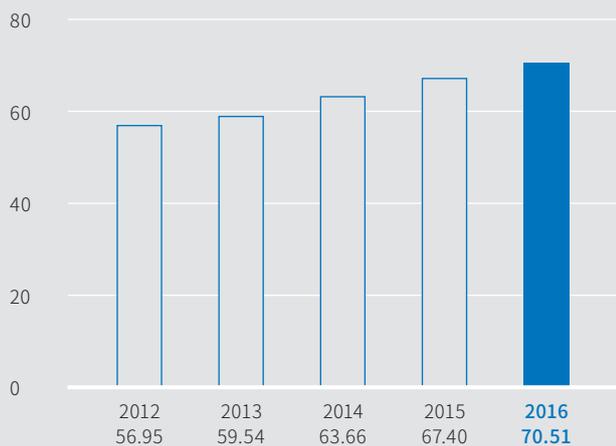
## 可分配给公司股东的盈利

(人民币亿元)



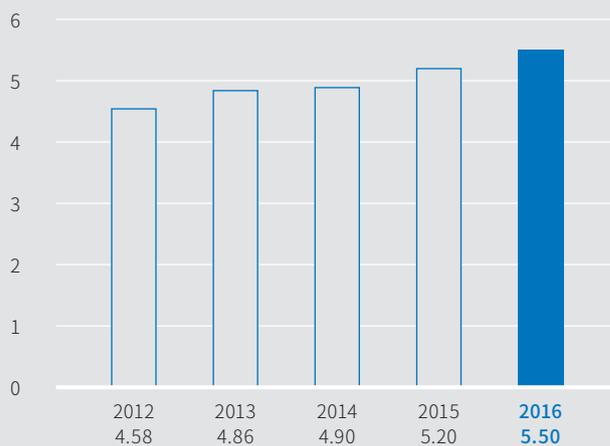
## 每普通股盈利

(人民币分)



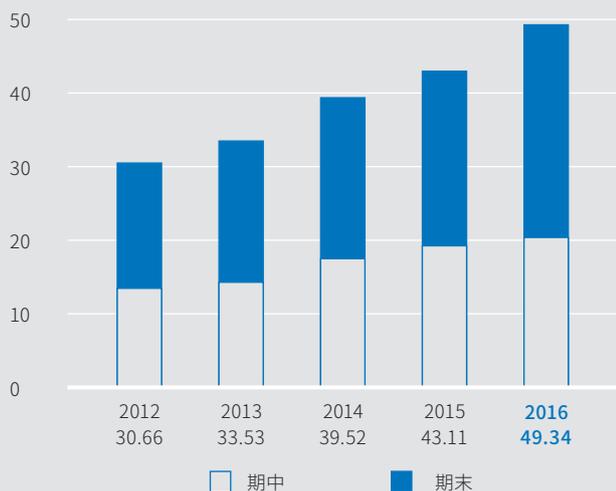
## 每普通股净有形资产

(人民币元)



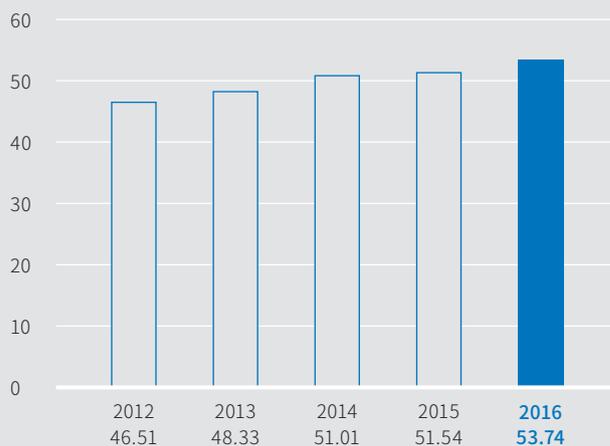
## 每普通股股息

(人民币分)



## 每位员工的增值

(人民币万元)



# 集团财务要点

## 财务要点

	2012	2013	2014	2015	2016
收入(人民币亿元)	169.82	179.51	194.06	196.94	194.45
营业费用(人民币亿元)	150.07	159.09	172.88	175.35	172.31
营业利润(人民币亿元)	19.75	20.42	21.18	21.59	22.14
可分配给公司股东的盈利(人民币亿元)	11.92	12.61	13.58	14.46	15.19
税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)	35.22	36.58	38.12	40.24	41.11
已发资本(人民币亿元)	28.03	29.83	30.96	31.88	32.42
资本与储备金(人民币亿元)	96.19	103.21	104.90	111.85	118.58
资本派发(人民币亿元)	24.89	23.95	24.51	31.16	22.35
股东资金收益(%)	12.70	12.60	13.10	13.30	13.20
每普通股盈利(人民币分)	56.95	59.54	63.66	67.40	70.51
每普通股净有形资产(人民币元)	4.58	4.86	4.90	5.20	5.50
每普通股期中股息(人民币分)	13.89	14.37	17.96	19.16	20.36
每普通股期末股息(人民币分)	16.77	19.16	21.56	23.95	28.98
每普通股总股息(人民币分)	30.66	33.53	39.52	43.11	49.34
股息回收(次数)	1.80	1.80	1.60	1.60	1.40

## 以商业性质划分的集团收入

	2012		2013		2014		2015		2016	
	人民币 (亿元)	%								
公共交通服务	89.26	52.5	97.03	54.1	107.85	55.5	111.73	56.7	110.52	56.8
出租车	54.12	31.9	57.38	32.0	61.49	31.7	63.56	32.3	64.22	33.0
客运站	1.23	0.7	1.37	0.8	1.39	0.7	1.39	0.7	1.29	0.7
汽修服务	17.01	10.0	15.16	8.4	14.50	7.5	11.42	5.8	9.81	5.0
检测和测试服务	4.68	2.8	5.06	2.8	5.23	2.7	5.15	2.6	4.97	2.6
汽车租赁	1.70	1.0	1.69	0.9	1.72	0.9	1.83	0.9	1.74	0.9
驾校中心	1.82	1.1	1.82	1.0	1.88	1.0	1.86	1.0	1.90	1.0
<b>集团</b>	<b>169.82</b>	<b>100.0</b>	<b>179.51</b>	<b>100.0</b>	<b>194.06</b>	<b>100.0</b>	<b>196.94</b>	<b>100.0</b>	<b>194.45</b>	<b>100.0</b>

## 以地理位置划分的集团收入

	2012		2013		2014		2015		2016	
	人民币 (亿元)	%								
新加坡	100.76	59.3	106.81	59.5	114.93	59.2	118.26	60.0	121.95	62.7
英国/爱尔兰	32.60	19.2	38.43	21.4	48.58	25.0	49.05	24.9	44.25	22.8
澳大利亚	23.58	13.9	23.23	12.9	19.81	10.2	18.54	9.4	18.47	9.5
中国	12.43	7.3	10.54	5.9	10.20	5.3	10.52	5.4	9.21	4.7
越南	0.29	0.2	0.30	0.2	0.34	0.2	0.42	0.2	0.43	0.2
马来西亚	0.16	0.1	0.20	0.1	0.20	0.1	0.15	0.1	0.14	0.1
<b>集团</b>	<b>169.82</b>	<b>100.0</b>	<b>179.51</b>	<b>100.0</b>	<b>194.06</b>	<b>100.0</b>	<b>196.94</b>	<b>100.0</b>	<b>194.45</b>	<b>100.0</b>

### 以商业性质划分的集团营业利润

	2012		2013		2014		2015		2016	
	人民币 (亿元)	%								
公共交通服务	7.61	38.6	7.77	38.0	8.25	38.9	8.51	39.4	8.54	38.6
出租车	6.76	34.2	7.00	34.3	7.23	34.1	7.85	36.4	8.02	36.2
客运站	0.55	2.8	0.59	2.9	0.60	2.8	0.60	2.8	0.58	2.6
汽修服务	2.45	12.4	2.52	12.4	2.46	11.7	1.97	9.1	2.43	11.0
检测和测试服务	1.56	7.9	1.69	8.3	1.76	8.3	1.81	8.4	1.67	7.5
汽车租赁	0.43	2.1	0.44	2.1	0.44	2.1	0.44	2.0	0.39	1.8
驾校中心	0.39	2.0	0.41	2.0	0.44	2.1	0.41	1.9	0.51	2.3
<b>集团</b>	<b>19.75</b>	<b>100.0</b>	<b>20.42</b>	<b>100.0</b>	<b>21.18</b>	<b>100.0</b>	<b>21.59</b>	<b>100.0</b>	<b>22.14</b>	<b>100.0</b>

### 以地理位置划分的集团营业利润

	2012		2013		2014		2015		2016	
	人民币 (亿元)	%								
新加坡	10.62	53.8	10.42	51.1	10.88	51.4	11.74	54.4	13.18	59.5
英国/爱尔兰	2.30	11.7	3.01	14.8	4.27	20.2	4.42	20.5	3.87	17.5
澳大利亚	4.61	23.3	4.56	22.3	3.46	16.3	3.01	13.9	2.74	12.4
中国	2.15	10.9	2.36	11.5	2.50	11.8	2.33	10.8	2.27	10.2
越南	0.04	0.2	0.03	0.1	0.03	0.1	0.06	0.3	0.06	0.3
马来西亚	0.03	0.1	0.04	0.2	0.04	0.2	0.03	0.1	0.02	0.1
<b>集团</b>	<b>19.75</b>	<b>100.0</b>	<b>20.42</b>	<b>100.0</b>	<b>21.18</b>	<b>100.0</b>	<b>21.59</b>	<b>100.0</b>	<b>22.14</b>	<b>100.0</b>

### 集团增值

	2012		2013		2014		2015		2016	
	人民币 (亿元)	%								
资金供应 - 贷款及股息	9.31	9.9	9.27	9.1	10.54	9.5	11.15	9.7	11.71	9.9
缴付政府的税款	10.72	11.4	10.92	10.7	11.52	10.4	11.63	10.1	11.68	9.9
留存收益	21.89	23.2	23.23	22.9	23.23	21.1	24.96	21.7	25.31	21.3
员工 - 薪金、公积金 及其他利益	52.37	55.5	58.27	57.3	65.11	59.0	67.22	58.5	69.83	58.9
总增值	94.29	100.0	101.69	100.0	110.40	100.0	114.96	100.0	118.53	100.0
<b>每位员工的增值 (人民币万元)</b>	<b>46.51</b>		<b>48.33</b>		<b>51.01</b>		<b>51.54</b>		<b>53.74</b>	

# 奖项与荣誉

在康福德高企业有限公司，我们为工作和客户做得更好的冲劲源自于无限的热忱。凭着这股热情，集团在这一年里提供了优质的服务，并对社会做出了贡献，因而获得无数的奖项和荣誉。以下是我们在这一年里所得的主要奖项。



## 康福德高企业

- 1 在 2016 年国庆奖章颁奖典礼上，康福德高董事经理兼集团总裁柯逢豹先生获颁公共服务奖章 (勋条)
- 2 获颁狮子乐龄之友协会杰出友伴奖
- 3 获全国职工总会颁发五一劳动节伙伴奖，为打造不受年龄限制工作场所的贡献
- 4 打破新加坡纪录大全“最多人用拉伸带健身”的纪录

## 北京金建出租汽车

- 5 由北京市交通安全颁发的先进高级管理人员奖
- 6 由北京城市交通安全颁发的先进单位奖
- 7 2015 年度石景山区交通安全先进单位奖

- 8 由北京公安安全交通管理局签定为出租车行业的安全信息工作先进单位奖
- 9 中华人民共和国抵抗日本侵略及世界反法西斯战争胜利 70 周年贡献奖

## 成都康福德高出租汽车

- 10 AA 级
- 11 姚刚获颁“成都文明司机奖”

## 重庆市康福德高驾驶培训

- 12 重庆市道路运输管理局考核四星评级
- 13 在重庆第三届机动车驾驶培训教练员技能竞赛中，曾奇荣获大车一等奖

## 狮城 (沈阳) 汽车服务

- 14 2015 年度全省道路运输经营信誉考核 AAA 级企业荣誉

- 15 2015 年度沈阳市重合同守信用单位

## CityFleet Networks

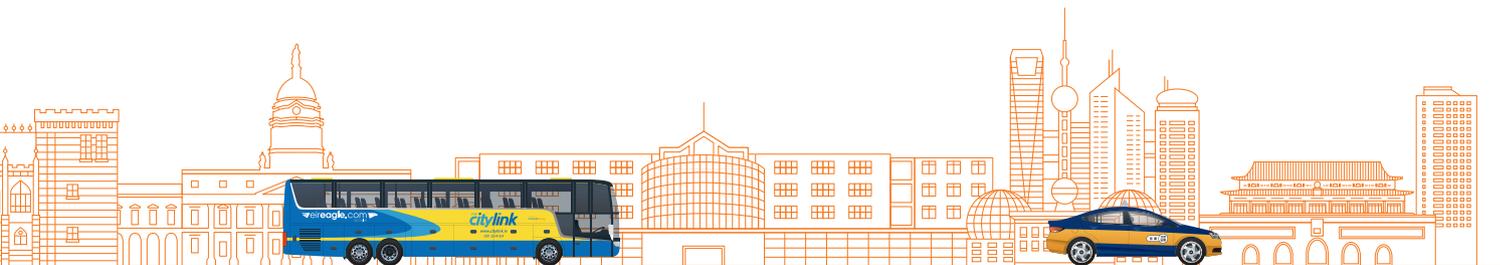
- 16 ISO 9001:2015 质量管理体系认证
- 17 ISO 14001:2015 环境管理体系认证

## 康福德高巴士

- 18 9 位员工获颁 2016 年全国行善奖 - 交通金奖

## ComfortDelGro Corporation Australia

- 19 ComfortDelGro Cabcharge 前总裁 Jim Glasson 先生获颁公交行业杰出贡献奖
- 20 Fala Faatamala 获颁 2016 年新南威尔士郊区及区域公交司机奖
- 21 2015 年热忱奖杰出入围者 - Duc Huu Nguyen, Danny



### 康福德高驾校

- 22 在新加坡税务实行的商品及服务税辅助合格保证计划下评为“最佳状态”
- 23 获工艺教育学院核评为在职训练中心
- 24 ISO 9001:2008 质量管理体系认证
- 25 2015年热忱奖杰出入围者 – Mohamed Isman Bin Mohamed Sadri
- 26 获新加坡标准, 生产力与创新局颁发的人力资源发展奖
- 27 获新加坡标准, 生产力与创新局颁发的新加坡素质级(星)奖

### 康福德高工程

- 28 25 位员工获颁 2016 年全国行善奖 – 交通金奖

- 29 76 位员工获颁卓越服务奖

- 30 获人力部颁发安全商业环境星级重新认证
- 31 BS OHSAS 18001:2007 职业安全卫生管理系统重新认证

- 32 2015 年热忱奖杰出入围者 – 符帼玻

- 33 获全国职工总会颁发 2016 年五一劳动节表扬奖章

### ComfortDelGro Irish Citylink

- 34 获 Customer eXperience Insights (CXi) 颁发 2016 年旅游组别优胜奖

- 35 CXi 调查百大品牌第五名

### 康福德高德士

- 36 208 位员工获颁卓越服务奖

- 37 50 位员工获颁 2016 年全国行善奖 – 交通金奖

- 38 2015 年热忱奖杰出入围者 – 杨晋诚

- 39 在猫途鹰的游客选项中获最受欢迎出租车品牌

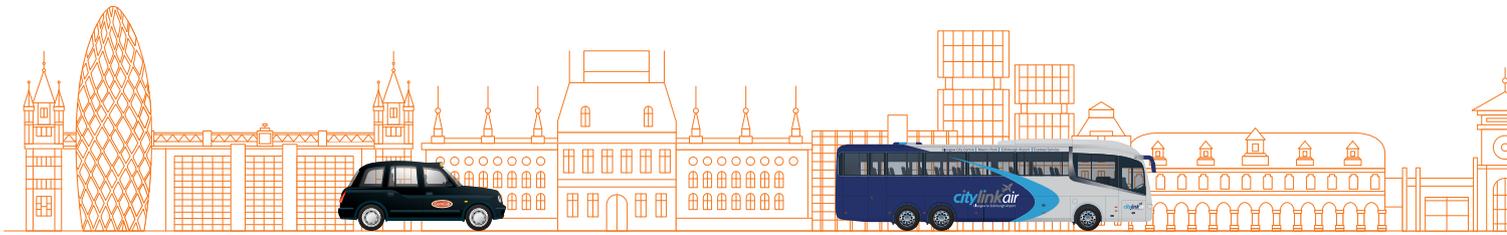
- 40 2016 年人力资源卓越奖“雇员工作 – 生活平衡”组别杰出入围者

- 41 获全国职工总会颁发五一劳动节伙伴奖, 为“天天驾, 日日存”计划的强力支持

- 42 获 HR Asia 颁发 2016 年亚洲最适宜工作的公司之一

- 43 林文光与白万春在新加坡公路安全理事会举办的 2015 年新加坡公路安全奖分别获得安全司机 – 出租车队优异奖和安全司机 – 出租车队金牌奖

# 奖项与荣誉



44 2016 年新加坡旅游奖交通组 – 最佳客户服务入围者 – 翁甸来

## Computer Cab (Liverpool)

45 获颁利物浦生活时尚奖“最佳出租车公司”优胜奖

## 广州新天威交通发展

46 荣获 2015 年《广东道路运输》宣传报道先进单位

47 获广州交通集团颁发的先进团总支部

48 林衡获颁优秀团干

49 杨威、王盼、曾浪锐获颁优秀共青团员

50 钟碧韵获青年岗位能手

51 2015 年热忱奖杰出入围者 – 黄志锐

52 获广州交通集团颁发的 2015 年度消防安全优秀单位

53 获广州交通集团颁发的信息化服务管理标兵单位

54 吕建辉与钟婉珠获广州交通集团颁发的信息化服务先进管理人员奖

## 吉林康福德高汽车服务

55 获得吉林市文明办颁发的 2014-2015 年“青年文明号”奖牌和证书

## Metroline

56 获得 2016 年伦敦交通奖年度公交交者奖

57 Hirji Hirani 入围 2016 年英国公交奖最佳伦敦公交司机组别

58 2015 年热忱奖杰出入围者 – Kingsley Tomlin

59 Uxbridge 车库入围 2016 年英国公交奖年度伦敦车库组别

## Moove Media

60 BS OHSAS 18001:2007 职业安全卫生管理系统重新认证

61 获颁 2016 年 Spark 奖最佳媒体解决方案 – 户外组金牌奖

62 获颁 2016 年新加坡媒体奖最具宣导创意媒体业者奖

63 获颁 2016 年新加坡商业管理卓越奖广告组年度团队奖

## 新捷运

64 新捷运总裁颜睿杰先生获全国职工总会颁发 2016 年五一劳动节表扬奖章

65 145 位员工获颁 2016 年全国行善奖 – 交通金奖

66 1,576 位员工获颁卓越服务奖

67 钟昕龙与姚亮鹏在新加坡公路安全理事会举办的 2015 年新加坡公路安全奖分别获得最具进步司机 – 金牌奖和安全司机金牌奖

68 ISO 9001:2008 质量管理体系认证

69 林友发与彭瑞勇分别获得亚太客户服务联盟所颁发的“年度客户服务专员奖”以及“年度客户服务专员优异奖”



70 获全国职工总会颁发五一劳动节伙伴奖，对公共交通理事会的支持

71 2015 年热忱奖杰出奖冠军 – Murali A/L Lekshmanan

72 2015 年热忱奖杰出入围者 – 廖樹清

73 获新加坡标准、生产力与创新局颁发人力资源发展奖

74 王信绍、林友发、彭瑞勇、云秀月获得 2016 年陆路交通卓越奖个人杰出服务奖 (公共交通)

75 获新加坡标准、生产力与创新局颁发的新加坡素质级 (星) 奖

76 获新加坡标准、生产力与创新局颁发的新加坡服务级 (S-Class) 奖

77 获全国职工总会颁发 U SAFE SPARKS 奖

### 实科检测

78 实科检测总经理徐添祥先生获新加坡标准、生产力与创新局颁发杰出伙伴奖

79 BS OHSAS 18001:2007 职业安全卫生管理系统认证

80 获得新加坡环境理事会颁发致谢证书

81 获颁 2016-2019 年环保办公室标签

82 ISO 50001:2011 能源管理系统认证

83 2015 年热忱奖杰出入围者 – Madhavan Krishnamurthy

84 获颁新加坡石油化工安全卓越奖

85 获颁埃克森美孚安全表现奖

86 获新加坡标准、生产力与创新局颁发的特别认可纪念章

87 获共和理工学院颁发杰出工业伙伴奖

88 职业安全卫生安全商业环境计划星级认证

### 沈阳康福德高汽车服务

89 2015 年度经营资质 3A 级企业

### Swan Taxis

90 2015 年热忱奖杰出入围者 – Martin Laughton

### 维康

91 获颁 2016-2019 年环保办公室标签

92 在新加坡证券投资者协会举办的 2016 年第 17 届“投资者的选择”颁发大型市值组别的企业监管优异奖

93 获新加坡标准、生产力与创新局颁发的新加坡素质级 (星) 奖

### Vietnam Taxi (Vinataxi)

94 获交通及运输部颁发优秀证书

95 获胡志明市工业园区和出口加工区管委会，以及胡志明市工会联合会颁发的 2015 年典型企业表彰奖

96 获胡志明市工业园区和出口加工区管委会的优秀工会奖和优秀证书

97 获越南知识产权局颁发的越南首 50 位商标奖

# 企业资料

## 董事局

**林日波**  
主席

**柯逢豹**  
董事经理/集团总裁

**王雅兴**  
**余淳熙**  
**岑慧芬**  
**苏庆赞**  
**王家园**  
**黄振发**

## 审计和风险管理委员会

**岑慧芬**  
主席  
(2017年1月1日受委为主席)

**王雅兴**  
**余淳熙**  
**黄振发**

## 薪酬委员会

**王家园**  
主席  
(2017年1月1日受委为主席)

**林日波**  
**苏庆赞**  
**黄振发**

## 提名委员会

**林日波**  
主席

**王雅兴**  
**余淳熙**  
**王家园**

## 投资委员会

**林日波**  
主席

**柯逢豹**  
**岑慧芬**  
**苏庆赞**  
**王家园**

## 企业联络详情

### 注册办事处

布莱德路 205 号  
新加坡邮区 579701  
总线: (65) 6383 8833  
传真: (65) 6287 0311  
电邮: info@comfordelgro.com  
网址: www.comfordelgro.com  
公司注册编号: 200300002K

### 公司秘书

陈蕴德

### 股票注册处

B.A.C.S. Private Limited  
罗敏申路 8 号  
3 楼, ASO 大厦  
新加坡邮区 048544

### 审计师

德勤有限责任合伙人制  
执业会计师  
珊顿大道 6 号  
33 楼, 新加坡发展银行大厦 2  
新加坡邮区 068809

合伙人:  
袁有仁

委任日期:  
2013 年 4 月 26 日

## 董事局



### 林日波

主席 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期: 2003 年 1 月 1 日

林日波先生自 2003 年受委为康福德高企业的非执行主席及董事。他是集团的独立董事, 同时也是提名委员会和投资委员会主席, 以及薪酬委员会成员。林先生也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 和维康有限公司 (VICOM Ltd) 主席。这些在新加坡证券交易所挂牌上市的公司, 业务范围包括陆路运输, 检测与测试服务。林先生也是新加坡劳工基金 (Singapore Labour Foundation), 全国职工总会 (National Trades Union Congress) 和凯德集团 (CapitaLand Limited Group) 属下数家非上市公司的主席。

林先生曾经是高级公务员, 也是富布莱特 (Fulbright) 奖学金得主。1972 年, 林先生荣获新加坡政府所颁发的公共行政奖章, 也在 2015 年荣获由新加坡共和国总统所颁发的公共服务星章。他接着先后在 1986 年、1990 年、2000 年和 2014 年荣获全国职工总会所颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章, 以及卓越服务 (星章) 奖章。2006 年, 他也荣获新加坡国立大学所颁发的卓越 (理科) 校友奖。

在担任两家上市公司执行董事期间, 林先生曾多次与东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家和地区的合作伙伴以及有关当局的合作项目, 直接参与磋商和业务管理。林先生曾担任新加坡中华总商会 (Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry) 与新加坡国立大学委员, 以及新加坡英国商业理事会 (Singapore British Business Council) 理事。他热衷于社区建设, 并出任一家民众联络所管理委员会的主席。林先生现任新加坡全国雇主联合会的信托人和公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士 (荣誉) 学位, 也在美国俄勒冈 (Oregon) 大学获教育学硕士学位。

最后重新受委为董事日期: 2016 年 4 月 28 日



### 柯逢豹

董事经理/集团总裁

委任为公司董事日期: 2003 年 1 月 1 日

柯逢豹先生自 2003 年受委为康福德高企业的董事经理/集团总裁。他是集团的非独立董事和投资委员会成员, 同时也是康福德高集团属下的新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 与维康有限公司 (VICOM Ltd) 副主席。柯先生于 2002 年受委担任新捷运执行董事, 2003 年出任德高企业有限公司 (DelGro Corporation Limited) 董事经理兼总裁职务。在此之前, 柯先生担任新加坡时信出版有限公司 (Times Publishing Limited) 总裁兼首席执行官, 负责管理美国、英国、中国、日本、香港及澳大利亚的海外业务。

柯先生现任淡马锡控股 (私人) 有限公司 (Temasek Holdings (Private) Limited)、新加坡港务国际私人有限公司 (PSA International Pte Ltd) 以及新加坡港务集团有限公司 (PSA Corporation Limited) 董事。他荣获中国沈阳市人民政府颁发的沈阳市荣誉市民称号。柯先生分别于 1991 年、1996 年与 2016 年荣获由新加坡共和国总统所颁予的公共服务奖章, 公共服务星章及公共服务星章 (勋条), 以表扬他对社区服务的贡献。他在 2015 年再次获太平局绅称号。他荣获全国职工总会 (National Trades Union Congress) 于 2005 年所颁予的个人表扬奖章和 2010 年所颁予的个人表扬奖章 (金章)。

柯先生拥有新加坡大学会计系学士学位, 荣任联合国亚洲学院院士。他也曾经修读美国哈佛 (Harvard) 大学的高级管理课程。

最后重新受委为董事日期: 2016 年 4 月 28 日

## 董事局



### 王雅兴

董事 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期: 2003 年 2 月 18 日

王雅兴先生自 2003 年受委为康福德高企业有限公司的非执行董事, 是集团的独立董事。他是审计和风险管理委员会, 以及提名委员会成员。王先生曾是义顺中单选区国会议员, 直到议会在 2011 年 4 月解散为止。他现任康福德高工程私人有限公司 (ComfortDelGro Engineering Pte Ltd) 董事, 以及全国交通工友联合会 (National Transport Workers' Union) 信托人。王先生曾担任全国职工总会 (National Trades Union Congress) 助理秘书长和关怀与分享署署长。他也曾担任全国交通工友联合会执行秘书。

自 1980 年至 2010 年 1 月 16 日, 王先生积极参与工会运动, 维护交通业工友的利益。

王先生拥有南洋大学文学学士 (政府与行政) 学位, 以及美国阿肯萨斯 (Arkansas) 大学文学硕士 (政治学) 学位。

最后重新受委为董事日期: 2016 年 4 月 28 日



### 余淳熙

董事 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期: 2003 年 2 月 18 日

余淳熙先生自 2003 年受委为康福德高企业有限公司的非执行董事, 是集团的独立董事。他现任审计和风险管理委员会, 以及提名委员会成员。余先生现任新众有限公司 (NSL Ltd) 顾问也是大众钢铁控股私人有限公司 (NatSteel Holdings Pte Ltd) 的董事。余先生曾是新众有限公司的执行董事也曾担任大众钢铁亚洲私人有限公司 (NatSteel Asia Pte Ltd) 的董事兼总裁。

过去 30 年里, 余先生在处理诸如美国、欧洲、中东、中国、日本、澳大利亚及亚细安地区的经济活动, 以及相关海外市进出口业务方面, 积累了丰富的经验。余先生也曾参与同中国及亚细安国家的投资协商。他同时担任中国、香港、澳大利亚与亚细安地区多家公司董事。

余先生在新加坡大学获理学学士 (应用化学) (荣誉) 学位以及商业行政文凭。

最后重新受委为董事日期: 2016 年 4 月 28 日



## 岑慧芬

董事 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期: 2007 年 1 月 1 日

岑慧芬女士自 2007 年受委为康福德高企业有限公司的非执行董事, 是集团的独立董事。她现任审计和风险管理主席, 以及投资委员会成员。岑女士现任职总企业合作社战略调整副总裁以及职总平价合作社企业战略部的董事经理。她在职总企业集团担任董事职务。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士 (历史) 学位、南洋理工大学商业行政硕士 (会计) 学位以及美国哈佛 (Harvard) 大学公共行政硕士学位。

最后重新受委为董事日期: 2016 年 4 月 28 日



## 苏庆赞

董事 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期: 2003 年 2 月 18 日

苏庆赞先生自 2003 年受委为康福德高企业有限公司的非执行董事, 是集团的独立董事。他现任薪酬委员会, 以及投资委员会成员。

苏先生目前担任兰亭投资国际有限公司 (Pavilion Capital International Pte Ltd) 总裁, 一家专注于北亚投资, 由淡马锡国际有限公司全资拥有的公司。在加入兰亭投资之前, 苏先生是淡马锡控股的首席投资官。

苏先生也是吉宝企业有限公司 (Keppel Corporation Limited) 和数家投资公司的董事。

苏先生是英国特许公认会计师协会以及英国特许管理会计师公会的资深会员。苏先生也是新加坡特许会计师协会的员。

苏先生将根据公司章程细则第 91 条退任, 并不会在 2017 年 4 月 16 日的股东周年大会膺选连任。

最后重新受委为董事日期: 2015 年 4 月 24 日

## 董事局



### 王家园

董事 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期: 2003 年 2 月 18 日

王家园博士自 2003 年受委为康福德高企业有限公司的非执行董事, 是集团的独立董事。王博士现任提名委员会主席、投资委员会和薪酬委员会成员。他曾是武吉知马单选区国会议员, 目前担任逢来发集团有限公司 (HLH Group Ltd) 和毅之安控股有限公司 (Ezion Holdings Ltd) 主席, 以及中国航空燃油 (新加坡) 企业有限公司 (China Aviation Oil (Singapore) Corporation Ltd) 副主席。他也在中远 (新加坡) 有限公司 (COSCO Corporation (Singapore) Ltd) 和 EMAS 岸外有限公司 (EMAS Offshore Limited) 出任董事。

王博士曾担任富士全录新加坡软件中心 (Fuji Xerox Singapore Software Centre) 董事经理, 管理一间拥有 150 名员工的软件中心, 并负责公司在美国、中国和日本的商业产品开发。王博士非常熟悉美国及亚洲文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。他曾参与立法议会的国际会议, 也率领过基层代表团访问许多城市和省级政府, 同中国许多地区有着广泛的商务和政治联系。

王博士在新加坡大学获工程学士 (电子工程) (荣誉) 学位。王博士也在美国斯坦福 (Stanford) 大学获理学硕士 (工业工程)、理学硕士 (电子工程) 以及博士 (电子工程) 学位。

最后重新受委为董事日期: 2015 年 4 月 24 日



### 黄振发

董事 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期: 2003 年 4 月 11 日

黄振发先生自 2003 年受委为康福德高企业有限公司非执行董事, 是集团的独立董事。他现任审计和风险管理委员会, 以及薪酬委员会成员。

黄先生自 1974 年 6 月起就在南达士及黄律师楼 (Ramdas and Wong) 担任法律职务。

黄先生也是新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 董事。他也从 1998 年至 2015 年 4 月任公共服务委员会委员。他现任全国职工总会 (National Trades Union Congress) U 关怀基金信托人委员会主席及储蓄基金管理委员会委员。

黄先生分别在 1989 年和 1995 年荣获全国职工总会所颁予的劳工之友奖章和服务有功奖章。他也在 2001 年和 2010 年获颁卓越服务与卓越服务 (星) 奖。黄先生在担任白沙渡假村服务私人有限公司 (Pasir Ris Resort Services Pte Ltd) 董事时贡献突出, 在 1989 年获得新加坡劳工基金感谢证书。此外, 他也于 1991 年和 2005 年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务星章, 以表扬他对社区及社会服务的贡献。

黄先生拥有新加坡大学法学学士 (荣誉) 学位, 以及伦敦大学法学硕士学位。

最后重新受委为董事日期: 2016 年 4 月 28 日

## 主要管理人员



朱積山



梁永和



曾美华



陈爱玲

### 企业办事处

#### 朱積山

##### 集团财务总监

朱積山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。他于2003年7月加入集团，曾在普华永道会计师事务所工作，之后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。他曾担任花旗银行区域财务主管、瑞士银行的员工首长，以及新加坡发展银行有限公司整合部门主管。在加入集团之前，朱先生在华侨银行集团担任财务主管。他在澳大利亚国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳大利亚特许会计师。

#### 曾美华

##### 集团人力资源总监

曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。曾女士最早在教育部工作，1985年加入当时的新加坡巴士(1978)有限公司。曾女士曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳大利亚)和新加坡总理公署公共服务部门任职。在1996年，曾女士受委担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获西澳大利亚大学颁发的心理学学士学位。

#### 梁永和

##### 集团资讯科技总监

梁永和先生于2015年4月1日出任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以及支持策略和商业需求。在此之前，梁先生是资讯科技部的高级副总裁。在2003年加入集团之前，他开始在新加坡港务局工作，接着在新加坡电脑系统有限公司的系统与服务单位出任总经理。梁先生拥有墨尔本皇家理工学院的工商管理学士学位。

#### 陈爱玲

##### 集团联络总监

陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括提升集团形象、监管集团内部的各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体联系。她是集团的发言人。1995年加入新加坡报业控股的陈女士，在《海峡时报》担任过不同职务，包括财经版副主任及新闻编辑副主任。她在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。

## 主要管理人员



朱秉仁



翁淑莹



王宝婵



陈蕴德

### 企业办事处

#### 朱秉仁

集团投资者关系兼特别业务总监

朱秉仁先生于 2010 年 11 月出任康福德高集团投资者关系兼特别业务总监。他在 1978 年加入集团，曾担任中国东北业务部总经理。在此之前，朱先生是集团的业务发展部高级副总裁。他在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国 INSEAD 的国际执行官课程。

#### 王宝婵

集团内部审计总监

王宝婵女士现任康福德高集团内部审计总监，负责集团的内部审计工作。她在 1981 年加入集团担任内部审计师，随后升任内部审计部门主管。王女士在南洋大学获会计学士学位。

#### 翁淑莹

集团业务发展总监

翁淑莹女士于 2007 年 2 月加入集团，现任集团业务发展总监，主管业务发展，并同时出任新捷运有限公司企业发展部的高级副总裁。在加入集团之前，她是陆路交通管理局的政策与策划组总署长，负责当局的通讯、政策发展、设施基础和战略规划等部门。翁女士也曾是新加坡贸易与工业部的助理处长。翁女士是公共服务委员会的奖学金得主，拥有伦敦经济学院的理学硕士学位。

#### 陈蕴德

公司秘书

陈蕴德女士于 2007 年 9 月加入集团，担任企业财务副总裁，目前是企业财务高级副总裁，也是公司秘书。在加入集团之前，陈女士是 k1 Ventures Limited 的财务与营运副总裁。她曾担任德勤会计师事务所的高级审计经理。陈女士拥有英国格拉摩根大学会计与金融学士 (荣誉) 学位。她是新加坡特许会计师协会的特许会计师，同时也是英国特许公认会计师公会资深会员。



杨万成



颜睿杰



沈永耀



蔡德隆

## 商业单位 - 新加坡

### 杨万成

总裁

德士业务, 康福德高企业有限公司

杨万成先生现任康福德高新加坡德士业务总裁, 负责康福交通私人有限公司和城市德士私人有限公司的业务。1989年加入集团之前, 杨先生是教育部助理署长, 内政部副署长以及全国职总合作社秘书。他拥有曼彻斯特大学理学学士(运作研究及统计)(荣誉)学位和新加坡国立大学商业行政硕士学位。

### 沈永耀

总裁

维康有限公司

沈永耀先生于2012年5月1日受任为维康有限公司总裁。在此之前, 他从2008年8月起受任为康福德高工程的营业总裁, 直到2011年3月1日才受任为总裁。沈先生于2002年9月加入集团, 在新捷运有限公司担任车队管理的总经理, 负责两间车辆维修厂的事务。2006年6月, 沈先生受委为总经理, 负责管理新捷运的5间修车厂。沈先生拥有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位以及英国赫尔大学商业行政硕士学位。

### 颜睿杰

总裁

新捷运有限公司

颜睿杰先生于2010年3月1日受任为新捷运有限公司总裁。他在2006年2月加入集团, 出任康福德高集团策划总监, 随后同时出任康福德高巴士私人有限公司总裁兼董事。2007年4月, 颜先生受任新捷运营业总裁, 并于2009年3月1日受委为执行董事。在加入集团之前, 他分别是雅诗阁集团企业的总裁、嘉德置地有限公司企业策划的高级副总裁、新加坡时信出版有限公司的零售及分销部高级副总裁, 以及通用电子公司的区域总监。他最早在新加坡武装部队担任多项指挥及军事参谋的高级职务。在2016年, 颜先生获得全国职工总会颁发的个人表扬奖章, 以表彰他对推广和睦劳资关系的贡献。颜先生是总统及新加坡武装部队(英国)奖学金得主, 毕业于英国剑桥大学, 获文学学士(工程荣誉)学位。

### 蔡德隆

总裁

康福德高保险经纪私人有限公司

蔡德隆先生现任康福德高保险经纪私人有限公司总裁, 负责集团的全盘保险, 索赔以及风险管理业务。在加入集团之前, 蔡先生曾出任裕利保险经纪私人有限公司总裁。蔡先生毕业于新加坡大学, 获文学学士(荣誉)学位, 以及英国赫尔大学获商业行政硕士学位。为表彰他对社区服务的贡献, 蔡先生于1997年荣获公共服务奖章(PMB)和于2001年获公共服务星章(BBM)。蔡先生也在2005年获太平局绅称号。

## 主要管理人员



范作焜

陈秀云

彭永兴

王明珍

洪赐福

### 商业单位 - 新加坡

#### 范作焜

总裁

康福德高驾校私人有限公司

范作焜先生现任康福德高驾校私人有限公司总裁。范先生于 1996 年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。范先生在 1984 年加入集团，担任教导员。范先生拥有南洋大学商业学士学位、新加坡管理学院训练与发展高级文凭，以及英国列斯特大学教育与训练硕士学位。

#### 彭永兴

总裁

康福德高巴士私人有限公司

彭永兴先生于 2015 年 1 月 1 日受任为康福德高巴士私人有限公司的总裁。在受任为总裁之前，他是公司的营业总裁。彭先生在 1978 年 9 月加入集团。在被调往康福德高巴士之前，彭先生先后在康福交通私人有限公司的营运、财务和项目部门任职。彭先生拥有特许会计师学会的会计与金融专业文凭，以及新加坡管理学院的管理文凭。

#### 陈秀云

总裁

Moove Media Pte Ltd

陈秀云女士于 2004 年 10 月加入集团，现任 Moove Media Pte Ltd 总裁。陈女士目前是新加坡广告学院的执行委员会成员，并荣获多个顶尖专业奖项，包括新加坡传媒奖以及新加坡广告名人大奖。陈女士也曾被选为新加坡 20 大最具影响力市场行销人物。陈女士获美国佛罗里达州德通纳海滩社区学院授予的理学学士(时装营销采购)专科学位。

#### 王明珍

总裁

康福德高汽车租赁私人有限公司

王明珍女士于 1996 年加入集团，现任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在此之前，她是该公司的营业总裁，以及销售总监和总经理。她在汽车租赁行业有 20 年的管理经验。在加入集团之前，她曾担任经纬轿车服务集团的销售经理。王女士拥有新加坡国立大学文科学士学位。

#### 洪赐福

营业总裁

康福德高工程私人有限公司

洪赐福先生于 2012 年 5 月 1 日出任康福德高工程私人有限公司营业总裁。洪先生在 1998 年 7 月加入公司，担任出租车车队维修工程师，并在 2003 年担任新民分行的经理，负责出租车和私家车队的维修工作，以及四个柴油添加站的运作。2007 年 6 月，洪先生接管集团在新加坡所有出租车车队的修车厂，并从 2009 年 9 月起同时负责管理柴油销售的业务。洪先生拥有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位，以及义安理工学院的特许经营管理专科学位。



梁国燊



黄韧飞



刘红星



倪喜鹏

## 商业单位 - 中国 (华北业务部)

### 梁国燊

总裁

康福德高华北业务部

梁国燊先生现任康福德高集团中国华北业务部总裁，负责集团在中国华北的业务及发展。在加入康福德高集团之前，梁先生在新加坡时信出版有限公司担任高级副总裁。在 30 多年的职业生涯里，他先后在多家机构担任高级职位，并在制造生产工业及管理海外业务方面积累了丰富的经验，尤其在中国。梁先生拥有新加坡大学工程学士学位，是一名注册的专业工程师，曾经在西德接受海事工程和有关特殊船舶建造的训练。

### 刘红星

总经理

北京天龙大田机动车检测有限公司

刘红星女士现任北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。刘女士曾在 2005 年担任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。她最先于 1993 年在总装备部任职，2001 年担任金银建科技发展有限公司董事长兼总经理工作。刘女士拥有国防科技大学计算机科学与技术硕士学位和新加坡理工大学 EMBA 硕士学位。

### 黄韧飞

副总经理

北京金建出租汽车有限公司

黄韧飞先生现任北京金建出租汽车有限公司的副总经理，负责公司车辆技术、更新、维修、保险和治安防范等管理工作。黄先生曾担任分公司经理和运营部经理。黄先生拥有北京联合大学工商管理专业学士学位，也完成了首都经济贸易大学会计专业硕士研究生的学业。

### 倪喜鹏

总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生于 1995 年 1 月加入城市德士私人有限公司，担任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理。他在 2002 年参加组建北京金建出租汽车有限公司，担任副总经理。2004 年，倪先生参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司，同时担任狮城（沈阳）汽车服务有限公司总经理。2004 年 9 月，倪先生担任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者，有 20 多年的出租车管理经验。

## 主要管理人员



张丙申



王禹



段立宁

### 商业单位

– 中国 (华北业务部)

#### 张丙申

董事兼副总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事兼副总经理。张先生在 2001 年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东的身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生拥有大专学历和经济师职称。

#### 王禹

副总经理

沈阳康福德高汽车服务有限公司

王禹先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副总经理。2014 年 12 月加入沈阳康福德高汽车服务有限公司之前，王先生曾任沈阳出租汽车股份有限公司常务副总经理、副总经理及分公司经理之职，具有丰富的出租汽车管理经验。

#### 段立宁

总经理

狮城(沈阳)汽车服务有限公司

沈阳康福德高汽车服务有限公司

段立宁先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理。于 2011 年加入康福德高集团，他在交通运输(出租车和公交车)方面有非常丰富的管理经验。段先生拥有中国矿业大学工商管理硕士学位。



陈绍文



李志强



华祥义

## 商业单位 - 中国 (华西业务部)

### 陈绍文

总裁

康福德高华西业务部

总经理

重庆市康福德高驾驶培训有限公司

成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

陈绍文先生现任康福德高集团中国华西业务部总裁，负责集团在中国华西的出租车、汽车租赁、车辆检测以及驾驶学校联营公司业务。陈先生于1995年加入康福德高集团，是1997年第一批派驻中国的主要管理人员之一。他曾担任上海申新巴士有限公司及上海城市齐爱出租汽车有限公司总经理。在此之前，陈先生是新加坡警察部队的调查员。陈先生在伦敦大学获理学学士(荣誉)学位。

### 李志强

副总经理

成都康福德高出租汽车有限公司

李志强先生现任成都康福德高出租汽车有限公司的副总经理，在2005年加入康福德高集团。他曾在成都集通汽车综合性能检测中心担任车间经理，负责车间日常的生产工作。李先生也曾担任成都康福德高出租汽车有限公司监督员，负责中新方协调工作并监督建站。后来，他在成都康福德高青羊驾校担任总经理助理，负责驾校的日常工作。李先生在英国莱切斯特大学获机械工程系学士(一等荣誉)学位。

### 华祥义

副总经理

成都集通汽车综合性能检测有限公司

华祥义先生现任成都集通汽车综合性能检测有限公司的副总经理，曾就职成都市交通运输管理处和万通运业有限公司。华先生在2004年担任成都集通汽车综合性能检测有限公司行政主任，负责公司的日常事务，直到2010年9月才担任现职。

# 主要管理人员



邓耀明



吴颂平



朱克明



张承林



韩华

## 商业单位

- 中国 (华东业务部)

### 邓耀明

总裁

康福德高华东业务部

总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

上海城市齐爱出租汽车有限公司

苏州康福的士有限公司

邓耀明先生现任康福德高集团中国华东业务部总裁，负责集团在上海、苏州和南京的出租车业务。他曾在高级的接待业和服务业中，担任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。邓先生拥有英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的专业证书。

### 朱克明

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理，拥有上海华东政法学院本科学历。他曾在上海公安系统工作多年，在 2000 年组建城市齐爱公司后担任副总经理。

### 张承林

副总经理

苏州康福的士有限公司

张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理。从 1994 年起，在参与组建苏州康福的士有限公司后，张先生担任领导职务至今。张先生曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。

### 吴颂平

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司的常务副总经理兼公司党委书记。身为公司董事之一，吴先生在出租车管理方面有近 20 年的丰富经验。他在 2006 年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格证书，并于 2006 年 12 月当选为黄埔区第三届人大代表。

### 韩华

副总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

韩华先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司副总经理，兼任南京大件起重运输集团有限公司汽车修理厂厂长。曾先后担任南京大件起重运输集团有限公司客运公司副总经理和运输分公司副经理职务。拥有南京农业大学本科学历和工程师职称。



郑洲亮



蓝永联



顾森林

## 商业单位 - 中国 (华南业务部)

### 郑洲亮

总裁

康福德高华南业务部

总经理

南宁康福交通有限公司

郑洲亮先生现任康福德高中国华南业务部总裁，负责广州新天威交通发展有限公司业务。在 2016 年 5 月 1 日，郑先生受委为南宁康福交通有限公司总经理。郑先生荣获中国道路运输站场优秀站长称号以及全国十佳站场科技管理创新奖，并于 2014 至 2015 年连续获得广州市用户满意杰出管理者的荣誉称号。郑先生早年在新加坡航空公司任职，随后在多个服务业顶尖机构担任要职，包括新加坡旅游局、洲际酒店集团和雅诗阁集团。他曾在中国工作长达 20 年，累积了丰富的经验。郑先生获新加坡国立大学商业行政学士学位，并曾经修读香港大学高级管理课程。

### 蓝永联

副总经理

广州新天威交通发展有限公司

蓝永联先生现任广州新天威交通发展有限公司董事兼副总经理。蓝先生曾在广州交通集团有限公司任职多年，在道路客运、物流企业管理等方面积累了丰富的经验。他在 2013 年 7 月起担任现职。

### 顾森林

副总经理

南宁康福交通有限公司

顾森林先生现任南宁康福交通有限公司的副总经理，曾在广西许多公司担任高级职务。在 2002 年 5 月至 10 月，他担任加拿大海外移民服务中心南宁（中国）办事处主任兼顾问，接着在 2002 年 11 月加入本公司。顾先生拥有上海中国纺织大学管理工程专业硕士研究生学历，有经济师职称，英语中级水平和计算机中级水平。

## 主要管理人员



Jaspal Singh



钟锡坚



叶舜华



杨时平

### 商业单位 – 英国/爱尔兰

#### JASPAL SINGH

总裁  
英国/爱尔兰业务部

Jaspal Singh 先生现任康福德高集团英国/爱尔兰业务部总裁。他是哥伦比亚计划奖学金得主，于 1978 年加入新加坡政府行政服务部门。在过去从事的公共服务职务中，他曾担任多个高级职务，包括财务部和交通部副秘书。同时，Jaspal Singh 先生也在多家政联公司担任董事局成员。Jaspal Singh 先生拥有澳大利亚纽卡斯尔大学文学学士 (经济) 和工程学士 (工业工程)(一等荣誉) 学位、美国哈佛大学肯尼迪学院行政管理硕士学位，并在哈佛商业学校完成高级管理课程。

### 商业单位 – 澳大利亚

#### 钟锡坚

总裁  
ComfortDelGro Corporation Australia (新南威尔士州)

钟锡坚先生于 2016 年 12 月 1 日受委为 ComfortDelGro Corporation Australia (新南威尔士州) 总裁。他之前担任新捷运私人有限公司高级副总裁 (巴士)。在 2015 年 9 月之前，钟先生曾在新加坡国防部和新加坡空军部队受任不同的高级职位。钟先生拥有英国曼彻斯特大学电子工程 (一等) 学士和美国马萨诸塞理工学院商业行政硕士学位。

#### 叶舜华

总裁  
ComfortDelGro Corporation Australia (维多利亚州)

叶舜华先生在 2016 年 12 月 1 日受委为 ComfortDelGro Corporation Australia (维多利亚州) 的总裁。在这之前，他出任 CDC Victoria 的总经理和 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 的营运总裁。叶先生于 1994 年加入本集团，在派往澳大利亚前，担任集团业务发展副总裁之职，也曾出任新捷运服务发展部经理。叶先生拥有威尔士大学会计及法律系的经济和社会研究 (荣誉) 学士学位。他还在新加坡修读了南洋理工大学与运输学会举办的运输管理行政人员课程。

#### 杨时平

总裁  
Swan Taxis Pty Ltd

杨时平先生在 2015 年 1 月 2 日受委为 Swan Taxis Pty Ltd 总裁。杨先生于 2003 年 12 月加入集团，在新加坡的康福德高德士业务出任车队服务部的高级副总裁。在此之前，他在国防部和新加坡武装部队服务约 30 年，并且出任高级指挥和人事职务。杨先生是新加坡武装部队优异奖学金得主，拥有英国牛津大学的文学学士和硕士，以及美国哈佛大学的公共管理硕士。



林明福



林财辉



谢永杰

**商业单位**  
– 越南

**林明福**

总监

ComfortDelGro Savico Taxi Company

林明福先生在 2007 年 11 月出任 ComfortDelGro Savico Taxi Company 总监。林先生在 1981 年加入集团，曾在行政、采购、策划、营运与业务发展等部门任职。林先生拥有新加坡理工学院的化学过程工艺文凭以及新加坡管理学院的企业管埋文凭。

**林财辉**

总监

Vietnam Taxi Co., Ltd

林才辉先生现任 Vietnam Taxi Co., Ltd 的总监。林先生于 2006 年加入集团，在新捷运有限公司的运营部门，路线组发展及安全部出任多项职位。在加入本集团之前，林先生曾在保安与金融界任职。林先生拥有南洋理工大学工程学士学位。

**商业单位**  
– 马来西亚

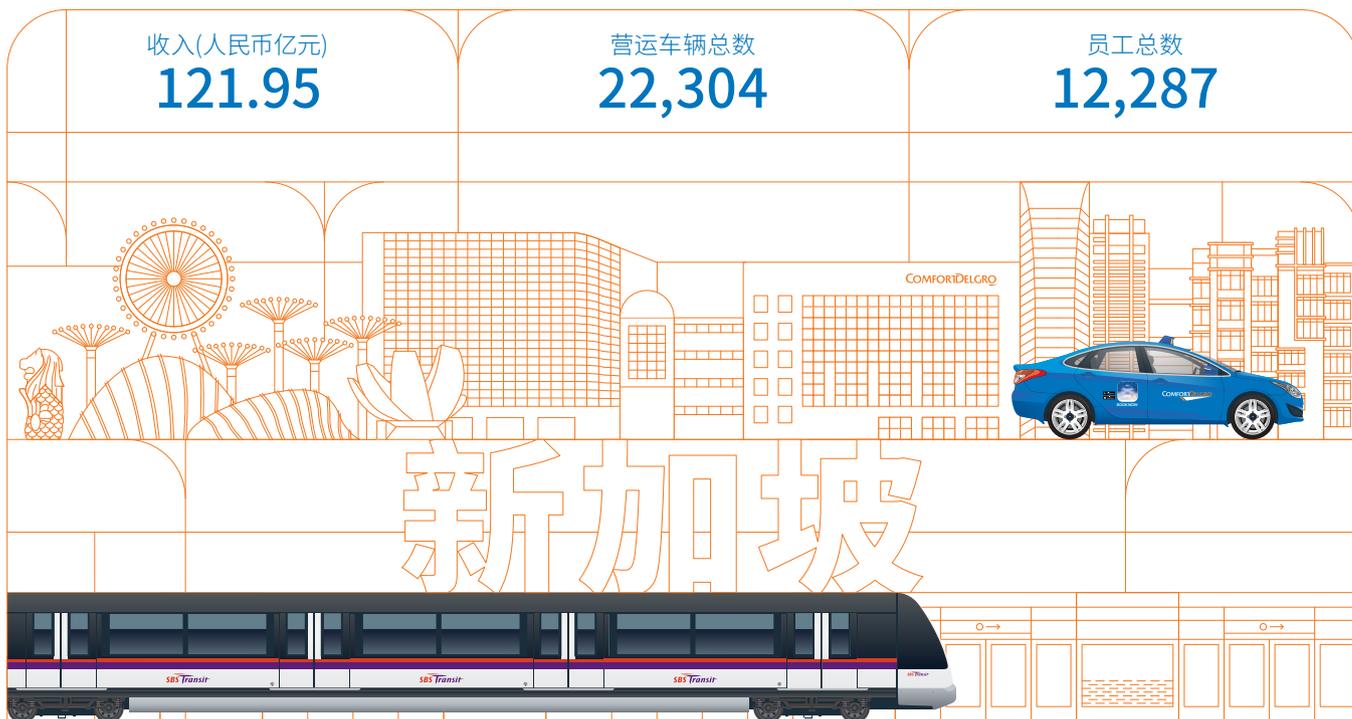
**谢永杰**

总经理

马来西亚业务部

谢永杰先生于 2008 年 5 月加入集团，现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。谢先生在汽车服务业拥有超过 30 年的丰富经验，曾在 Inchcape Motors Limited、Champion Motors (1975) Pte Ltd 以及 Komoco Motors Pte Ltd 等公司任职。在加入康福德高集团之前，他是 Trans Eurokars Pte Ltd 的总经理。谢先生拥有澳大利亚 Macquarie 大学的商业行政硕士学位。

# 集团业务



公共交通服务 (公交及轨道业务) · 出租车 · 车辆工程服务  
检测与测试服务 · 驾校中心 · 汽车租赁 · 保险经纪服务 · 户外广告

## 公共交通服务

康福德高企业有限公司是新加坡公共交通服务 (公交及轨道业务) 的领先供应商。

### 定时公交

回顾过去的一年里,集团挂牌上市的定时公交车子公司,新捷运有限公司接收了 248 辆新公交车,其中 159 辆是双层公交车。公司的营运公交车约为 3,000 辆,公交线路为 202 条,其中包括一个优质公交服务路线。

除了在年内增加更多新路线之外,由于更多地面基础设施变得无障碍,公司也将 46 条现有路线的公交车转换为可运载轮椅。这意味着,新捷运所营运的 96% 或 193 条公交线路已可运载轮椅,让使用轮椅的乘客出行更方便。

第二个转换站——距离现有的公交转换站 250 米远的淡滨尼总汇公交转换站已开始启用,以应付日益增加的乘客量和公交线路。新的转换站可容纳 6 条服务路线,

也是第一个为方便乘客而提供手机充电站的转换站。其他设施包括一个饮水机、一个护理室和一个自动外部除颤器。转换站也为轮椅乘客划定上下公交专用区,以及附有座位,为残障和乐龄人士优先等候公交的队列。新捷运于 2016 年 12 月接管了这个公交转换站的运作,并开始营运 3 条公交线路。

2016 年 9 月,新捷运在其现有的公交服务营运执照在 2016 年 8 月 31 日到期后,转换为新的公交承包模式。在与陆路交通管理局签署的新谈判合约下,陆交局将支付新捷运一笔费用以经营公交服务,而车费的收益则全归陆交局。根据合约,新捷运签订了 8 个公交合约,经营 196 条公交线路。这些合约的期限从两年到 10 年之间,平均为 7 年。

根据新谈判合约的条款,新捷运将继续使用其现有的公交转换站、公交终点站和公交车厂,而其公交车队则租赁给陆交局。根据承包模式的条款,新捷运的顺利车厂最近在重新估值后租赁给陆交局。在承包模式的条

规下，新捷运的公交服务将在公交服务可靠性框架下接受评估，这是一项赏罚制度，主要是为了改善公交路线的调度，减少上下车和等候的时间。

新捷运在这一年里也扮演了看管的角色，负责营运在实里达公交配套下的 13 条现有公交服务路线。新捷运将收取一笔费用，并将路线继续营运至 2018 年。陆交局目前正在评估新捷运与其他 9 个公交服务业者在 2016 年 10 月所投标的竞标配套。

2016 年 9 月，新捷运也提供 36 名公交车长和员工，协助标得罗央公交服务配套的前进巴士公司在巴西立的 358 和 359 公交路线的运作，为期两到三个月，以让其公司解决其员工事宜。

截至 2016 年年底，新捷运在新加坡的公交服务领域，占有约 60% 的市场份额。

### 不定时公交

集团的全资子公司，康福德高巴士私人有限公司，是新加坡最大的私人租赁巴士公司，拥有 348 辆公交车<sup>1</sup>。康福德高巴士提供雇员和学校公交包租服务，以及横跨西马的陆路公交服务。公司也经营优质公交服务，以及工业园区、商场、学府和公寓的短程公交服务。

在这一年里，康福德高巴士为各种活动，如新加坡共和国空军开放日、妆艺大游行、总统府花园聚会、国庆庆典、渣打银行马拉松、大华银行脚车赛、F1 新航新加坡夜间赛，以及 2016 年亚细安大学生运动会等提供公交服务。

2016 年 9 月，康福德高巴士在其川行于新加坡国立大学的 39 辆短程

公交车上安装无线网状技术。这是由 Veniam 及星和有限公司推出的实验性项目。这个实验性安装让新加坡国立大学的学生和员工可以在短程公交车上免费上网。

其 5 个优质公交服务的需求在 2016 年仍然保持强劲。

### 轨道业务

回顾过去的一年里，新捷运的轨道业务需求持续取得增长，2016 年的乘客量超过 3.29 亿人次，比前年增长了 27%。增幅主要来自于 2015 年 12 月增加 12 个地铁站的滨海市区线。滨海市区线的乘客量在年内达到 8,070 万人次，几乎是 2015 年的三倍。

东北线的每日平均乘客量增长了 5.2%，达到 564,701 人次，而盛港和榜鹅的轻轨列车系统则取得 15.3% 的双位数增幅，至 114,094 人次。

在这一年里，榜鹅西轻轨列车系统的两个轻轨站——三记和榜鹅坊开始营运服务。新捷运也在人流高峰时段，为盛港轻轨列车的东西环线以及榜鹅轻轨列车的东环线，推出两列列车的轻轨系统，为乘客提供更高载客量和更舒适的旅程。

为了满足日益增长的轨道列车服务需求，新捷运接收了在东北地铁线使用的 12 列新列车，使其列车车队总数增加到 43 列。至于盛港和榜鹅轻轨列车线，新捷运在年内接收了 16 辆新的轻轨列车。到目前为止，盛港和榜鹅轻轨列车系统共有 57 辆轻轨列车。

根据乘客的需求，新捷运为其东北地铁线和盛港和榜鹅轻轨列车线增加了更多川行趟次，以更好地满足乘客的行程需求。东北地铁线每星期增加 200 趟次，而盛港和榜

鹅轻轨列车线则每星期增加 1,836 趟次。

为了提高服务的可靠性，新捷运采用了 ISO 55001 资产管理框架。结构性框架为良好的资产管理提供必要的条件，让公司得以平衡风险、绩效和成本。新捷运还对其故障趋势进行了风险分析，并实施了干预和行动计划，以提高服务可靠性。

通过提高运作和维修的效率和有效性以及更换老化设备，新捷运把超过 5 分钟的中断或延误事件尽可能减至最低。由此，东北地铁线的故障间隔平均公里数——一个全球轨道行业的可靠性测度——相比整个 2016 年的每公里 174,000 列，在 2016 年第四季度提高到每公里 328,000 列。在 2016 年，滨海市区地铁线的故障间隔平均公里数为每公里 260,000 列而盛港和榜鹅轻轨列车则是每公里 72,000 列。

### 出租车

康福德高德士仍是新加坡最大的出租车营运商，总车队拥有 16,822 辆康福德士和城市德士。

尽管面对激烈竞争，康福德高德士的预订工作量在年内仍保持强劲。由于其出租车预订应用程序日益受到欢迎，预订工作到了 2016 年 4 月 15 日已经达到 1,000 万，占了预订工作总数的一半。升级后的调度运算程序和积极的市场促销也有助增加需求。单日最高成功预订工作也创下新的纪录。

2016 年 11 月，康福德高德士连续第二年取得 3,000 万个预订工作。除了为第 3,000 万名乘客提供价值人民币 1,437 元（新币 300 元）的促销代码奖励之外，接载这位乘客的幸运出租车司机，也获得价值人民币 1,437（新币 300 元）的优惠券。

<sup>1</sup> 包括分包商的公交车

## 集团业务

为表庆祝，康福德高德士为那些在下午3时至凌晨3时乘搭出租车的首1,000名乘客，提供人民币38元（新币8元）的车资折扣优待，为期7天，并免除其出租车司机接受的所有预订电话手续费，为期两天。

自2010年康福德高德士推出预订应用程序以来，其下载量已达366万次。通过应用程序，乘客可以在行程结束后，点评出租车司机的服务水平。在2016年，许多出租车司机因收到5星评级而深受鼓舞。

于2015年成为第一个接受MasterPass™无卡付款方式的康福德高德士，也在2016年成为第一个接受如Apple Pay、Samsung Pay及Android Pay等手机付款方式的出租车营运商。这些新的付款方式加上在2016年重新获准使用的VISA卡使无现金付款方式取得了10%的增长。

作为营销工作的一部分，康福德高德士于2016年开始进军社交媒体——1月在推特(@CDGtaxi\_sg)；4月在Instagram(@cdgtaxi)；10月在面簿(@ComfortDelGroTaxi)超过80种促销，以及出租车资折扣，在这些社交平台上推出。至目前，已有超过36,000名追随者关注过这些社交账号。

在2016年1月，一向致力于减少碳排放足迹的康福德高德士，通过试用两辆丰田普锐斯燃油电动混合动力出租车来提升其绿色绩效，并在年底推出200辆。未来的两年内，预计将以另外1,000辆来取代现代索纳塔出租车。公司也已开始试用与丰田普锐斯具有相同性能的现代Ioniq燃油电动混合动力出租车。

康福德高德士持续关注其出租车司机的福利。其中一种方式是从传统的固定租赁业务模式转变为公司与租用人共同分担收益风险的模

式。这个改变受到出租车司机的欢迎，截至2017年2月底，已有超过2,200名出租车司机转换至这个新的租赁计划。

两年前推出的“验车，验身体”健康检查和保健计划，在2016年7月进行了第三轮的健康检查和辅导讲座，吸引约3,900名出租车司机参与。自计划推出以来，共有约11,000名出租车司机参与并受惠。

此外，出租车司机每个星期三免费使用ActiveSG的设施，如健身室和游泳池等的使用期限将延长两年，直到2017年年底。公司还与康福德高保险经纪有限公司和安盛天平保险新加坡合作，为出租车司机提供免费的眼部检查。

公司继续维持其给予出租车司机额外财政援助的传统，帮助他们支付孩子的教育费用。2016年，共有1,531名小学和中学生获得总值超过人民币105.38万元（新币22万元）的学习成就奖，是2015年符合资格学生人数的两倍多。

2016年12月，康福德高德士首次推出德士师傅援助基金，以协助那些因死亡、完全或永久失去行动能力，以及得到严重慢性疾病而需要经济援助的出租车司机及他们的直系亲属。基金由管理层人员和公司的出租车司机代表所组成的委员会负责管理。委员会将评估所有援助请求，并根据个案来分配资金。康福德高德士率先行动为基金筹款，通过出租车司机在圣诞节所完成的每个预订工作中捐出新币5角钱，以及员工的捐款，由获得了超过人民币23.95万元（新币5万元）的捐款。

在这些努力下，康福德高德士连续第三年在猫途鹰的旅客选项中获得最受欢迎出租车品牌。

### 车辆工程服务

我们的车辆工程服务子公司康福德高工程私人有限公司，为集团在新加坡的出租车队提供维修服务。

康福德高工程在年内取得了竞争对手所有现代i-40出租车碰撞事故的修理工作，从而提高了该部门的收入。

预测性维修方案展展一年后，出租车的故障发生率已下降。该系统主要通过电脑自动提示车辆维修人员，在车辆的零部件达到使用期限前就进行更换。

康福德高工程的公交装配部门在年内为路交局组装了共366辆沃尔沃双层公交车。

在其车辆外部维护业务方面，康福德高工程成功争取得14个新的客户。

在这一年里，康福德高工程和埃克森美孚公司合作，为其企业客户的车队提供汽油折扣卡。至今有4家公司签约参与。

为专注于提高服务水平，康福德高工程在内部为其员工开展及举办了3个客户服务培训单元。约有200名员工参与了基本的客户服务培训，另外有63名员工参与了中级的培训单元“如何展现积极和专业形象”。公司在2016年11月为其客户服务人员完成了最后及最高级的培训单元“如何面对难以应付的客户”。

凭借对劳工运动的积极贡献，以及提供内部培训以提高其员工的技能和就业能力，康福德高工程于2016年五一劳动节颁奖典礼上，获得了由全国职工总会颁予的表扬奖章。

### 检测与测试服务

由于注销登记的车辆在2016年创下新高，导致到期需要检查的

车辆数量有所减少。因此，维康有限公司所进行的车辆检测总共为 488,186 辆，年比减少了 6.5%。

为了缓解需求的下降，公司在年内推出了几项创新的营销活动，包括埃索车队卡，以进一步补助于 2015 年推出的大来/维康卡。新的车队卡为持卡人提供高达 21.27% 的燃油折扣——进一步巩固其作为新加坡独特的驾驶卡的地位。其他优惠还包括汽车检查服务折扣，以分期付款偿还路税，在康福德高汽车租赁私人有限公司租车可享受 25% 折扣，以及由康福德高工程所提供 24 小时路旁拖车服务。

2016 年 8 月，维康完成了第一千万个检测服务，在公司 34 年的历史标志另一个重要的里程碑。共有 13 个电子自助服务终端机设置在其所有的检测中心，让客户参与“Spin the VICOM wheel”抽奖活动，总共有超过 15,000 人参加。在 5 个月内，共送出超过 920 份每周抽奖奖品，并在 2017 年 2 月送出 10 份大奖，包括首奖现金人民币 13,834 元（新币 2,888 元）、职总英康保险的一年汽车保险，以及终生的免费车辆检测服务。

随着更多车辆注销登记，有更多的拥车证配额被发出。这使得为新车提供碳排放测试的维康排放测试实验室的服务需求强劲增长。在平行进口汽车销售增加的带动下，需求更进一步上升。除了为传统的柴油和汽油发动的车辆进行更多测试，测试服务也在年内为全电动和插电式混合动力车进行测试。为了提高效率，测试服务开发了 V-BRIS，一个把由预订到发票的整个检测过程简化和精简的电子预订、报告和发票系统。自推出 V-BRIS 以来，所有的测试服务作业的等候及处理时间已从过去的 4 周减半至两周。

维康事故评估中心的事故调查工作数量在年内增加了 15.7%。评估中

心也协助 995 位车主在经授权的汽车修理车房修理他们的车辆，并且在其新民、武吉巴督和加基武吉的评估中心协助处理了 13,443 项事故申报。

维康的全资子公司实科检测私人有限公司在年内完成了几个具有代表性的项目，包括与裕廊集团的沙含水层项目的概念验证阶段测试，以及在裕廊岛一家化工厂展开的大型停机维修测试和检查作业。

公司成功获得一项采集和测试新加坡沿岸水域的合约；为新加坡港务集团对超高齿轮，起重转动装置和起重设备等进行负载试验的两年合约；以及另一个为樟宜机场的设施进行红外热成像扫描的两年合约。

在其积极的临床服务促销下，实科为企业及个人进行了数个包括了对血液和尿液中的砷、铅、锰、镉、三氯乙酸、汞、S-苯基汞酸等含量分析的健康检查配套。公司也为一个有毒废物收集商的员工展开了职业健康检查活动。

为进一步扩大服务范围，实科在年内也增添了新的服务，其中包括由风驱动的降雨测试设备的开发；劳损/循环测试以及气体侵蚀测试。其他倡议还包括对创新建筑产品/材料，如预制浴室单位及交叉层压木材/胶合层压木材的测试等。

在 2015 年成功完成了阿塞拜疆的巴库火焰塔，以及阿布扎比的四季酒店建筑玻璃的检测项目之后，实科与迪拜的政府机构迪拜多元商品中心签订合同，在其金色和银色大楼的一些玻璃发生破裂事故后，为其建筑门面进行测试和调查作业。

### 驾校中心

在新加坡为学习驾驶的学员提供驾驶培训服务的康福德高驾校私人有限公司，在年内庆祝公司成立 20 周年。

在年内，康福德高驾校推出数个新的计划，以改善其服务及增加市场份额。驾校采取了更加积极的营销策略，以推广其第三级驾照课程。为了协助减少驾校内柜台的服务时间，驾校推出了网上报名服务，以方便学员能随时随地报名学习驾驶。

除了考取驾照的课程，康福德高驾校也成功的扩展到非驾照的培训课程。在年内，新的企业账户增长了超过 40%。这些账户涵盖了更广泛的商业车辆培训，包括救护车、消防车和货柜车的驾驶培训。

### 汽车租赁

我们的汽车租赁子公司康福德高汽车租赁的营运车队共有 1,105 辆，其中 147 辆是全新的轿车。

为了应对竞争，康福德高汽车租赁加大营销力度，举办了 7 个路演，积极争取潜在的个人和企业客户。公司持续在每个季度为其客户和他们的家庭成员举办生动有趣的活动，以作为客户保留计划的一部分。

公司也为现有的二手车车主提供具有竞争力的租赁费率，及提升公司的服务水平方面的长期合约进行重点促销。例如，公司在 2016 年最后一个季度推出了新的电话登录系统。该系统可传播、指引和标记促销活动的信息。来电者将被事先通知他们的谈话将被录音以作为训练用途。每次通话结束后，将有一个满意度调查，以估量他们对该服务的感受。

康福德高汽车租赁也把其事故单位集中化，使各部门的用户能够随时输入、更新和查看事故案例。这有助于提高事故处理的反应时间。

在年内，公司测试了一个在客户的租赁车辆的维修期限到期时，可通过短信提醒客户的系统。这些短信包含一个指向公司企业网站的链接，让客户可以更方便的自行上网预约。更重要的是，这个自动化系

## 集团业务

统更好地将人力资源分配到其他有需要的地方。

在这个测试之后，康福德高汽车租赁将探讨为其售后预约过程设立一个兼容的在线系统，让其员工即使外出也能够提供售后服务。

### 保险经纪服务

我们的内部保险经纪联营公司，康福德高保险经纪私人有限公司，持续在 2016 年表现良好。

在新加坡，康福德高保险经纪凭借其技术专长及市场知识来发展第三方业务，持续领先其竞争对手。鉴于新加坡人口老龄化和医疗成本高昂，康福德高保险经纪致力于为其外部客户和集团提供员工福利咨询，以及具成本效益的医疗保险方案。

康福德高保险经纪继续协助集团在新加坡和海外的业务部门，实现降低成本和实施有效的索赔流程，以及风险管理策略。

### 户外广告

随着滨海市区线第二阶段通车，我们的户外广告子公司，Moove Media Pte Ltd，预见更高的轨道广告需求。

在科技的使用上，公司不断的挑战极限。例如，Moove Media 为捷星航空及保健促进局等客户所做的宣传广告中，利用了增强实境的技术，为消费者带来更多互动性。在宣传

捷星航空飞往澳大利亚北部地区航线的广告中，增强实境的技术被使用来让通勤者喂食“跳跃的鳄鱼”。而在保健促进局的广告中，三维的病菌和细菌被投影在走道上，让通勤者将它们“踢走”来阻止流感的传播。

Moove Media 还利用其最新的产品——Moove Bling Bus 来点亮新加坡的街道。这是一个专为新捷运公交车的授权商标设计。每辆 bling bus 的周边都排列有 LED 灯，这些 LED 灯在公交车头灯被开启时，就会全部亮起来。

Moove Media 在 100 辆康福德高出租车安装了掌上型无线网络适配器，为乘客提供无限的无线网络连接，这是为 NETS 所作的市场营销计划的一部分，在新加坡可说是头一遭。

在列车广告服务方面，Moove Media 在滨海市区线推出了一个概念列车，以加强 Himalaya Herbals 品牌的定位，并通过社交媒体来吸引列车乘客。在一个多月的时间里，共有 22 件摄影作品在滨海市区线的 6 个地铁站中展示，以作为新加坡国际摄影节开幕式的宣传方式之一。这是公司第一次将艺术作品展示在地铁站内。

Moove Media 持续与有关单位合作推出富有节日主题的列车和公交车，并受到通勤者的欢迎。这包括了在东北地铁线推出的农历新年主

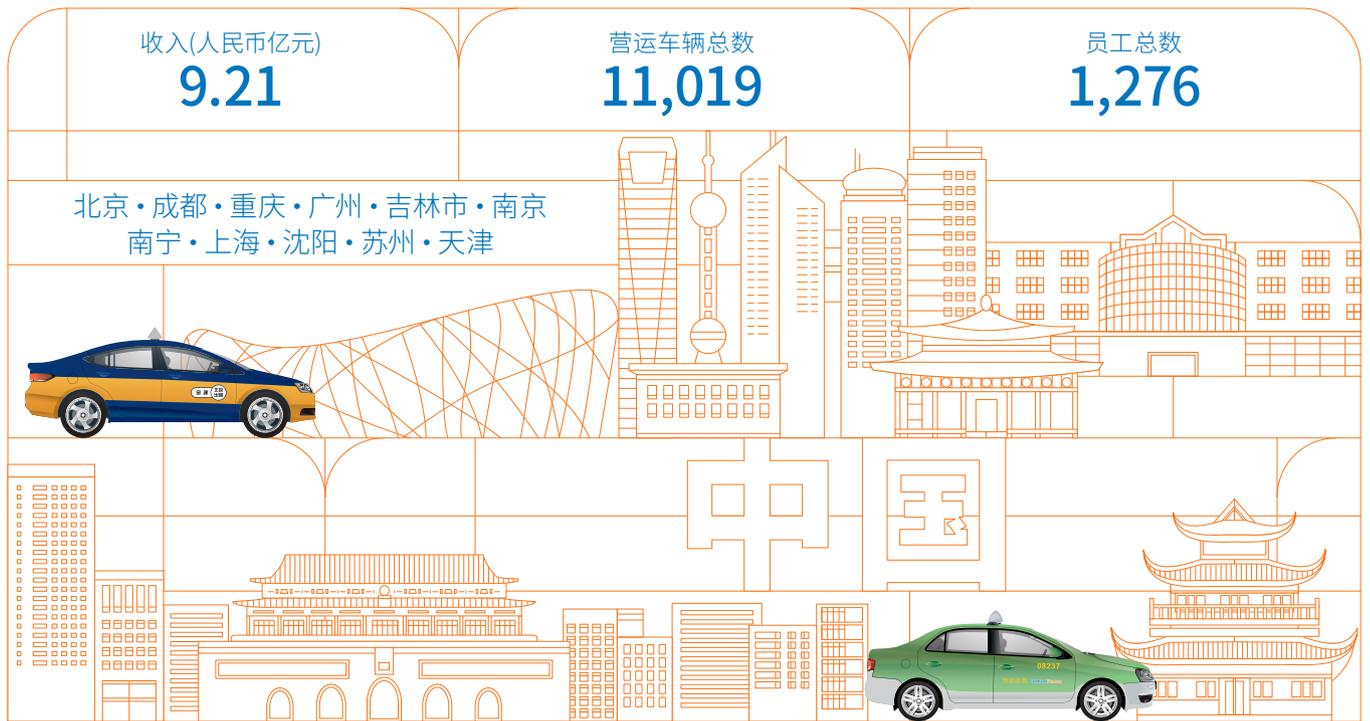
题和圣诞节主题列车，在东北地铁线和滨海市区线推出屠妖节主题列车，以及开斋节主题的公交车。

2016 年 9 月，Moove Media 受委为前进巴士的广告商和物业管理伙伴，为期 5 年。公司将负责为巴西立和榜鹅公交转换站内约 400 辆公交车，以及转换站的物业和广告空间的广告服务管理。

除了开发业务，Moove Media 也通过其子公司 Gobbler Pte Ltd 的社会企业向社区伸出援手。Gobbler 与西南社区发展理事会合作，推出“西南头家”计划，让有需要的人士获得成为老板的机会。这个为期 6 个月的计划为参与者提供财务管理和服务方面的培训。在通过书面评估后，他们将免费获得 1,200 包纸巾作为开业货物，在新捷运的公交转换站售卖。到目前为止，共有 3 人参与这项计划，并获得收入的增长。

Moove Media 在年内取得了丰硕的成果，获得新加坡商业评论管理卓越奖 2016 年颁予“广告组年度团体奖”，以表扬公司为保健促进局全国健步大挑战宣传活动的成功所作的努力。同样的宣传活动也赢得 Spark 奖项的最佳媒体解决方案 - 户外组金牌奖。Moove Media 也是安盛天平保险新加坡概念出租车活动获颁 2016 年新加坡媒体奖最具宣导创意媒体业者奖。



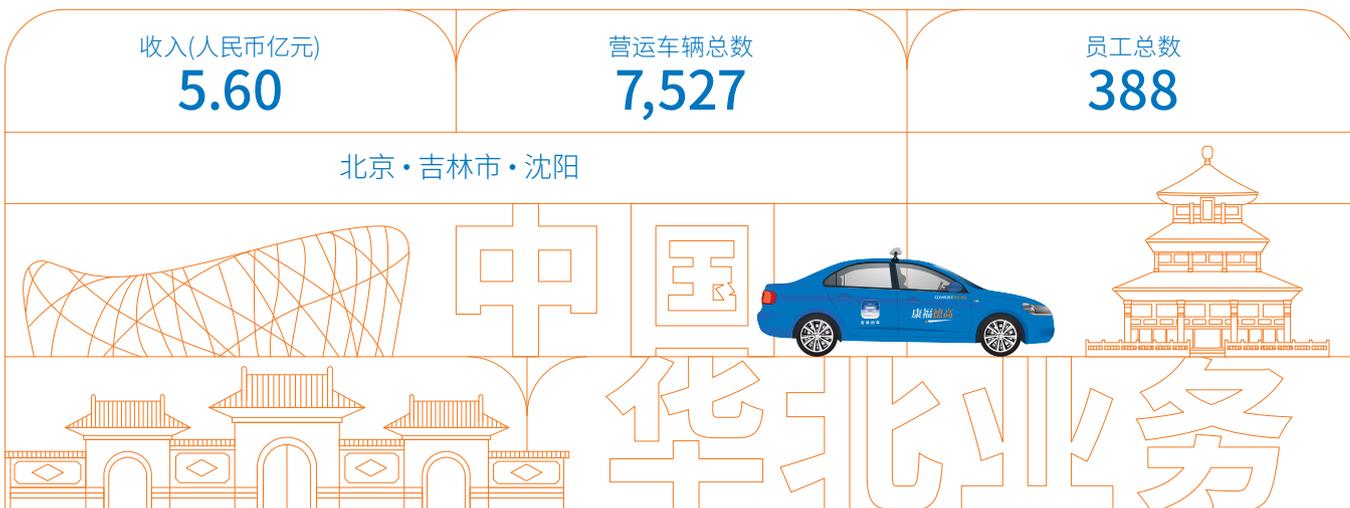


客运站·出租车·汽车租赁·车辆检测服务·驾校中心

康福德高集团是中国陆路交通业中规模最大的海外业者。我们至今在中国 11 个城市营运。在 2016 年，中国业务为集团贡献了人民币 9.21 亿元(新币 192.40 百万元)，占总集团收入的 4.7%。



# 集团业务



## 出租车·车辆检测服务

### 北京 出租车

北京金建出租汽车有限公司，是首都的第三大出租车营运商，车队拥有 5,501 辆出租车，市场份额为 8.3%。

为促进一个更年轻，也因此更环保的车队，所有在达到 7 年车龄前更换的出租车都可获得政府津贴。在这一年里，北京金建出租汽车以现代伊兰特更换了 282 辆车龄为 7 年或以下的出租车。

为吸引更多出租车司机加入其行列，公司也聘请了退休人士和被辞退的工友。

北京市政府在下半年推出了新的规章制度，以规范第三方预订应用程序。例如，提供网络预约叫车(网约车)的公司如今只能雇用持有当地户口的司机。他们也必须与司机签订劳工合约，并为他们提供交通事故责任。司机还必须至少有 3 年的驾驶经验，而且事前没有犯罪记录。所有的车辆也只能以北京车辆车牌注册。

### 车辆检测服务

我们持股 80% 的子公司，北京天龙大田机动车检测有限公司，在首都提供车辆安全和排放检测服务。由于有更多新的车辆登记注册，使其业务需求也因此有所增长。为方便客户，公司也添加了微信支付功能。

### 吉林市，吉林省 出租车

我们持股 97% 的子公司，吉林康福德高汽车服务有限公司为该市最大的出租车营运商，占有 14.2% 的市场份额。其车队的所有 729 辆出租车于 2016 年全数出租出去。

公司在年内更换了 152 辆出租车，并更新了 142 个出租车牌照。

为应对来自网约车公司的竞争，吉林康福德高汽车服务已征求当地市政府的许可，以提供类似的网约车服务。在等待批准的同时，公司有意依据新加坡的康福德高德士预订应用程序，将其应用程序本土化，并随后推出市场。该应用程序的用户界面不仅仅是中文的，而且还包括了如微信和支付宝的无现金支付选项。

### 沈阳，辽宁省 出租车

我们在沈阳的两家出租车公司，沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司，共有 1,293 辆出租车。两家公司的服务需求依然强劲，整个出租车队完全出租出去。

公司为出租车司机提供有关安全及服务方面的培训，以提升他们的服务水平，而管理层则参与业界最新发展的课程，以了解相关行业的最新动态。道路安全措施也进一步加强，以更好地管理事故发生率。这些努力获得了回报，共有 533 名出租车司机受到沈阳市交通局的表扬。

沈阳市政府于第四季度发布了第三方应用程序的政策草案。政策规定这些网约车公司不应该收取低于出租车的车费，而所使用的车辆成本也不应低于人民币 130,000 元。而对于网约车公司通过他们的应用程序提供服务的车辆数目，市政府保有管制权力。



出租车·汽车租赁·车辆检测服务·驾校中心

## 成都, 四川省 出租车

我们的全资子公司, 成都康福德高出租汽车有限公司由于第三方预订应用程序使用的增加, 于 2016 年面临极具挑战性的一年。然而, 为出租车司机和第三方应用程序创建一个公平竞争机会和进行监管的新国家法令在 2017 年中出台后, 情况将会改变。为保留及吸引出租车司机, 公司自 2015 年起就设立了一个司机事务部门来处理出租车司机的福利, 并在过去两年为超过 600 名出租车司机提供协助。

## 汽车租赁

我们的子公司, 康福德高汽车租赁(成都)有限公司拥有 64 辆汽车供出租。公司继续提供具竞争力的汽车租赁配套, 同时保持高水平的服

务效率。公司也加强了市场营销, 以吸引新的客户。

## 车辆检测服务

2016 年出台的政策规定, 车辆在经过第二次检修之后, 检测就不再是强制性的。这导致成都集通汽车综合性能检测有限公司的车辆检测服务需求下降。为了增强需求, 公司将营运重点转移到载客公交车的维修工作。

## 驾校中心

我们持股 95% 的驾校中心子公司, 成都康福德高青羊驾驶学校有限公司, 因为政策的变更——强制规定学员必须拥有当地居住证才可以报名参加驾驶课程, 而导致需求下降。结果, 一些没有这类许可证的学员无法参加学校的驾驶课程。幸

好, 这项政策之后被调整, 允许让那些没有居住证的学员参加阶段 1 和 2 的驾驶测试。

从 2017 年 3 月开始, 仅开放给新型大众捷达车型进行驾驶考试的现有考车车道, 其中一条考车车道将进行改造, 让旧款的大众捷达车型使用, 以扩充车道的可使用范围。

## 重庆 驾校中心

我们持股 90% 的子公司, 重庆市康福德高驾驶培训有限公司, 因较小的驾驶学校进入市场而面临激烈竞争。作为成本结构审查的一部分, 公司重新设计课程, 将培训时间定为最多 25 小时, 从而推出更具价格竞争优势的培训配套。

# 集团业务



## 出租车

### 上海 出租车

上海城市齐爱出租汽车有限公司拥有 484 辆出租车, 是上海少数的高级营运商。

在 2016 年, 公司推出了新款的出租车款——大众途安。这个车款与 2015 年推出的大众桑塔纳朗逸一样受到出租车司机和乘客的喜爱。

共有 115 辆车龄为 5 年的出租车将于 2017 年达到更换年限。为了确保这些出租车都被租出, 上海城市齐爱出租汽车开始寻找买断司机, 并成功把其出租车租给 31 人。

2016 年 10 月 9 日, 上海市有关当局发布了第三方应用程序的相关政策。这些新的政策于 2016 年 11 月 1 日开始施行, 规定第三方司机必须是持有上海居住证的当地人。当局也规定第三方应用程序公司所使用的车辆必须有上海注册的牌照。

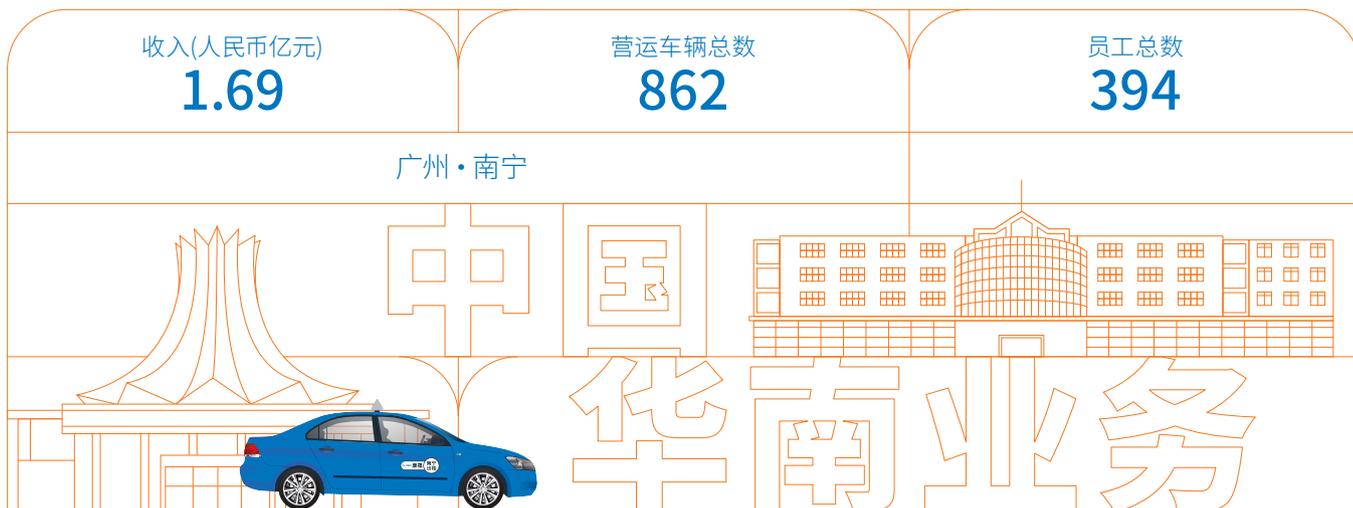
### 苏州, 江苏省 出租车

我们持股 70% 的出租车子公司, 苏州康福的士有限公司的 168 辆出租车, 在年头还有一些出租车没有出租出去, 但是在年底前总算更新了所有出租车的租赁协议。

苏州当局也发布了和上海对第三方应用程序条规类似的政策。

### 南京, 江苏省 出租车

我们持股 70% 的子公司, 南京大件康福德高出租汽车有限公司, 营运车队拥有 679 辆压缩天然气出租车, 是全市第四大出租车公司。



### 客运站·出租车

#### 广州, 广东省 客运站

我们持股 60% 的天河客运站于 2016 年在广州为 1,220 万名乘客提供服务。和上年度相比下降了 6.2%，这主要是受到高速铁路的激烈竞争、注册车辆的增加以及非法载客公交持续等因素所影响。

快件货运收益下跌了 6.4%，而货物总量则下跌了 2.6%。2016 年 9 月的合约重新协商后，公交业者同意把他们的货运收益份额从 70% 减至 60%。这在一定程度上缓解了收益下降的影响。

在 2016 年，客运站引进自动现金售票机，以取代人工售票柜台，大大缩短了交易时间。这些售票机已被证明受到乘客的欢迎。而在 2015

年首次推出的网上售票系统更受到青睐，并在 2016 年创下销售记录。一个在 2016 年设立的工作小组将专注于处理网上售票事宜，以进一步增加售票数量。

截止 2016 年 4 月，天河客运站的微信追随者已突破一百万，成为全中国在一年半内获得最多微信追随者的客运站。

公司在黄金周期间接载了创纪录的 100,263 名乘客——这有赖于高效率的交通管理系统、网上售票的增长以及高效的人流控制措施。

#### 南宁, 广西省 出租车

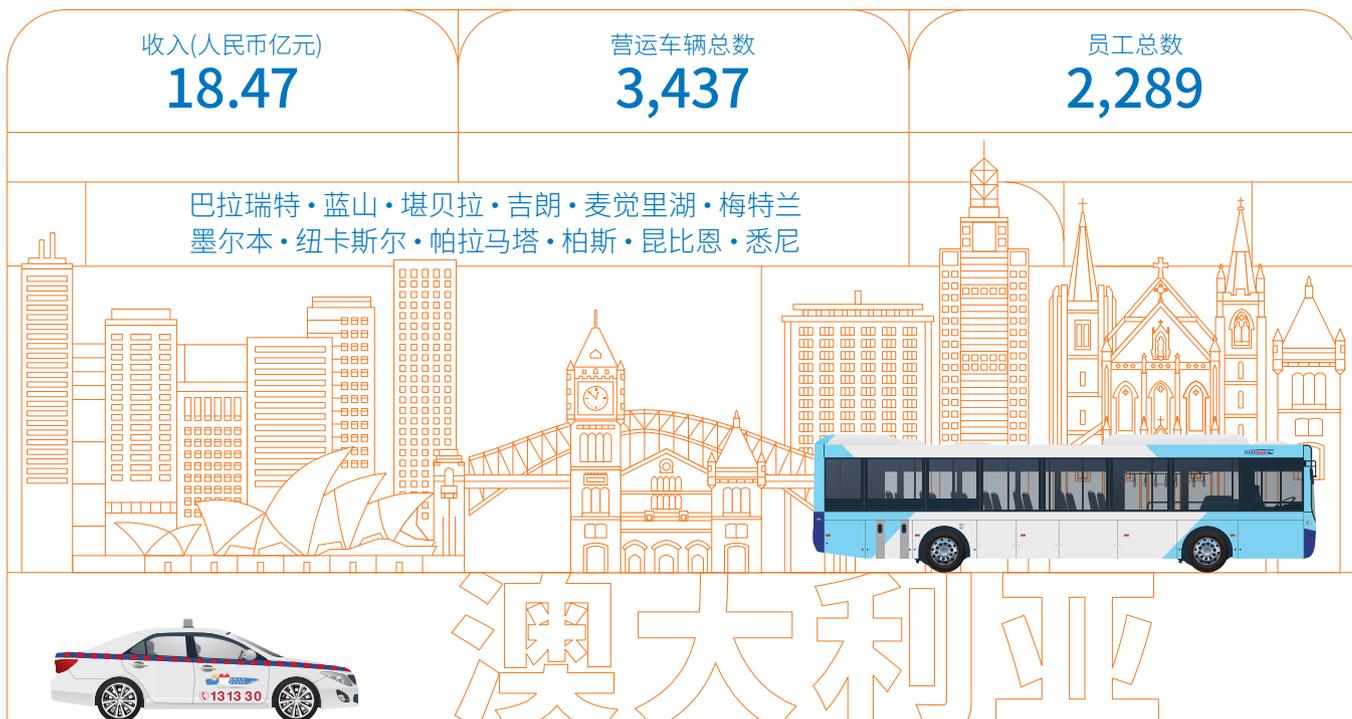
我们持股 80% 的子公司，南宁康福交通有限公司的车队拥有 854 辆出

租车，是南宁最大的出租车业者。尽管面对网约车的激烈竞争，以及网约车的合法化，年内的需求仍然强劲。和沈阳的姐妹出租车公司一样，南宁康福交通将监测吉林市的出租车预订应用程序的受欢迎程度，并可能考虑开发类似的预订应用程序。

公司主办了两个分别到厦门和香港的奖励性旅游，以奖励那些表现良好的优秀出租车司机。公司也为那些驾驶单油箱的出租车司机提供燃油津贴。

公司于 2016 年 7 月和 8 月参加了由南宁市出租车协会主办的“优秀服务行为”活动，其旗下出租车司机以卓越的服务而获得现金奖励。

## 集团业务



公交·出租车·户外广告

### 悉尼, 新南威尔士州

#### 公交

我们通过已于 2017 年 2 月成为集团全资子公司的 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd, 在悉尼新南威尔士州经营公交服务。随着与 Cabcharge Australia Limited 达成股权销售协议, 以人民币 9.63 亿元 (新币 201.10 百万元) 收购其 49% 股权之后, 公司名称也更换为 ComfortDelGro Corporation Australia Pty Ltd (CDC)。

在董事会批准公司与 Try Any Investments Pty Ltd 的合资安排后, St Marys 车厂已于 2016 年 1 月 1 日开始, 改建为悉尼西部的维修中心。一个耗资人民币 527 万元 (新币 110 万元) 的新维修厂房也接着落成。该中心的第一年业务范围主要集中于维修 CDC 的公交车。将维修服务扩大至包括其他公交车及重型商用车的计划也正在筹划之中。

在这一年里, 我们在新南威尔士州的业务取得两个新的合约。第一个是为新加坡航空公司的空勤人员提供

班车服务的 3 年合约, 第二个是在新南威尔士州的多个地区提供紧急客车和预定学生公交服务的合约。CDC 也成功地把营运时间从午夜 12 时至凌晨 4 时 30 分之间的夜间公交服务合约, 从 2016 年 9 月 1 日起再延长 18 个月。

为了满足乘客量的增长, CDC 共采购了 25 辆公交车, 包括 21 辆单层和 3 辆双层公交车。CDC 也购买了一辆小型客车以用来支援新加坡航空公司的新合约。

我们在年内更新了 CDC 的网站, 并启动了全新的面簿页面。

由新南威尔士州运输局进行的独立调查中, Hillsbus 获得了 91% 和 94% 之间的乘客满意度得分, 超越了当局所定下的 85% 基准。

#### 户外广告

在这一年里, Moove Media Australia Pty Ltd 的良好声誉维持了现有的客户群, 同时也吸引新的客户。2016 年

第三季度, Moove Media Australia 在需求攀升下, 预定额在 8 月及 9 月取得历史高峰。部分车站的公交车广告看板也全部售出。为了能以最大限度地利用公交车促销广告, Moove Media Australia 确保其广告活动都同步进行。

为满足不断上升的需求, Moove Media Australia 加强了销售团队, 这包括营运协调员和新的客户经理。公司也推出了一些培训计划, 为员工提供流程知识, 以及磨练技能, 以更好地管理客户关系。

库存管理也更受关注, 着以确能为客户提供具有竞争优势的配套。其销售演示装置也经过重新设计, 包括据代表公司覆盖面和优势的相关地图及统计数据。

### 蓝山及猎人谷, 新南威尔士州 公交

2016 年 12 月, 新南威尔士州政府批准将现有在猎人谷和蓝山的第二和四区外围地区的合约延长一年。新南威尔士州运输局也承诺将在 2017 年商讨将这些合约可延长两年的协定。

在一场极具竞争性的招标活动中成功获得竞标后, 猎人谷的主要地铁替代公交服务也在 2016 年 2 月开始营运。

在乘客满意度方面, 猎人谷及 Blue Mountains Transit Pty Ltd 的公交服务表现良好, 得分在 91% 和 94% 之间。这超越了由新南威尔士州运输局独立进行的乘客满意度调查的 85% 的基准。

2016 年, 猎人谷和 Blue Mountains Transit 总共获得 8 辆新的替换公交车。同样的, 在猎人谷的 Edgeworth 车厂也在年内翻新, 使其可容纳的公交车车辆增加。与之前的可容纳 25 辆公交车相比, 如今已可容纳 100 辆。

### 昆比恩, 新南威尔士州 公交

分别为大昆比恩地区和穆任百特曼地区提供服务的 QCity Transit 和 Transborder Express 为期 8 年郊区 and 区域之间的公交合约于 2015 年进行了重新协商后, 于 2016 年 4 月 1 日开始提供服务。

在这一年里, 两个于昆比恩营运的公交服务合约获得新的 8 年续约, 以及之后的续约协商选择权。

随着数码无线电系统在 Hillsbus 第四区, 猎人谷以及 Blue Mountains Transit 公交车队上的成功推行, 在 2016 年同一系统也在所有的 QCity Transit 公交上应用。

### 墨尔本, 维多利亚州 公交

CDC 在墨尔本西部和东部郊区之间, 以及巴拉瑞特和吉朗提供主要的公交服务。

在这年里, CDC 与 Goodman Property Group 签订了一份合约, 在墨尔本西部的图尼纳建造一个车厂。这个可容纳 230 辆公交车的巨型车厂, 预计将于 2017 年第三季度完工。这个车厂建成后, 将取代位于阿尔托纳及霍珀森的现有设施。

2016 年 1 月在吉朗推出更多的服务路线, 为 Lara 的郊区和 Corio 购物中心之间提供更好的连接性。

CDC 在年内持续参与社区关怀活动。公司承诺给予来自“Western Chances”的 10 名学生每人一张储值人民币 5,010 元 (新币 1,046 元) 的 MYKI 或储值卡, 总值为人民币 50,103 元 (新币 10,460 元), 让他们在维多利亚州乘搭公交、地铁和电车。Western Chances 是一个为维多利亚州高中和大学生提供奖学金的非盈利组织。

为减少公交车遭恶意涂鸦的情况, CDC 也与 The Whitten Project, 一个很受欢迎的 Western Bulldogs 青年领袖计划合作, 于 2016 年 7 月和 8 月主办“涂鸦移除工作坊”。通过让青少年自己亲身体验涂鸦去除过程的耗时和疲劳, 希望他们不会参与这种行为。

### 珀斯, 西澳大利亚州 出租车

在激烈的竞争、西澳大利亚政治气候的改变以及疲弱的经济影响下, Swan Taxis Pty Ltd 渡过了艰难的一年。

Swan Taxis 在全年实施多项措施, 例如定价预付计划, 选择性车费优惠计划及彩色出租车计划, 以促进电召需求。公司也通过直销和社交媒体营销推出了多个促销活动。

定价预付计划是为那些倾向于在旅程完成前预订和支付出租车费的乘客提供了一个综合的解决方案。这项计划已被证实受到家长和企业客户欢迎。

从 2016 年 10 月开始, Swan Taxis 在每个星期四, 为那些通过电召中心预订出租车的不同乘客群体, 如大学生、乐龄卡持有者、甚至是军人或紧急服务部门的人员提供车费折扣。这项车费折扣计划很受欢迎。

为响应公众的反馈, Swan Taxis 推出了让乘客有更多出租车选项的彩色出租车计划。

第一个推出的选项包括由女性出租车司机驾驶的“粉红色”出租车服务、“银色”豪华出租车服务以及“绿色”较少排放量的出租车。在 2017 年 1 月, 又增加了另外两种颜色——由 55 岁或以上的司机驾驶的“白色”出租车, 以及驾驶“蓝色”出租车持有“Working with Children”的司机卡, 他们能够协助没有成人陪伴的儿童。

## 集团业务

为进一步提升服务水平，把预订乘客和出租车司机的联系资料提供给双方，以更好地沟通，这是一个双方面都很受欢迎的措施。2017年，Swan Taxis 计划推出一个灵活付费系统，在非高峰时段提供优惠，在高峰时段则收取附加费。

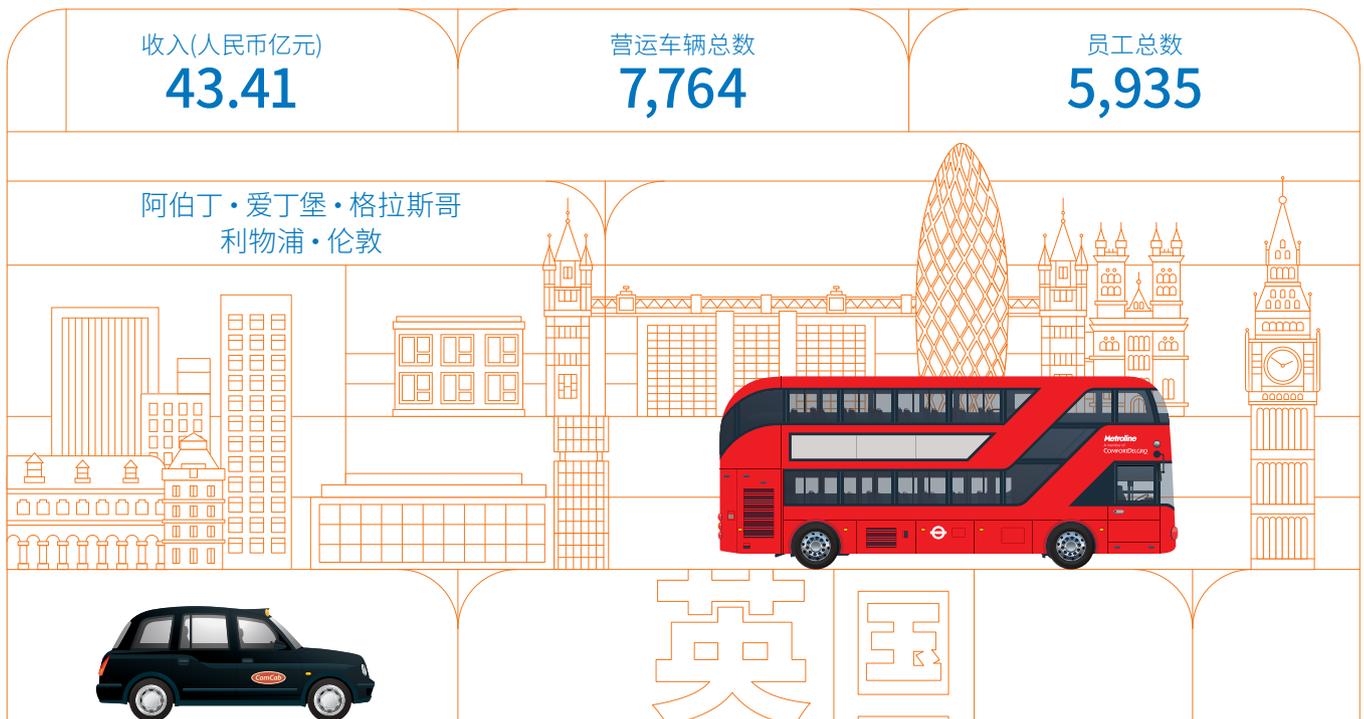
随着出租车付款欺诈的案例增加，Swan Taxis 在 2016 年 5 月重新推出其在线付款系统，并提供一个欺诈检测服务，以减少这类案例的发生。这项改进计划很有效。

2016 年 9 月，Swan Taxis 与 Seven West Media 合作，为其出租车队提供出租车包装广告。200 辆出租车的广告合约估计为每年人民币 503 万元（新币 105 万元），Swan Taxis 将会与出租车司机共享盈利。

于 2015 年推出，以绩效为衡量基础来奖励表现良好的出租车司机的超级之星司机计划，在 2016 年底共有 32 位超级之星司机获得。其中一位获得金奖，6 位获得银奖，另有 25 位获得铜奖。

为了保持其出租车牌照的数量，Swan Taxis 投入约人民币 138,910 元（新币 29,000 元）作为购买高峰时段和区域限制牌照的一次性津贴。公司还免去 233 位租赁设备至少 7 年的出租车司机的租用设备部分的每周定额费用。从 2017 年 1 月起，Swan Taxis 也降低其标准和限制区牌照的每周等级费用。公司也资助过去由政府共同出资，针对多用途出租车的特别提升费用的一半。





公交·客运·出租车电召网络·私家租赁车

## 伦敦, 英格兰 公交

在英国, Metroline Limited 于 2016 年继续保持其作为伦敦第二大公交车营运商的地位, 车队拥有 1,740 辆公交车。包括往返路线主要集中在伦敦北部、西部、中部及赫特福德郡。Metroline 行驶的里程覆盖了伦敦规划公交车总里程的超过 19%。

2016 年 3 月, Metroline 于 2016 年伦敦交通运输颁奖礼上荣获年度公交业者奖, 这是一个由伦敦交通运输部, 伦敦理事会和 London Travel Watch 所支持的年度活动。

6 个月后, Metroline Rail Ltd 获得交通运输部颁发的“Rail Passport”。这意味着 Metroline Rail 获得了先期合格资格来竞标英国所有即将颁布的轨道专营权。

Metroline 在年内成功保留 20 个到期合约中的 17 个, 并赢得了另外 3 个新的合约。

作为试点计划的一部分, Metroline 也在 2016 年 4 月开始营运 5 辆世界首批全电动操作的双层公交车。这些公交车目前由威尔斯登车库出发的 98 号路线上服务。

Metroline 也在 2016 年接收了 111 辆公交车, 其中的 77 辆为混合动力双层公交车, 另外 34 辆为欧盟 6 级排放标准的单层公交车。

为应对新合约的服务需求, 2012 年停止运作的佩里韦尔车库于 2016 年 8 月从新启用。培训和招募车长的工作已在进行, 并已加强了培训和招聘部门的投资。

## 客运

位于伦敦的 Westbus Coach Services Limited, 在英国及欧洲大陆为广大的学校、乘客、旅客及企业乘客提供高级客车服务。

当地往返住家及学校业务的增加, 减缓了中国及日本游客人数下降的冲击。与泰国旅游经营者的新合作计划也有助于抵销中国及日本旅行团需求的下降。

# 集团业务

## 出租车电召网络

以‘ComCab’品牌经营的 Computer Cab plc 拥有 1,783 辆出租车队，是伦敦最大的黑色出租车营运商。2016 年对 ComCab 来说，是极具挑战性的一年。

尽管在 2016 年 6 月的脱欧公投后，经济的不确定性导致企业和公共部门的支出削减，ComCab 仍成功的赢得了伦敦一家国际银行出租车和司机驾驶服务的主要合约。

CityFleet Networks Limited 将本身重新定位为一家综合交通运输业者，并推出一个新的商业网站，为其客户的陆路交通需求提供一个单一的预订平台，即使客户在海外也可以预订。一个以忙碌并经常出行的行政人员为对象的新的移动网络预订应用程序工具，以及一个新的易于浏览的网站已经推出。客户只要在线或通过应用程序，登录他们的 CityFleet Business 账户，就可以在全球的几乎任何地方，选择日期和时间，提前最多 3 个月来预订他们的陆路交通行程。新的应用程序内的追踪功能也可让客户在不同车队里追踪他们的车辆。

CityFleet Business 提供帐户付款和帐单信息系统。该系统确保所有的预订数据正确，且无需支付额外费用，并提供合并发票和报表。为了方便参考，客户可以在线实时查看他们的数据。

公司也为 Taxicard，一个为行动极度不便或患有视力障碍的伦敦市民提供津贴车费的计划，开发了预订应用程序。

为了保持市场竞争力，ComCab 推出了新的出租车司机预付和租赁配套，以协助招聘和挽留出租车司机。

为了提高其企业凭证资格，CityFleet 集团的所有业务部门

都通过了 ISO 9001:2015 以及 ISO 14001:2015 质量管理体系和环境管理标准认证。

## 私家租赁车

Flightlink International Limited 以“ComfortExecutive”的品牌，为私人租赁和机场接送提供便捷的行政级轿车和司机驾驶服务。

在积极的销售和营销努力下，这项服务的需求在 2016 年下半年取得增长。同时我们也与其他的行政级轿车和司机驾驶服务商建立了策略性伙伴关系。

## 利物浦，英格兰 出租车电召网络

Computer Cab (Liverpool) Limited 拥有 329 辆牌照出租车，是市内最大的出租车电召网络商。在新业务和主要客户需求增加的支持下，2016 年的需求持续增加。

Computer Cab (Liverpool) 也成功保住其在兰开夏郡，大曼彻斯特，默西塞德郡和坎布里亚郡为西北救护车 NHS Trust 载送病患服务的合约。

## 格拉斯哥，苏格兰 客运

集团与 Stagecoach 合资的 Scottish Citylink Coaches Limited (Scottish Citylink)，是苏格兰客运快车服务商中的领导者。旗下的 94 辆客车以‘Scottish Citylink’和‘megabus.com’两个品牌营运。Scottish Citylink 也在苏格兰

和英格兰的主要城市间提供跨境长途客运车服务网络。

在这一年里，Scottish Citylink 面对国内航空公司在其长途快捷航线上的票价竞争加剧。为了提高其竞争优势，Scottish Citylink 从其跨境服务中取消了无生产效率的路线，并重新调整行程时间，以提高准时性。2016 年 5 月和 10 月苏格兰内部的客车网络时间表也进行了修正，以提高可靠性，并使转换站的服务能得到更好的连接。

在轨道公司推出之前，Scottish Citylink 也在 2016 年试行了一个从格拉斯哥到利物浦的新路线。直到目前为止，乘客的反馈令人鼓舞。

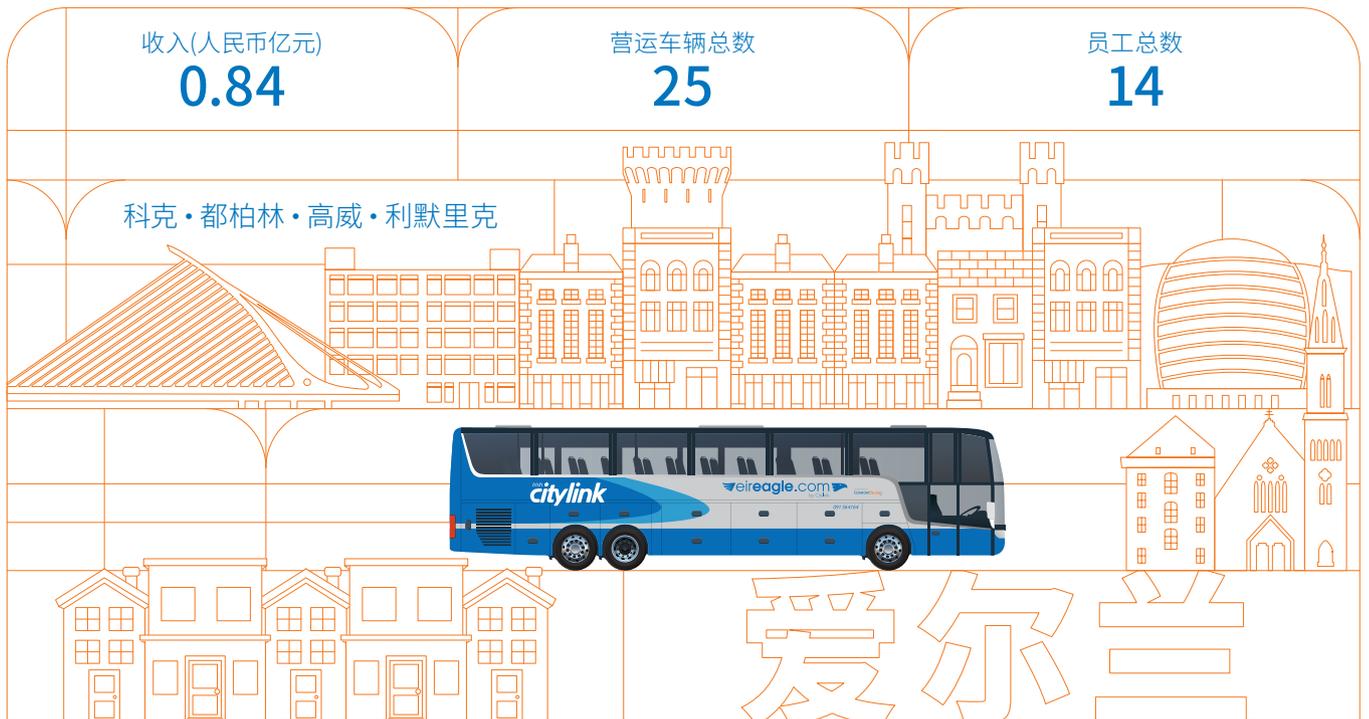
在这一年里，Scottish Citylink 在爱丁堡机场和格拉斯哥市之间的路线推出了 5 辆全新的 Scania Irizar i6 欧盟 6 级排放标准的客运车。每辆客运车都装配有 USB 插座和 4G 无线网络连接。同时这些客运车也换上了新的外貌。

## 阿伯丁和爱丁堡，苏格兰 出租车电召网络

Computer Cab (Aberdeen) Limited 在阿伯丁拥有最大规模的出租车队。公司成功把为于阿伯丁国际机场提供出租车服务的合约延长多 18 个月。

Computer Cab (Edinburgh) Limited 则因企业客户限制旅行支出而继续面对困难的一年。





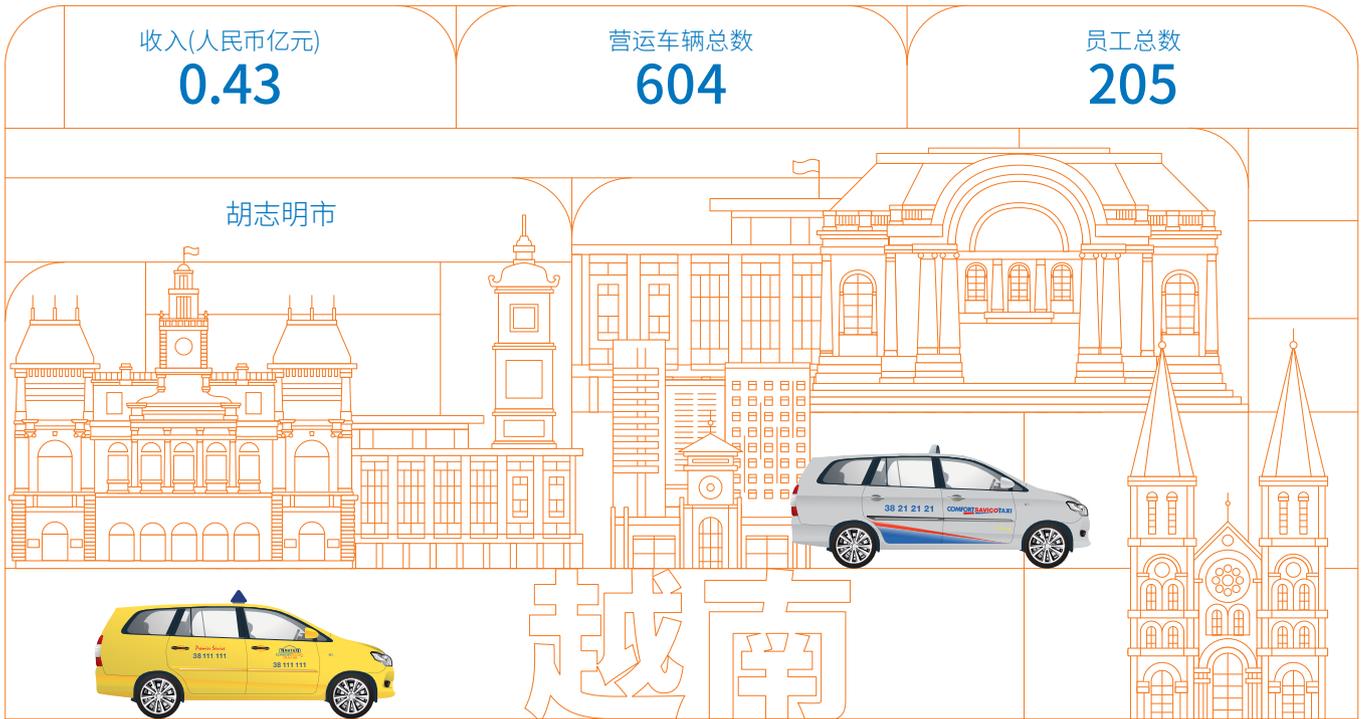
## 客运

ComfortDelGro Irish Citylink Limited 是我们在爱尔兰全资拥有的快车旅程服务子公司。客运川行于各城市 and 都柏林机场之间的快车服务路线，所连接的城市有科克，都柏林，高威和利默里克。在强劲的经济增长带动下，2016 年的服务需求增加。

为了进一步吸引和留住客户，公司推出了创新的营销活动。公司也与高威的主要广播电台，高威湾 FM 签订赞助安排。ComfortDelGro Irish Citylink 也加强了其在线营销活动，使其在网上预订取得增长。

ComfortDelGro Irish Citylink 为改善客户体验所做的努力没有被忽视。由 Customer eXperience Insights (CXi) 于 2016 年 6 月进行的有关该国最佳客户体验的一份独立调查中，ComfortDelGro Irish Citylink 在 100 个品牌中名列第五，并被评选为旅行组别中的 CXi 赢家。

# 集团业务



## 出租车

ComfortDelGro Savico Taxi Company 和 Vietnam Taxi Co., Ltd (Vinataxi) 是集团在越南的合资企业, 通过604辆出租车的总车队经营出租车服务。

尽管竞争激烈, 两家出租车公司都成功地更新其现有的合约, 在胡志明市的主要接载点经营出租车服务。公司也继续透过广告及转介计划吸引出租车司机加入。

ComfortDelGro Savico Taxi 在年内把 20 辆车龄在 5 年以上的旧出租车更换为 15 辆新的, 其中包括 10 辆更节能的欧盟 4 级排放标准的雪佛兰爱唯欧出租车。如今, 出租车队的平均车龄为 3.6 年。

为了提高效率, ComfortDelGro Savico Taxi 精简其组织结构, 并降低了成本。

利用科技技术, Vinataxi 投资于一个管理与监控系统, 以评估其各个接载点的需求和效益。使用安卓智能手机, 公司能够实时获取接载趟次量和等候时间。这使公司可以将出租车调遣到需求最强的地方。

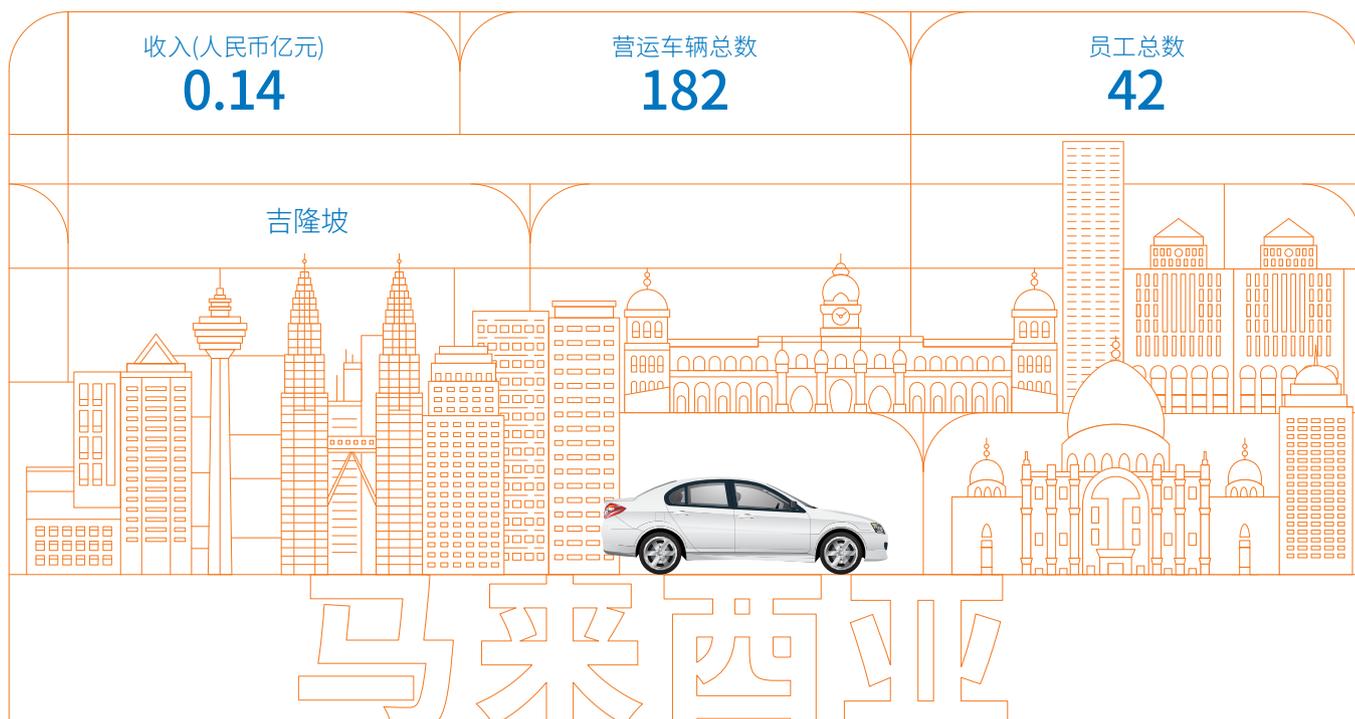
公司也在 40 辆出租车上测试一个新的出租车调遣系统。这个新系统和管理与监控系统连接, 司机只需要在

流动数据终端机上表明, 就可以在某个接载点加入等候的车队。因此, 工作人员不再需要以手动方式来追踪任何一个等候车队的出租车数量, 从而提高效率和生产力。

Vinataxi 在年内回收了 48 辆旧的出租车, 并以 40 辆新的 7 座出租车作为替换。新出租车的油漆装饰在公司内部进行, 使这些替换出租车的成本节省超过人民币 23,950 元 (新币 5,000 元)。现有的 7 座出租车已超过 90% 的出租车队, 公司也计划再购买 120 辆新的 7 座出租车, 以作为 2017 年更新车队计划的一部分。

Vinataxi 的维修车厂在年内进行了更多的意外事故修理工作。因此, 2016 年的意外维修收入增加。其出租车广告的收益也增加了。

在 2016 年, Vinataxi 连续第三年荣获越南首 50 位商标奖。由于积极参与工会与员工的活动, 公司也于 2016 年 6 月 3 日获得由胡志明市工业园区和出口加工区管委会, 以及胡志明市工会联合会颁发的 2015 年典型企业表彰奖。公司还获得交通及运输部颁发的荣誉证书, 以及由胡志明市出口加工和工业区管委会颁予的 2015 年杰出工会和荣誉证书。



### 汽车租赁·检测与测试服务

#### 汽车租赁

我们的子公司, CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd, 在马来西亚的车队共有 182 辆汽车, 提供汽车租赁服务。我们的车辆使用率在 2016 年仍保持在高位。公司设有专业的专用管理车队, 为客户提供全天候与全国性的技术和路边紧急协助。成立于 1996 年, 公司提供一个全面的载客汽车和轻型商用车的短期和长期租赁。CityLimo Leasing 也是跨国公司首选的汽车租赁服务供应商之一, 尤其是在石油与天然气以及基础设施领域。

#### 检测与测试服务

实科检测私人有限公司的全资子公司, 实科服务 (马) 私人有限公司, 提供土木工程和非破坏性检测服务。公司在本年度取得对高楼建筑结构进行监测系统分析以及水坝工程的水质和土壤样品进行抽样与分析。

# 资产负债表

2016年12月31日

	集团		公司	
	2016 人民币 (亿元)	2015 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)	2015 人民币 (亿元)
<b>资产</b>				
<b>流动资产</b>				
银行存款	37.33	37.74	14.83	15.79
应收账款	11.37	9.24	-	-
其他应收账款和预付账款	7.31	10.72	0.12	0.09
应收子公司	-	-	0.14	0.17
存货	3.91	3.60	-	-
<b>流动资产总值</b>	<b>59.92</b>	<b>61.30</b>	<b>15.09</b>	<b>16.05</b>
<b>非流动资产</b>				
子公司	-	-	53.72	53.72
联营公司	0.54	0.49	0.02	0.01
长期投资	3.01	2.47	2.00	1.58
其他应收账款和预付账款	0.14	1.07	-	-
应收补贴	11.38	11.75	-	-
应收子公司	-	-	0.95	0.93
固定资产	138.31	139.34	0.38	0.46
出租车经营权	10.43	11.04	-	-
商誉	20.48	21.20	-	-
递延所得税资产	1.13	1.20	-	-
<b>非流动资产总值</b>	<b>185.42</b>	<b>188.56</b>	<b>57.07</b>	<b>56.70</b>
<b>资产总值</b>	<b>245.34</b>	<b>249.86</b>	<b>72.16</b>	<b>72.75</b>

	集团		公司	
	2016 人民币 (亿元)	2015 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)	2015 人民币 (亿元)
<b>负债与股东权益</b>				
<b>流动负债</b>				
银行借款	8.11	6.05	-	-
应付账款与其他应付款	36.95	39.93	2.39	2.41
递延补贴	0.86	0.83	-	-
应付给子公司和关联公司	0.68	0.52	20.23	20.44
油价平衡帐目	0.96	0.96	-	-
保险费和事故赔偿费	3.36	3.82	-	-
应付所得税	2.32	2.35	0.12	0.11
<b>流动债务总值</b>	<b>53.24</b>	<b>54.46</b>	<b>22.74</b>	<b>22.96</b>
<b>非流动负债</b>				
银行借款	8.42	20.70	-	-
递延补贴	13.39	13.37	-	-
其他负债	4.34	5.25	0.01	0.01
油价平衡帐目	0.96	0.96	-	-
递延所得税负债	12.08	10.82	0.11	0.13
<b>非流动债务总值</b>	<b>39.19</b>	<b>51.10</b>	<b>0.12</b>	<b>0.14</b>
<b>负债总值</b>	<b>92.43</b>	<b>105.56</b>	<b>22.86</b>	<b>23.10</b>
<b>资本, 储备金与少数股东权益</b>				
股本	32.42	31.87	32.42	31.87
其他储备金	1.12	(3.07)	(0.64)	(1.01)
外币换算储备金	(6.01)	(2.57)	-	-
累计盈余	91.05	85.62	17.52	18.79
可分配给公司股东的权益	118.58	111.85	49.30	49.65
少数股东权益	34.33	32.45	-	-
<b>权益总值</b>	<b>152.91</b>	<b>144.30</b>	<b>49.30</b>	<b>49.65</b>
<b>负债与股东权益总计</b>	<b>245.34</b>	<b>249.86</b>	<b>72.16</b>	<b>72.75</b>

# 利润表

截至 2016 年 12 月 31 日

	2016 人民币 (亿元)	2015 人民币 (亿元)
收入	194.45	196.94
员工费用	(69.84)	(67.23)
外包服务商费用	(26.87)	(27.11)
折旧与摊销费用	(18.97)	(18.65)
维修与保养费用	(12.39)	(11.94)
燃料与电力费用	(11.10)	(14.45)
原材料和低值易耗品	(7.38)	(10.10)
养路费	(6.63)	(6.56)
保险费和事故赔偿费	(6.03)	(5.99)
物业管理费用	(4.38)	(4.15)
出租车司机福利费用	(2.66)	(2.85)
广告制作与宣传费用	(1.04)	(0.96)
水电和通信费用	(0.94)	(1.01)
车辆租赁费用	(0.92)	(0.99)
其他营业费用	(3.16)	(3.36)
<b>营业费用总计</b>	<b>(172.31)</b>	<b>(175.35)</b>
<b>营业利润</b>	<b>22.14</b>	<b>21.59</b>
投资净收入	0.67	0.72
财务费用	(0.69)	(0.88)
来自联营公司的利润分成	0.23	0.23
<b>税前利润</b>	<b>22.35</b>	<b>21.66</b>
所得税	(4.22)	(4.23)
<b>税后利润</b>	<b>18.13</b>	<b>17.43</b>
可分配给:		
公司股东	15.19	14.46
少数股东	2.94	2.97
	<b>18.13</b>	<b>17.43</b>
每股盈利(人民币分)		
基本	70.51	67.40
摊薄	70.32	67.11

# 集团综合损益表

截至 2016 年 12 月 31 日

	2016 人民币 (亿元)	2015 人民币 (亿元)
税后利润	18.13	17.43
期后可重分类至损益的项目		
现金流量套期公允价值调整	2.26	1.62
债券公允价值调整	-	(0.01)
合并报表外币折旧差额	(3.80)	(0.48)
	(1.54)	1.13
期后不可重分类至损益的项目		
确定给付制退休金精算调整	0.04	0.16
权益性投资公允价值调整	0.50	(0.95)
重估资产	1.93	-
	2.47	(0.79)
<b>其他综合损益小计</b>	<b>0.93</b>	<b>0.34</b>
<b>综合损益合计</b>	<b>19.06</b>	<b>17.77</b>
可分配给:		
公司股东	15.80	14.89
少数股东	3.26	2.88
	<b>19.06</b>	<b>17.77</b>

## 联络详情

### 中国

#### 华北业务部

##### 北京

###### 出租车

###### 北京金建出租汽车有限公司

开业年份: 2001

营运车辆总数: 5,501

员工总人数: 209

集团有效持股比例: 55%

合伙人: 北京银建投资公司

总经理: 梁国燊先生

地址: 北京市石景山石府路甲2号1幢3层101

邮编: 100042

电邮: leongks@comfordelgro.com

电话: (86) 10 8760 9860

传真: (86) 10 8760 4530

###### 车辆检测服务

###### 北京天龙大田机动车检测有限公司

开业年份: 2004

员工总人数: 79

集团有效持股比例: 80%

合伙人: 北京大田拍卖有限公司

总经理: 刘红星女士

地址: 北京市大兴区旧宫镇成寿寺路8号,

天龙大田检测场办公楼2层201室

邮编: 100076

电邮: liuhx@comfordelgro.com

电话: (86) 10 8760 0856

传真: (86) 10 8760 2282

##### 吉林市, 吉林省

###### 出租车

###### 吉林康福德高汽车服务有限公司

开业年份: 2002

营运车辆总数: 729

员工总人数: 24

集团有效持股比例: 97%

合伙人: 吉林市康运经贸有限责任公司

总经理: 倪喜鹏先生

地址: 吉林市高新区深圳东路

邮编: 132013

电邮: nixipeng@comfordelgro.com

电话: (86) 432 6456 5609

传真: (86) 432 6456 5618

##### 沈阳, 辽宁省

###### 出租车

###### 沈阳康福德高汽车服务有限公司

开业年份: 2003

营运车辆总数: 1,021

员工总人数: 68

集团有效持股比例: 80%

合伙人: 沈阳出租汽车股份有限公司

总经理: 段立宁先生

地址: 沈阳市沈河区文化东路52号

邮编: 110015

电邮: leongks@comfordelgro.com

电话: (86) 24 2420 7819

传真: (86) 24 2482 3064

###### 狮城(沈阳)汽车服务有限公司

开业年份: 1996

营运车辆总数: 272

员工总人数: 8

集团有效持股比例: 100%

总经理: 段立宁先生

地址: 沈阳市沈河区文化东路52号

邮编: 110015

电邮: leongks@comfordelgro.com

电话: (86) 24 2422 2265

传真: (86) 24 2482 3064

#### 华西业务部

##### 成都, 四川省

###### 出租车

###### 成都康福德高出租汽车有限公司

开业年份: 2004

营运车辆总数: 1,070

员工总人数: 33

集团有效持股比例: 100%

总经理: 陈绍文先生

地址: 成都市金牛区川建路77号

邮编: 610081

电邮: simontan@comfordelgro.com

电话: (86) 28 8471 7858

传真: (86) 28 8471 5206 815

### 成都康福德高胜多商务咨询有限责任公司

开业年份: 2007  
员工总人数: 1  
集团有效持股比例: 100%  
总经理: 陈绍文先生  
地址: 成都市金牛区川建路 77 号  
邮编: 610081  
电邮: simontan@comfortdelgro.com  
电话: (86) 28 8471 7858  
传真: (86) 28 8471 5206 618

### 汽车租赁

#### 康福德高汽车租赁(成都)有限公司

开业年份: 2004  
营运车辆总数: 64  
员工总人数: 246  
集团有效持股比例: 100%  
总经理: 陈绍文先生  
地址: 成都市金牛区川建路 77 号  
邮编: 610081  
电邮: simontan@comfortdelgro.com  
电话: (86) 28 8471 8859  
传真: (86) 28 8471 8859 810

### 检测与测试服务

#### 成都集通汽车综合性能检测有限公司

开业年份: 2004  
员工总人数: 25  
集团有效持股比例: 51%  
合伙人: 成都交投旅游运业发展有限公司  
总经理: 陈绍文先生  
地址: 成都市成华区建材路 13 号  
邮编: 610051  
电邮: simontan@comfortdelgro.com  
电话: (86) 28 8471 6997  
传真: (86) 28 8471 2137

### 驾校中心

#### 成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

开业年份: 2006  
营运车辆总数: 115  
员工总人数: 50  
集团有效持股比例: 95%  
合伙人: 成都市青羊区汽车驾驶技术学校  
总经理: 陈绍文先生  
地址: 成都市青羊区文家乡红碾子村  
邮编: 610091  
电邮: simontan@comfortdelgro.com  
电话: (86) 28 8707 0700  
传真: (86) 28 8707 1725

### 重庆

#### 驾校中心

#### 重庆市康福德高驾驶培训有限公司

开业年份: 2006  
营运车辆总数: 48  
员工总人数: 56  
集团有效持股比例: 90%  
合伙人: 重庆市计时学车培训中心  
总经理: 陈绍文先生  
地址: 重庆市九龙坡区九龙园火炬大道临 2 号  
邮编: 400051  
网址: www.kfdgix.com  
电邮: simontan@comfortdelgro.com  
电话: (86) 23 8906 8502  
传真: (86) 23 8906 8504

### 华东业务部

#### 上海

#### 出租车

#### 上海城市齐爱出租汽车有限公司

开业年份: 1999  
营运车辆总数: 484  
员工总人数: 36  
集团有效持股比例: 51%  
合伙人: 上海中恒投资发展有限公司  
总经理: 邓耀明先生  
地址: 上海市陆家浜路 285 号 10 楼  
邮编: 200011  
电邮: richardtang@comfortdelgro.com  
电话: (86) 21 6313 5248  
传真: (86) 21 6313 1717

## 联络详情

### 苏州, 江苏省

#### 出租车

##### 苏州康福的士有限公司

开业年份: 1994  
营运车辆总数: 168  
员工总人数: 11  
集团有效持股比例: 70%  
合伙人: 苏州市汽车租赁有限公司  
总经理: 邓耀明先生  
地址: 苏州工业园区东兴路 199 号菁华铭地 A505  
邮编: 215000  
电邮: richardtang@comfordelgro.com  
总线: (86) 512 6762 0203  
传真: (86) 512 6588 3991

### 南京, 江苏省

#### 出租车

##### 南京大件康福德高出租汽车有限公司

开业年份: 2007  
营运车辆总数: 679  
员工总人数: 36  
集团有效持股比例: 70%  
合伙人: 南京大件起重运输集团有限公司  
总经理: 邓耀明先生  
地址: 南京市雨花台区卡子门大街 38 号  
邮编: 210012  
电邮: richardtang@comfordelgro.com  
电话: (86) 25 5872 1710  
传真: (86) 25 5872 1712

### 华南业务部

### 广州, 广东省

#### 客运站

##### 广州新天威交通发展有限公司

开业年份: 1997  
员工总人数: 363  
集团有效持股比例: 60%  
合伙人: 广州天河客运站有限公司  
总经理: 郑洲亮先生  
地址: 广州市燕岭路 633 号  
邮编: 510650  
电邮: marctay@comfordelgro.com  
电话: (86) 20 6683 5088  
传真: (86) 20 6683 5008

### 南宁, 广西省

#### 出租车

##### 南宁康福交通有限公司

开业年份: 2002  
营运车辆总数: 854  
员工总人数: 31  
集团有效持股比例: 80%  
合伙人: 广西机电设备有限公司  
总经理: 郑州亮先生  
地址: 广西南宁市科园大道 68 号, 高新区软件园 2 期东盟慧谷, 15 号楼 A 座 2 层 202 室  
邮编: 530003  
电邮: marctay@comfordelgro.com  
电话: (86) 771 581 6783  
传真: (86) 771 339 3629



本集团保留所有权利。本年报中的一些信息所包含的“前瞻性声明”，反映了康福德高现有的意愿、计划、预期、假设及对未来发展的信念，并受到可能不在康福德高控制范围内的许多风险、不确定性及其他因素的影响。我们吁请您审慎看待所有前瞻性声明。在没有获得康福德高企业有限公司书面批准的情况下，任何人均不得复制此年报内的任何信息。此年报中的信息以印刷时为准。有关最新信息，请联系我们的企业办事处。

Silicon+ 设计与制作



康福德高企业有限公司  
布莱德路205号, 新加坡邮区579701  
总线 (65) 6383 8833 传真 (65) 6287 0311  
[www.comfortdelgro.com](http://www.comfortdelgro.com)  
公司注册编号 200300002K